

# DIGITALES ARCHIV

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft  
ZBW – Leibniz Information Centre for Economics

## Periodical Part

## IKT-Einsatz in Unternehmen / herausgegeben von Statistik Austria ; 2018

**Provided in Cooperation with:**  
Statistik Austria, Wien

*Reference:* IKT-Einsatz in Unternehmen / herausgegeben von Statistik Austria ; 2018 (2019).

This Version is available at:  
<http://hdl.handle.net/11159/4729>

### Kontakt/Contact

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft/Leibniz Information Centre for Economics  
Düsternbrooker Weg 120  
24105 Kiel (Germany)  
E-Mail: [rights\[at\]zbw.eu](mailto:rights[at]zbw.eu)  
<https://www.zbw.eu/econis-archiv/>

### Standard-Nutzungsbedingungen:

Dieses Dokument darf zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden. Sie dürfen dieses Dokument nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, aufführen, vertreiben oder anderweitig nutzen. Sofern für das Dokument eine Open-Content-Lizenz verwendet wurde, so gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der Lizenz gewährten Nutzungsrechte.

<https://zbw.eu/econis-archiv/termsfuse>

### Terms of use:

*This document may be saved and copied for your personal and scholarly purposes. You are not to copy it for public or commercial purposes, to exhibit the document in public, to perform, distribute or otherwise use the document in public. If the document is made available under a Creative Commons Licence you may exercise further usage rights as specified in the licence.*



# IKT-EINSATZ IN UNTERNEHMEN

Einsatz von Informations- und  
Kommunikationstechnologien in  
Unternehmen 2018

Herausgegeben von STATISTIK AUSTRIA



Wien 2019

## **Auskünfte**

Für schriftliche oder telefonische Anfragen steht Ihnen in der Statistik Austria der Allgemeine Auskunftsdienst unter der Adresse

Guglgasse 13  
1110 Wien  
Tel.: +43 (1) 711 28-7070  
e-mail: [info@statistik.gv.at](mailto:info@statistik.gv.at)  
Fax: +43 (1) 711 28-7728

zur Verfügung.

## **Herausgeber und Hersteller**

STATISTIK AUSTRIA  
Bundesanstalt Statistik Österreich  
1110 Wien  
Guglgasse 13

## **Für den Inhalt verantwortlich**

Mag. Nina Djahangiri  
Tel.: +43 (1) 711 28-7522  
e-mail: [nina.djahangiri@statistik.gv.at](mailto:nina.djahangiri@statistik.gv.at)

Gerald Haßl  
Tel.: +43 (1) 711 28-8035  
e-mail: [gerald.hassl@statistik.gv.at](mailto:gerald.hassl@statistik.gv.at)

Dipl.-Ing. Mag. Marlene Weinauer  
Tel.: +43 (1) 711 28-7528  
e-mail: [marlene.weinauer@statistik.gv.at](mailto:marlene.weinauer@statistik.gv.at)

## **Umschlagfoto**

Cäcilia Bachmann

## **Kommissionsverlag**

Verlag Österreich GmbH  
1010 Wien  
Bäckerstraße 1  
Tel.: +43 (1) 610 77-0  
e-mail: [order@verlagoesterreich.at](mailto:order@verlagoesterreich.at)

ISBN 978-3-903264-15-1

Das Produkt und die darin enthaltenen Daten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Bundesanstalt Statistik Österreich (STATISTIK AUSTRIA) vorbehalten. Bei richtiger Wiedergabe und mit korrekter Quellenangabe „STATISTIK AUSTRIA“ ist es gestattet, die Inhalte zu vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen und sie zu bearbeiten. Bei auszugsweiser Verwendung, Darstellung von Teilen oder sonstiger Veränderung von Dateninhalten wie Tabellen, Grafiken oder Texten ist an geeigneter Stelle ein Hinweis anzubringen, dass die verwendeten Inhalte bearbeitet wurden.

Die Bundesanstalt Statistik Österreich sowie alle Mitwirkenden an der Publikation haben deren Inhalte sorgfältig recherchiert und erstellt. Fehler können dennoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Genannten übernehmen daher keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte, insbesondere übernehmen sie keinerlei Haftung für eventuelle unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Korrekturhinweise senden Sie bitte an die Redaktion.

© STATISTIK AUSTRIA

Artikelnummer: 20-2030-18

Verkaufspreis: € 17,00

**Wien 2019**

## Vorwort

Mit der vorliegenden Publikation werden die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2018 präsentiert.

Basisdaten über Internetnutzung, Verwendung von Breitbandverbindungen sowie Nutzung von Cloud Services werden dargestellt. Weiters werden für die Unternehmen Kennzahlen über E-Commerce-Verkäufe sowohl über Websites, Apps als auch EDI-basierte Systeme, präsentiert. Gemäß der Mitteilung „Digitale Agenda für Europa“ der Europäischen Kommission und dem für die Erhebung 2018 gültigen Benchmarking-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021“ gab es für die Erhebungsrunde 2018 zusätzliche Fragen zu den Themen „Nutzung von 3D-Druck“, „Robotik“ und „Big Data-Analysen“ gestellt. Die Aufgliederung der Unternehmensdaten in den Ergebnistabellen erfolgt grundsätzlich nach Wirtschaftszweigen und nach Beschäftigtengrößenklassen der Unternehmen.

Die in der Publikation dargestellten Daten sind die Ergebnisse der Europäischen Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018, die von Statistik Austria mit einem europaweit einheitlichen Fragenprogramm, standardisierten Definitionen und einer einheitlichen Methodik in Form einer Stichprobenerhebung bei Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen basierend auf einer für Österreich verpflichtenden EU-Rechtsgrundlage durchgeführt wurde.



Dr. Konrad Pesendorfer  
Fachstatistischer Generaldirektor der STATISTIK AUSTRIA

Wien, im Mai 2019



# Inhaltsverzeichnis

<b>Zusammenfassung</b> .....	<b>11</b>
<b>Summary</b> .....	<b>12</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>15</b>
<b>2 Methodik</b> .....	<b>16</b>
2.1 Erhebungseinheit und -masse .....	16
2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf .....	16
2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum .....	16
2.4 Erhebungstechniken.....	17
2.5 Imputationen und Hochrechnung.....	17
2.6 Gliederung der Tabellen.....	17
<b>3 Ergebnisse der IKT-Erhebung 2018</b> .....	<b>18</b>
3.1 Webpräsenz .....	18
3.1.1 Websites .....	18
3.1.2 Werbung im Internet .....	18
3.2 Nutzung von Cloud Services.....	18
3.2.1 Arten von Cloud Services .....	20
3.3 E-Commerce.....	21
3.3.1 E-Commerce-Verkäufe .....	21
3.3.2 Webverkäufe.....	21
3.3.3 EDI-basierte Verkäufe.....	23
3.4 Anfertigen von 3D-Druck .....	24
3.5 Robotik .....	24
3.5.1 Serviceroboter.....	24
3.5.2 Industrieroboter.....	26
3.6 Big Data-Analysen .....	26
<b>4 Glossar</b> .....	<b>31</b>
<b>Tabellenteil</b>	
Ergebnisse der Erhebung 2018.....	39
Zeitvergleich 2003 bis 2018 (Hauptindikatoren).....	75
<b>Anhang</b> .....	<b>85</b>

## Übersichtstabellen

Übersicht 1: In der Erhebung einbezogene Wirtschaftszweige nach ÖNACE 2008 .....	16
Übersicht 2: Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck für folgende Produkte im Jahr 2017 .....	25
Übersicht 3: Unternehmen mit Nutzung von Servicerobotern für folgende Zwecke 2018 .....	25

## Grafiken

Grafik 1: Unternehmen mit Website sowie mit Bezahlung für Werbung im Internet 2018 nach Wirtschaftszweigen .....	19
Grafik 2: Steigerungsrate der Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services von 2014 auf 2018 nach Wirtschaftszweigen .....	19
Grafik 3: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Wirtschaftszweigen .....	22
Grafik 4: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen .....	23
Grafik 5: Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck im Jahr 2017 .....	24
Grafik 6: Unternehmen mit Nutzung von Industrie- und Servicerobotern 2018 nach Wirtschaftszweigen und Beschäftigtengrößenklassen .....	26
Grafik 7: Unternehmen mit Durchführung von Big Data-Analysen 2018 nach Wirtschaftszweigen und Beschäftigtengrößenklassen .....	27

## Inhaltsverzeichnis des Tabellenteils

### Ergebnisse der Erhebung 2018

A.01 Unternehmen mit Internetzugang 2018 .....	41
A.02 Beschäftigte mit Computerarbeitsplatz mit Internetzugang 2018 .....	41
A.03 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2018 .....	42
A.04 Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2018 .....	43
A.05 Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung in Unternehmen 2018 .....	44
A.06 Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, ausstatten, 2018 .....	45
A.07 Beschäftigte in Unternehmen, die mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, ausgestattet werden, 2018 .....	46
A.08 Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, ausstatten, um folgende Aktivitäten durchführen zu können, 2018 .....	47
A.09 Unternehmen mit Website 2018 .....	48
A.10 Inhalte der Websites von Unternehmen 2018 .....	49
A.11 Unternehmen, die für Werbung im Internet bezahlen, 2018 .....	50
A.12 Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services 2018 .....	51
A.13 Unternehmen mit Nutzung folgender Cloud Services 2018 .....	52
A.14 Unternehmen nutzen folgende Formen von Cloud Services 2018 .....	53
A.15 Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2017 .....	54
A.16 Umsätze der über E-Commerce abgewickelten Verkäufe von Unternehmen im Jahr 2017 .....	55
A.17 Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Vertriebsarten .....	56

A.18	Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Umsätze im Jahr 2017 nach Vertriebsarten .....	57
A.19	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Kundengruppen.....	58
A.20	Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Verkäufe im Jahr 2017 nach Kundengruppen.....	59
A.21	Unternehmen, die IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigen, 2018 .....	60
A.22	Unternehmen mit IKT-bezogenen Schulungen oder Weiterbildungen für ihre Beschäftigten im Jahr 2017 .....	61
A.23	Unternehmen, die im Jahr 2017 IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht haben.....	62
A.24	Unternehmen mit schwer zu besetzenden offenen Stellen, die Kenntnisse von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten erfordert hätten, im Jahr 2017 .....	63
A.25	Unternehmen, die folgende IKT-Aufgaben im Jahr 2017 von überwiegend eigenen Beschäftigten durchgeführt haben.....	64
A.26	Unternehmen, die folgende IKT-Aufgaben im Jahr 2017 von überwiegend externen Anbietern durchgeführt haben .....	65
A.27	Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck im Jahr 2017 .....	66
A.28	Unternehmen mit Nutzung von Robotern 2018.....	67
A.29	Unternehmen mit Durchführung von Big Data-Analysen im Jahr 2017 (Teil 1) .....	68
A.30	Unternehmen mit Durchführung von Big Data-Analysen im Jahr 2017 (Teil 2) .....	69
A.31	Unternehmen mit Ausstellung von Rechnungen im Jahr 2017 .....	70
A.32	Anteil der ausgestellten elektronischen Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen, in Unternehmen im Jahr 2017.....	71
A.33	Unternehmen mit Ausstellung elektronischer Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen, im Jahr 2017 nach Kundengruppen.....	72
A.34	Unternehmen mit Erhalt von Rechnungen im Jahr 2017 .....	73
A.35	Anteil der erhaltenen elektronischen Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen, in Unternehmen im Jahr 2017 .....	74
<b>Zeitvergleich 2003 bis 2018 (Hauptindikatoren)</b>		
B.01	Unternehmen mit Internetzugang 2003 bis 2018.....	77
B.02	Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2003 bis 2018.....	78
B.03	Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen 2010 bis 2018 .....	79
B.04	Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2010 bis 2018 .....	80
B.05	Unternehmen mit Website 2003 bis 2018 .....	81









## Zusammenfassung

In dieser Publikation sind die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2018 dargestellt. Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen wurden im Rahmen dieser europäisch harmonisierten Erhebung bereits zum 18. Mal von Statistik Austria in Österreich befragt.

Der Einsatz von IKT ist heutzutage für alle Unternehmen, unabhängig von der Größe und dem Wirtschaftszweig des Unternehmens, wichtig. Im Internet mit dem Unternehmen vertreten zu sein oder die Nutzung von Cloud Services sind unumgänglich bzw. nehmen an Bedeutung zu. Demzufolge ist das Thema E-Commerce für Unternehmen wichtig. Erstmals wurden Indikatoren wie das Anfertigen von 3D-Druck, der Einsatz von Robotik und die Nutzung von Big Data-Analysen bei Unternehmen abgefragt.

### Webpräsenz

Zum Befragungszeitpunkt 2018 (Februar bis Juni 2018) waren 88% der Unternehmen mit einer Website im Internet vertreten. Unabhängig von der Größe des Unternehmens ist es für alle Unternehmen zunehmend wichtiger, im Web präsent zu sein: Alle großen (250 und mehr Beschäftigte) und fast alle mittelgroßen Unternehmen (50 bis 249 Beschäftigte) hatten eine Website (100% bzw. 94%). Der Anteil der kleinen Unternehmen (10 bis 49 Beschäftigte) mit einer Website lag bei 87%.

32% der Unternehmen bezahlten für Werbung im Internet. Für Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich war das Zahlen für Werbung im Internet eher ein Thema als für Unternehmen des Produzierenden Bereichs (35% bzw. 24%).

### Nutzung von Cloud Services

23% der Unternehmen bezogen kostenpflichtige Cloud Services im Jahr 2018. Cloud Services wurden von mehr Unternehmen des Dienstleistungsbereichs als des Produzierenden Bereichs genutzt (25% bzw. 20%). Dabei lag der Anteil kleiner und mittelgroßer Unternehmen, die Cloud Services einsetzten, im Dienstleistungsbereich deutlich höher als im Produzierenden Bereich. Bei großen Unternehmen verhält es sich umgekehrt: Hier war der Anteil von Unternehmen mit Cloud-Nutzung im Produzierenden Bereich etwas höher als im Dienstleistungsbereich.

### E-Commerce Verkäufe

Im Jahr 2017 verkauften rund 7.600 Unternehmen (18%) Waren oder Dienstleistungen über E-Commerce, dabei wurden rund 82,3 Mrd. € umgesetzt.

Über Websites oder Apps verkauften rund 6.400 Unternehmen (16%) Waren oder Dienstleistungen und setzten dabei rund 20,1 Mrd. € um. Der größte Umsatzanteil wurde dabei über unternehmenseigene Websites oder Apps erzielt (rund 17,7 Mrd. €), während über Online-Marktplätze rund 2,4 Mrd. € an Umsatz generiert wurde.

Rund 2.100 Unternehmen (5%) verwendeten EDI-basierte Systeme, um Bestellungen von Waren oder Dienstleistungen entgegenzunehmen. Der auf diesem Weg erzielte Umsatz war jedoch deutlich höher als jener, der über Websites oder Apps erzielt wurde, und betrug im Jahr 2017 hochgerechnet rund 62,2 Mrd. €.

### Nutzung von 3D-Druck, Serviceroboter und Big Data-Analysen

4% der Unternehmen fertigte im Jahr 2017 3D-Drucke an (selbst oder durch andere Unternehmen). 8% der Unternehmen des Produzierenden Bereichs nutzten 3D-Druck, im Dienstleistungsbereich waren es lediglich 3%.

Serviceroboter wurden mittlerweile von 2% der Unternehmen eingesetzt. Bei Unternehmen des Produzierenden Bereichs und Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich gab es betreffend deren Nutzung keinen Unterschied (jeweils 2%).

6% der Unternehmen machten im Jahr 2017 Gebrauch von Big Data-Analysen. 5% der Unternehmen des Produzierenden Bereichs führten Big Data-Analysen durch, bei Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich waren es 7%.

## Summary

This publication presents the results of the survey on the usage of information and communication technologies (ICT) in enterprises in 2018. Statistics Austria conducted the survey on ICT usage in enterprises in selected industries for the 18<sup>th</sup> time. Enterprises with less than 10 persons employed were not included in the survey.

Nowadays, neither the size of the enterprise nor the industry has a huge impact on the usage of ICT in enterprises. To be present in the Internet or the use of cloud services are essential for enterprises and become more and more important. The talking point “e-commerce” is necessary for enterprises. Indicators such as the usage of 3D printing, the usage of robotics and the use of Big Data analyses were included in the questionnaire for the first time.

### Website

At the time of the survey 2018 (February to June 2018) 88% of enterprises had a website. Regardless of the size of the enterprise to be present in the internet is important for every enterprise: all big (250 and more persons employed) and nearly all medium-sized enterprises (50 to 249 persons employed) had a website (100% resp. 94%). The share of the small enterprises (10 to 49 persons employed) with a website was 87%.

32% of enterprises paid for advertisement in the Internet. For enterprises of the servicing sector paying for advertising in the Internet is more important than for enterprises of the producing sector (35% resp. 24%)

### Use of cloud services

23% of enterprises paid for cloud services in 2018. More enterprises of the servicing sector than enterprises of the producing sector used cloud services (25% resp. 20%). The shares for small and medium-sized enterprises in the servicing sector were considerable higher than in the producing sector. For large enterprises it was the other way round: the share of enterprises in the producing sector using cloud services was slightly higher than in enterprises in the servicing sector.

### E-commerce sales

In 2017, an estimated number of 7 600 enterprises (18%) sold goods or services via e-commerce. About € 82.3 billion were sold via those networks.

An estimated number of 6 400 enterprises sold goods or services via websites or apps, these come up to 16% of all enterprises. About € 20.1 billion were generated via websites or apps where the majority accounted for transactions via the enterprises own website (about € 17.7 billion) while about € 2.4 billion were generated via e-commerce marketplaces.

An estimated number of 2 100 enterprises sold goods or services via EDI-type systems, these come up to 5% of the enterprises. The turnover drawn from EDI-type systems was considerably higher than the turnover drawn from websites or apps: In 2017, approximately about € 62.2 billion were sold via those networks.

### Use of 3D printing, service robots and Big Data analyses

In 2017, 4% of enterprises used 3D printing (either using enterprises' own 3D printers or using other enterprises' 3D printers). 8% of enterprises in the producing sector used 3D printing, in the servicing sector the share of enterprises was 3%.

2% of enterprises used service robots. There is no difference in the usage between enterprises of the producing sector or the servicing sector (2% each).

6% of enterprises conducted Big Data analyses in the year 2017. 5% of enterprises of the producing sector and 7% of the servicing sector analysed Big Data.





## 1 Einleitung

Im ersten Halbjahr 2018 hat Statistik Austria aufgrund einer europäischen Rechtsgrundlage österreichische Unternehmen über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) befragt. Seit 2001 wird jährlich eine europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen durchgeführt, die vom Statistischen Amt der Europäischen Gemeinschaften (Eurostat) beauftragt und auf nationaler Ebene vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) mitfinanziert wird. Sie basiert auf einer EU-Verordnung<sup>1</sup>, die Österreich seit 2004 dazu verpflichtet, jedes Jahr Daten über den IKT-Einsatz im Unternehmenssektor zu berichten. Für das Jahr 2018 gilt weiters eine Durchführungsmaßnahme<sup>2</sup>, die detailliert die abzufragenden Indikatoren auflistet. Diese wird, um auf aktuelle Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer flexibel reagieren zu können, jährlich angepasst.

Die Erhebung wurde auf Basis eines einheitlichen europäisch harmonisierten Fragenprogramms, das von Eurostat in Zusammenarbeit mit der Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft jährlich ausgearbeitet wird, durchgeführt. Das Fragenprogramm besteht aus Hauptindikatoren, die sich über die Jahre nicht verändern (z.B. Internetnutzung in Unternehmen), sowie aus Indikatoren, die jährlich angepasst oder verändert werden. Dieses europäisch harmonisierte Fragenprogramm und die einheitliche Methodik ermöglichen den direkten Vergleich der Erhebungsergebnisse zwischen den einzelnen Mitgliedsländern der Europäischen Union. Die für die Erhebung relevanten Definitionen und Richtlinien wurden im Rahmen der zuständigen Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft, welche von Eurostat einberufen wurde, und in Abstimmung bzw. Zusammenarbeit mit der OECD erarbeitet und schließlich von Eurostat verbindlich vorgegeben.

Die im Jahr 2018 durchgeführte Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen stand im Zeichen der „Europa 2020 Strategie“, die Nachfolgestrategie der Lissabon-Strategie. Sie wurde im Juni 2010 vom Europäischen Rat angenommen und legt ihren Schwerpunkt auf drei Schlüsselbereiche: intelligentes, nachhaltiges und integratives Wachstum. Eine der sieben Hauptinitiativen ist die „Digitale Agenda für Europa“, die im Mai 2010 verabschiedet wurde. Das Hauptziel der Digitalen Agenda ist es, einen nachhaltigen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Nutzen aus einem digitalen Binnenmarkt zu ziehen. Im Rahmen dieses neuen Aktionsplans wurde im November 2009 von den EU-Mitgliedstaaten ein neues Benchmarking-Framework („Benchmarking Digital Europe 2011-2015“) verabschiedet, um die Entwicklungen im Bereich Informationsgesellschaft weiterhin statistisch erfassen zu können. Dieser Benchmark wurde 2016 revidiert und an die neuesten Entwicklungen im IKT-Bereich angepasst. Das revidierte Benchmark-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021“ wurde erstmals für das Erhebungsjahr 2017 angewandt. Die Ergebnisse dieser Erhebung sind integrale Bestandteile des „Digital Scoreboards“<sup>3</sup>.

Im Rahmen dieses Benchmarking-Frameworks werden für jedes Erhebungsjahr Fragen zu bestimmten Themen festgelegt. Für das Erhebungsjahr 2018 wurden zusätzliche Fragen zu den Themen „Nutzung von 3D-Druck“, „Robotik“ und „Big Data-Analyse“ gestellt.

<sup>1</sup> Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft. Diese Verordnung wurde mit Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft novelliert.

<sup>2</sup> Für die Erhebung 2018: Verordnung (EU) Nr. 2017/1515 der Kommission vom 31. August 2017 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft.

<sup>3</sup> Abrufbar unter <http://digital-agenda-data.eu/>.



## 2 Methodik

### 2.1 Erhebungseinheit und -masse

Als Erhebungseinheit wurden Unternehmen ab 10 Beschäftigten herangezogen.

Auf der Grundlage des Unternehmensregisters von Statistik Austria (Stand: Jänner 2018) wurden Unternehmen der in Übersicht 1 dargestellten ÖNACE-2008-Abschnitte und -Gruppen entsprechend den Eurostat-Richtlinien einbezogen.

**Übersicht 1: In der Erhebung einbezogene Wirtschaftszweige nach ÖNACE 2008**

ÖNACE 2008	Ab-schnitt	Abteilungen, Gruppen, Klassen	Bezeichnung
Produzierender Bereich	C	10-33	Herstellung von Waren
	D	35	Energieversorgung
	E	36-39	Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen
	F	41-43	Bau
Dienstleistungen	G	45-47	Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen
	H	49-53	Verkehr und Lagerei
	I	55, 56	Beherbergung und Gastronomie
	J	58-63	Information und Kommunikation
	L	68	Grundstücks- und Wohnungswesen
	M	69-74	Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (ohne Veterinärwesen)
	N	77-82	Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen
	S	95.1	Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten

### 2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf

Die Grundgesamtheit, aus der die Stichprobe gezogen wurde, wurde durch rund 41.000 Unternehmen repräsentiert.

Es handelt sich bei dieser Stichprobe um eine geschichtete Zufallsauswahl. Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten waren zur Gänze in der Stichprobe enthalten, Unternehmen mit weniger als 10 Beschäftigten waren von der Erhebung ausgenommen.

Als Stratifizierungsmerkmale dienen die wirtschaftliche Haupttätigkeit der Unternehmen sowie die Beschäftigten. Grundsätzlich wurde die Schichtung nach der wirtschaftlichen Haupttätigkeit nach ÖNACE 2008 vorgenommen. Für das Schichtungsmerkmal Beschäftigte wurden drei Größenklassen gebildet: 10 bis 49 Beschäftigte, 50 bis 249 Beschäftigte, 250 und mehr Beschäftigte. Für die Ermittlung der für diese Auswahl notwendigen Informationen wurde das Unternehmensregister von Statistik Austria herangezogen.

Die Teilnahme an der Erhebung war für die Unternehmen freiwillig. An der Erhebung 2018 haben rund 2.850 Unternehmen teilgenommen, das einen Rücklauf von rund 55% entsprach (ohne Berücksichtigung neutraler Ausfälle).

Vom Online-Fragebogen machten 79% aller antwortenden Unternehmen Gebrauch. Betrachtet man diesen Anteil der Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen, so lässt sich bei großen Unternehmen eine höhere Akzeptanz des Online-Fragebogens feststellen (Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten: 70%; Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten: 82%; Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten: 91%).

### 2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum

Die Befragung der Unternehmen wurde von Februar bis Juni 2018 durchgeführt. Berichtszeitraum bzw. -zeitpunkt war grundsätzlich der Befragungszeitpunkt 2018, für ausgewählte Indikatoren (IKT-Spezialistinnen und -Spezialisten; Nutzung von 3D-Druck, Big Data-Analysen, Rechnungslegung; E-Commerce-Verkäufe) das Jahr 2017.

## 2.4 Erhebungstechniken

Beim Erstversand wurde auf den Versand eines Papierfragebogens verzichtet. Die in der Stichprobe ausgewählten Unternehmen haben ein Schreiben mit der Bitte, den Webfragebogen im Rahmen des eQuest-Web auszufüllen, ein Informationsblatt "Wegweiser zu Ihrer elektronischen Meldung" und ein Informationsblatt "Datenschutzinformation" über den Postweg erhalten. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) waren im Schreiben enthalten. Nur auf Anfrage wurde ein Papierfragebogen verschickt.

Um zu einer Teilnahme zu motivieren, wurden den Unternehmen zwei Erinnerungsschreiben gesendet. Erst bei diesen Erinnerungsschreiben wurde neben dem Schreiben und den Informationsblättern auch der Papierfragebogen mit Erläuterungen und ein portofreies Rückantwortkuvert mitgeschickt.

Der Fragebogen umfasste acht Teile:

- Teil A: Beschäftigte im IKT-Bereich
- Teil B: Zugang und Nutzung des Internet
- Teil C: Nutzung von Cloud Services
- Teil D: E-Commerce Verkäufe
- Teil E: Nutzung von 3D-Druck
- Teil F: Robotik
- Teil G: Big Data-Analyse
- Teil H: Rechnungslegung

## 2.5 Imputationen und Hochrechnung

Grundsätzlich wurden – in Übereinstimmung mit den Vorgaben von Eurostat – fehlende Angaben nicht imputiert und – sofern Antwortausfälle nicht durch telefonische Kontakte bereinigt werden konnten – als „Nein“ oder „Trifft nicht zu“ klassifiziert. Wenn es den Unternehmen nicht möglich war, ihre E-Commerce-Verkäufe zu quantifizieren, wurden diese fehlenden Werte jedoch imputiert.

Die bei den teilnehmenden Unternehmen ermittelten Rohdaten wurden entsprechend den Eurostat-Vorgaben gewichtet und hochgerechnet, um ein repräsentatives Ergebnis für alle Wirtschaftszweige zu ermitteln. Für die Beschäftigten mit Computerarbeitsplatz mit Internetzugang sowie für die Beschäftigten, die mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang ausgestattet waren, wurde nach Beschäftigten gewichtet. Für alle Umsatzwerte wurde bei der Hochrechnung nach Umsätzen gewichtet. Für alle anderen Merkmale wurde eine Gewichtung nach der Anzahl der Unternehmen vorgenommen.

## 2.6 Gliederung der Tabellen

Der Tabellenteil umfasst zwei Teile:

- Teil A: Ergebnisse der Erhebung 2018
- Teil B: Zeitvergleich 2003 bis 2018 (Hauptindikatoren)

Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte nach Wirtschaftszweigen (verwendete Wirtschaftszweigklassifikation: ÖNACE 2008) und nach Beschäftigtengrößenklassen (10 bis 49 Beschäftigte; 50 bis 249 Beschäftigte; 250 und mehr Beschäftigte).

Zu den Jahresvergleichstabellen sei angemerkt, dass aufgrund der über die Jahre immer wieder neu hinzugekommenen bzw. weggefallenen Wirtschaftszweige diese Art von Vergleichen mit Schwierigkeiten verbunden ist. Es wurden daher in den Vergleichstabellen nur jene Wirtschaftszweige berücksichtigt, die über die Jahre gleich geblieben sind oder keinen entscheidenden Anteil an der Grundgesamtheit haben. Zu berücksichtigen ist, dass es daher zu unterschiedlichen Ergebnissen gegenüber den Tabellen im Teil A kommen kann und in weiterer Folge auch gegenüber bereits veröffentlichten Ergebnissen aus den Vorjahren.

### 3 Ergebnisse der IKT-Erhebung 2018

Es wird an dieser Stelle nochmals darauf hingewiesen, dass bei der Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen ausschließlich Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen befragt wurden. Die von der Erhebung erfassten Wirtschaftszweige sind im Teil "Methodik" unter "Erhebungseinheit und -masse" in Übersicht 1 (Erfassungsbereich nach ÖNACE 2008) ersichtlich.

Im Erhebungsjahr 2018 wurden zu den bestehenden Kernfragen, die jährlich abgefragt werden, zusätzliche Fragen zu den Themen "3D-Druck", "Robotik" und "Big Data-Analysen" von der Europäischen Kommission vorgegeben.

#### 3.1 Webpräsenz

Heutzutage ist das Internet für alle Unternehmen ein wichtiges Informationsmedium. Unabhängig von der Größe des Unternehmens wird das Internet in nahezu jedem Unternehmen eingesetzt (Tabelle A.01). Alleine dadurch spielt die Webpräsenz eine wesentliche Rolle für Unternehmen.

##### 3.1.1 Websites

Im Jahr 2018 waren 88% der österreichischen Unternehmen mit einer Website im Internet vertreten. Der Unterschied nach der Unternehmensgröße wird immer geringer. Im Jahr 2003 lag der Anteil kleiner Unternehmen (10 bis 49 Beschäftigte) mit einer Website bei 65%, 2018 bereits bei 87%. Der Anteil der Unternehmen mit einer Website bei mittelgroßen (50 bis 249 Beschäftigte) und großen Unternehmen (250 und mehr Beschäftigte) war bereits 2003 sehr hoch, konnte sich allerdings trotzdem weiterhin erhöhen (mittelgroße Unternehmen: 2003: 83%, 2018: 94%; große Unternehmen: 2003: 97%, 2018: 100%; Tabellen A.09, B.05 und Grafik 1).

Mehr als zwei Drittel jener Unternehmen mit Webpräsenz boten auf ihren Websites Beschreibungen oder Preislisten ihrer Waren oder Dienstleistungen an. Darüber hinaus hatten 47% der Unternehmen Links oder Hinweise zum Unternehmensprofil in sozialen Medien auf ihrer Website. Hier war die Unternehmensgröße besonders ausschlaggebend: 45% der kleinen Unternehmen, 57% der mittleren und 69% der großen Unternehmen hatten Links zum Unternehmensprofil in sozialen Medien auf der Website angebracht. Unabhängig von der Unternehmensgröße gaben 25% an, ein Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssystem auf ihrer Website anzubieten (Tabelle A.10).

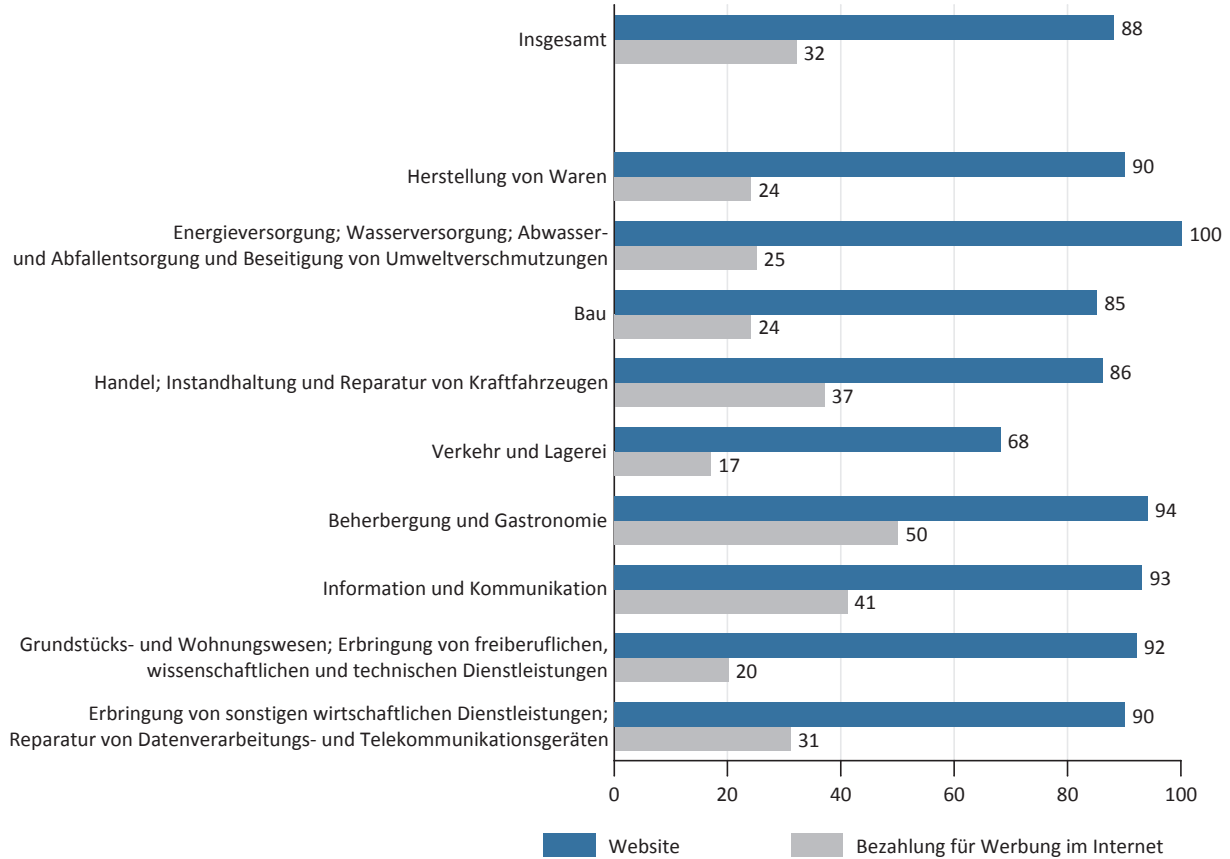
##### 3.1.2 Werbung im Internet

32% aller Unternehmen bezahlten für Werbung im Internet, z.B. für Anzeigen in Suchmaschinen, in sozialen Medien oder auf anderen Websites. Es gab einen deutlichen Unterschied nach der Größe des Unternehmens: 31% der kleinen, 35% der mittelgroßen und 43% der großen Unternehmen haben für Werbung im Internet bezahlt. Der Anteil jener Unternehmen, die für Werbung im Internet bezahlten, lag bei Unternehmen des Produzierenden Bereichs deutlich über jenem der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich (35% bzw. 24%). Nach Wirtschaftszweigen betrachtet, war das bezahlte Werben im Internet für Unternehmen aus dem Beherbergungswesen und der Gastronomie besonders attraktiv (50%; Tabelle A.11 und Grafik 1).

#### 3.2 Nutzung von Cloud Services

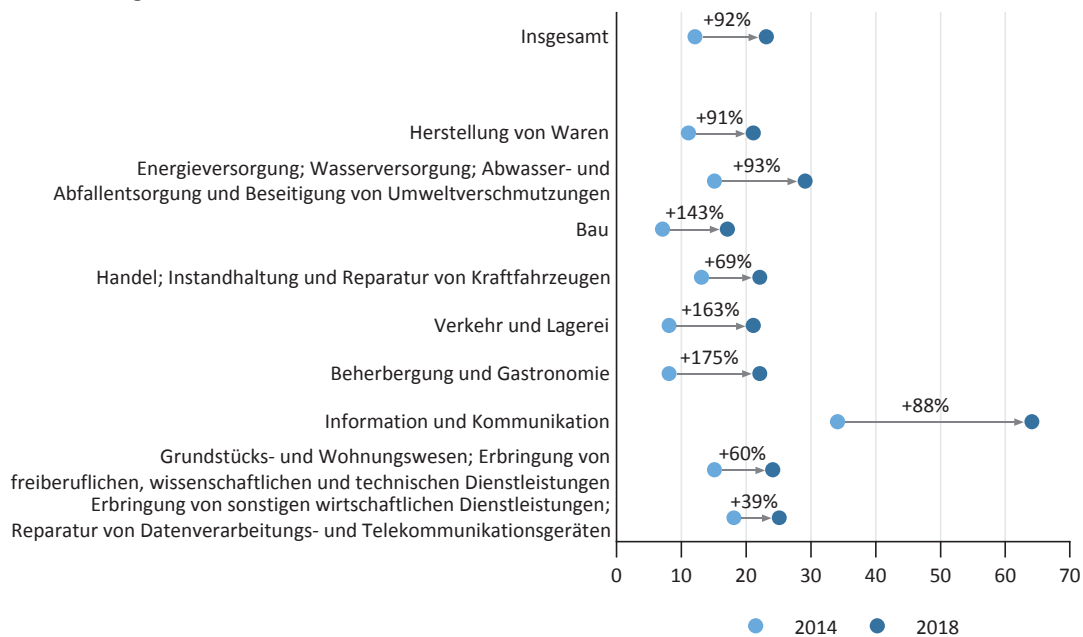
23% der heimischen Unternehmen bezogen kostenpflichtige Cloud Services, das waren doppelt so viele wie noch vor vier Jahren (2014: 12%). Die Cloud-Nutzung hat sich seit 2014 in Unternehmen aller Größenklassen verdoppelt: Bei großen Unternehmen stieg der Anteil von 24% auf 50% im Jahr 2018, bei mittelgroßen Unternehmen von 17% auf 35% und bei kleinen Unternehmen von 10% auf 21% (Tabelle A.12 und Grafik 2).

**Grafik 1: Unternehmen mit Website sowie mit Bezahlung für Werbung im Internet 2018 nach Wirtschaftszweigen**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Mehrfachangaben möglich.

**Grafik 2: Steigerungsrate der Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services von 2014 auf 2018 nach Wirtschaftszweigen**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2014 und 2018. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unter Cloud Services versteht man über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, um z.B. Software, Speicherplatz oder Rechenkapazität zu nutzen.

Betrachtet man die Steigerungsraten auf die einzelnen Wirtschaftszweige, verzeichneten die Wirtschaftszweige "Beherbergung und Gastronomie", "Verkehr und Lagerei" sowie "Bau" die höchsten Steigerungsraten von 2014 auf 2018 bei der Nutzung von Cloud Services (+175%, +163% bzw. +143%; siehe Grafik 2).

Cloud Services wurden von mehr Unternehmen des Dienstleistungsbereichs (2014: 13%, 2018: 25%) als des Produzierenden Bereichs (2014: 9%, 2018: 20%) genutzt. Dabei lag der Anteil kleiner und mittelgroßer Unternehmen, die Cloud Services einsetzten, im Dienstleistungsbereich deutlich höher als im Produzierenden Bereich. Bei großen Unternehmen verhält es sich umgekehrt: Hier ist der Anteil von Unternehmen mit Cloud-Nutzung im Produzierenden Bereich etwas höher als im Dienstleistungsbereich.

### **3.2.1 Arten von Cloud Services**

Cloud Services können für verschiedene Anwendungsgebiete genutzt werden. In der IKT-Erhebung wurden folgende Arten von Cloud Services berücksichtigt und abgefragt:

- Speicherplatz
- E-Mail
- Bürosoftware
- Unternehmensdatenbanken
- Finanz- oder Buchhaltungssoftware
- CRM-Software
- Rechenkapazität für den Betrieb der eigenen Software

Auf die drei häufigsten von Unternehmen genutzten Arten von Cloud Services wird nachstehend näher eingegangen:

#### **Speicherplatz als Cloud Service**

67% der Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services griffen auf solche Dienste in der Cloud zurück. Der Anteil jener Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich lag mit 60% unter jenem der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich (70%; Tabelle A.13).

Nach Unternehmensgröße betrachtet, gab es bei der Nutzung von Speicherplätzen in der Cloud keine wesentlichen Unterschiede der Anteile von kleinen, mittelgroßen und großen Unternehmen (kleine und mittelgroße Unternehmen jeweils 68%; große Unternehmen: 66%).

#### **E-Mail als Cloud Service**

58% der Unternehmen mit Cloud Service-Nutzung nahmen das E-Mail-System von einem Service-Provider über Internet in Anspruch. 54% der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich und 60% der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich nutzten ein E-Mail-System aus der Cloud (Tabelle A.13).

Die Größe des Unternehmens spielt hier eine wesentliche Rolle, allerdings nicht wie in gewohnter Weise: Mehr kleine als große Unternehmen nutzten dieses Service über Internet. Während 61% der kleinen Unternehmen E-Mail als Cloud Service verwendeten, waren es 52% der mittelgroßen Unternehmen und 42% der großen Unternehmen.

#### **Bürosoftware als Cloud Service**

38% jener Unternehmen, die Cloud Services nutzten, machten von über Internet bereitgestellter Bürosoftware Gebrauch. 32% der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich und 41% der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich nutzten Bürosoftware aus der Cloud (Tabelle A.13).

Anteilmäßig verwendeten mehr mittelgroße Unternehmen Bürosoftware als Cloud Service (42%) als dies bei kleinen und großen Unternehmen der Fall war (38% bzw. 37%).

### 3.3 E-Commerce

In diesem Kapitel geht es darum, inwieweit Unternehmen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung Waren oder Dienstleistungen verkaufen.

#### 3.3.1 E-Commerce-Verkäufe

Die Unternehmen wurden gebeten, Fragen getrennt nach Webverkäufen bzw. nach Verkäufen über EDI-Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung zu beantworten.

Es muss hier beachtet werden, dass es Unternehmen gibt, die beide der genannten Verkaufsschienen nutzen; diese Unternehmen werden jedoch nur einmal zur Kategorie "Unternehmen mit E-Commerce-Verkäufen" gezählt. Allerdings werden Unternehmen, die sowohl über Websites oder Apps als auch über EDI-basierte Formen der elektronischen Datenübertragung verkauften, in jeder Kategorie gezählt.

Zu beachten ist ferner, dass die Hochrechnung weitestgehend auf (von den Unternehmen) geschätzten E-Commerce-Umsätzen beruht, da die Unternehmen in der Regel keine Aufzeichnungen über die auf elektronischem Weg abgewickelten Verkäufe führen.

Im Jahr 2017 verkauften hochgerechnet rund 7.600 Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps oder über EDI-basierte Systeme bzw. andere Formen elektronischer Datenübertragung, das entsprach einem Anteil von 18% (Tabelle A.15).

Insgesamt wurden rund 82,3 Mrd. € über diese elektronischen Verkaufsschienen umgesetzt, was einem Anteil von 14% der gesamten Umsätze der Unternehmen entsprach (Tabelle A.16).

#### 3.3.2 Webverkäufe

Unter Webverkäufe versteht man Verkäufe oder erhaltene Aufträge über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps. Im Jahr 2017 verkauften hochgerechnet rund 6.400 Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps, das entsprach 16% der Unternehmen (Tabelle A.15).

Betrachtet man die Größe des Unternehmens, war der Anteil der großen Unternehmen, die über Websites oder Apps verkauften, deutlich höher als jener der mittelgroßen und kleinen Unternehmen (30%, 21% bzw. 14%).

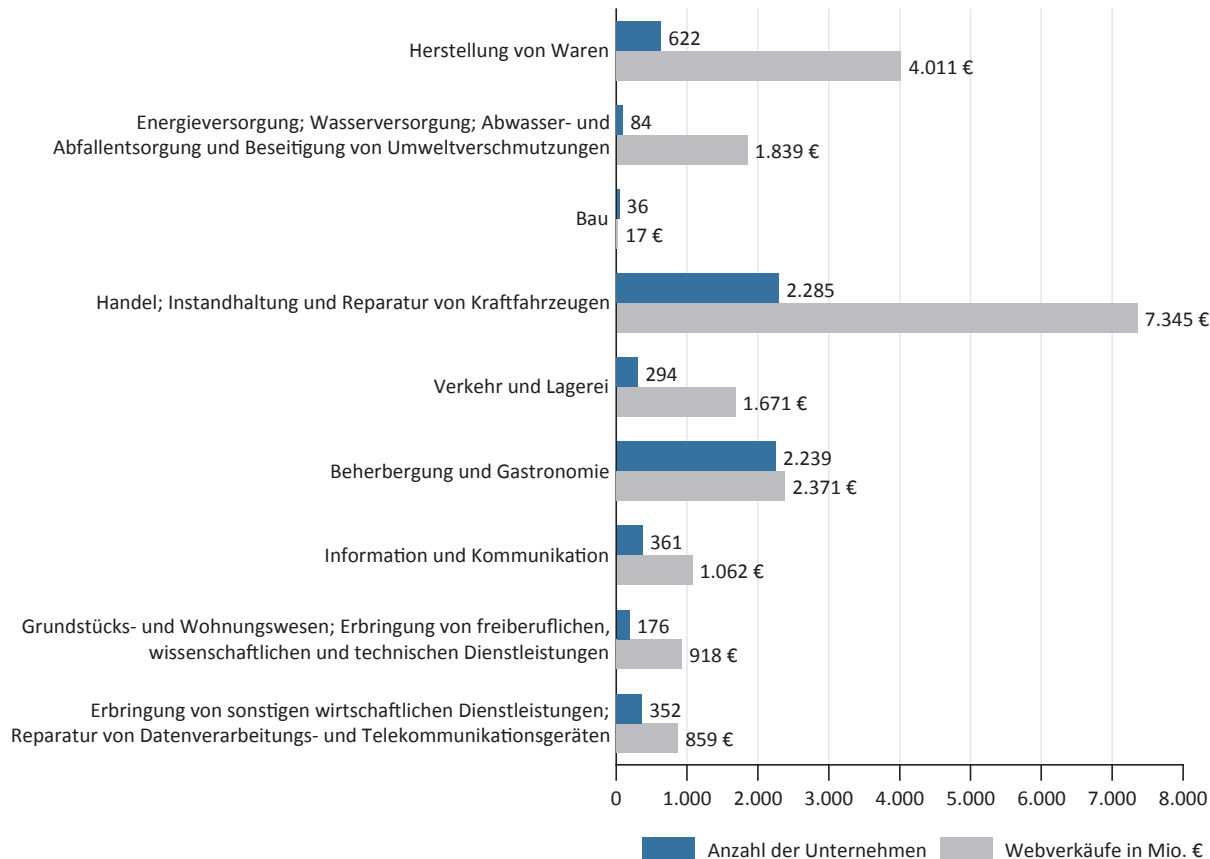
Insgesamt wurden im Jahr 2017 hochgerechnet rund 20,1 Mrd. € von den Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über Websites oder Apps umgesetzt, das entsprach einem Anteil von 3% der gesamten Umsätze dieser Wirtschaftszweige. Im Produzierenden Bereich wurden 5,9 Mrd. € und im Dienstleistungsbereich 14,2 Mrd. € mit Webverkäufen umgesetzt (Tabelle A.16 und Grafik 3).

Erwartungsgemäß waren im Jahr 2017 die Umsätze, die über Websites oder Apps erzielt wurden, in Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten mit rund 9,2 Mrd. € höher als in Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten, bei denen der Umsatz rund 7,0 Mrd. € betrug, und in Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten, die rund 3,8 Mrd. € auf diesem Weg umsetzten.

Von den rund 6.400 Unternehmen mit Webverkäufen verkauften 94% Waren oder Dienstleistungen über unternehmenseigene Websites oder Apps, 47% der Unternehmen gaben an, über Online-Marktplätze verkauft zu haben. Wie

aus den Daten hervorgeht, waren es prozentuell gesehen nicht wesentlich mehr große als mittelgroße und kleine Unternehmen, die über unternehmenseigene Websites oder Apps verkauften (große Unternehmen: 97%; mittelgroße und kleine Unternehmen: je 94%). Der Anteil der kleinen Unternehmen mit Webverkäufen, die über Online-Marktplätze verkauften, lag allerdings deutlich über jenen der mittelgroßen und großen Unternehmen (kleine Unternehmen: 51%; mittelgroße Unternehmen: 34%; große Unternehmen: 24%; Tabelle A.17; Grafik 4).

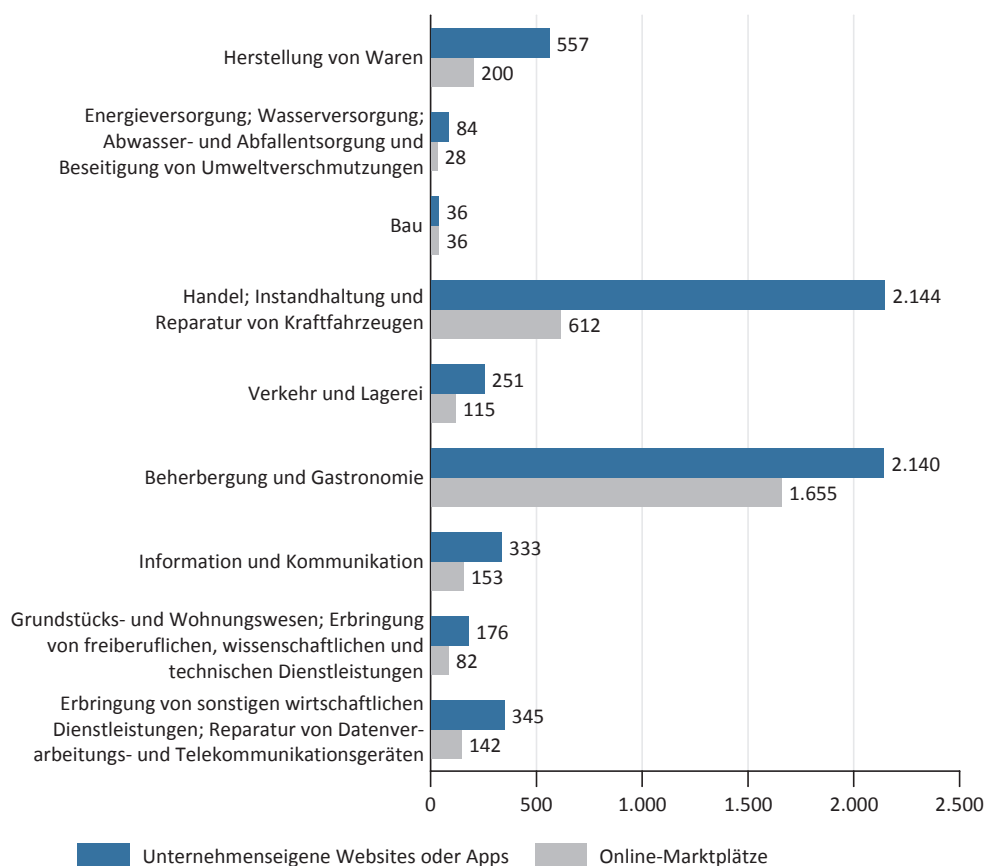
**Grafik 3: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Wirtschaftszweigen**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps.

Insgesamt wurden über Web rund 20,1 Mrd. € umgesetzt, hiervon wurden rund 17,7 Mrd. € über die unternehmenseigene Website umgesetzt und rund 2,4 Mrd. € über Online-Marktplätze. Während von den 17,7 Mrd. €, die über unternehmenseigene Websites oder Apps umgesetzt wurden, mehr als die Hälfte von großen Unternehmen stammen (8,6 Mrd. €), wurden rund 6,2 Mrd. € von mittelgroßen und rund 2,8 Mrd. € von kleinen Unternehmen eingenommen. Von den 2,4 Mrd. €, die über Online-Marktplätze generiert wurden, wurden rund 1,0 Mrd. € von kleinen Unternehmen umgesetzt, rund 0,8 Mrd. € von mittelgroßen Unternehmen und weitere rund 0,6 Mrd. € von großen Unternehmen (Tabelle A.18).

Nach Kundengruppen betrachtet verkauften 82% der Unternehmen mit Webverkäufen ihre Waren oder Dienstleistungen an Privatkundinnen und -kunden (B2C). 64% verkauften online an Unternehmen, Ämter oder Behörden (B2B oder B2G). Von den rund 20,1 Mrd. €, die über Websites oder Apps umgesetzt wurden, wurden rund 11,0 Mrd. € mit Unternehmen, Ämtern oder Behörden und rund 9,1 Mrd. € mit Privatkundinnen und -kunden erzielt. Die Anteile der großen und mittelgroßen Unternehmen, die an andere Unternehmen, Ämter oder Behörden über Websites oder Apps verkauften, waren höher als die Anteile der großen und mittelgroßen Unternehmen, die an Privatkundinnen und -kunden verkauften (große Unternehmen: 60% bzw. 40%; mittelgroße Unternehmen: 52% bzw. 49%). Anders zeigt sich das Bild bei den kleinen Unternehmen. Der Anteil der kleinen Unternehmen, die an Privatkundinnen und -kunden über Websites oder Apps verkauften, war deutlich höher als jene, die mit B2B oder B2G umgesetzt werden konnte (Tabellen A.19 und A.20).

**Grafik 4: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen**

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Mehrfachangaben möglich. - Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps.

### 3.3.3 EDI-basierte Verkäufe

Unter EDI-basierte Verkäufe versteht man erhaltene Aufträge über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDI). Im Jahr 2017 verkauften hochgerechnet rund 2.100 Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über EDI-basierte Systeme, die einen Anteil von 5% der Unternehmen entsprachen. 6 % der Unternehmen des Produzierenden Bereichs und 5% der Unternehmen des Dienstleistungsbereichs verkauften dabei über EDI-basierte Systeme (Tabelle A.15).

Die Unternehmensgröße hatte auch hier einen erheblichen Einfluss darauf, ob ein Unternehmen über EDI-basierte Systeme verkauft oder nicht. Während 38% der großen Unternehmen Umsätze über diesen elektronischen Weg erzielten, waren es 11% der mittelgroßen und 3% der kleinen Unternehmen.

Im Jahr 2017 wurden hochgerechnet insgesamt rund 62,2 Mrd. € von den Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über EDI-basierte-Systeme umgesetzt, das entsprach einem Anteil von 10% der gesamten Umsätze. Unternehmen des Produzierenden Bereichs setzten im Jahr 2017 rund 45,7 Mrd. € über EDI-basierte Systeme um. Rund 16,6 Mrd. € wurden von Dienstleistungsunternehmen über diesen Vertriebsweg umgesetzt (Tabelle A.16).

Nach der Unternehmensgröße betrachtet, wurden in großen Unternehmen rund 50,2 Mrd. € über EDI-basierte Systeme umgesetzt, in mittelgroßen Unternehmen rund 10,4 Mrd. € und in kleinen Unternehmen rund 1,7 Mrd. €.

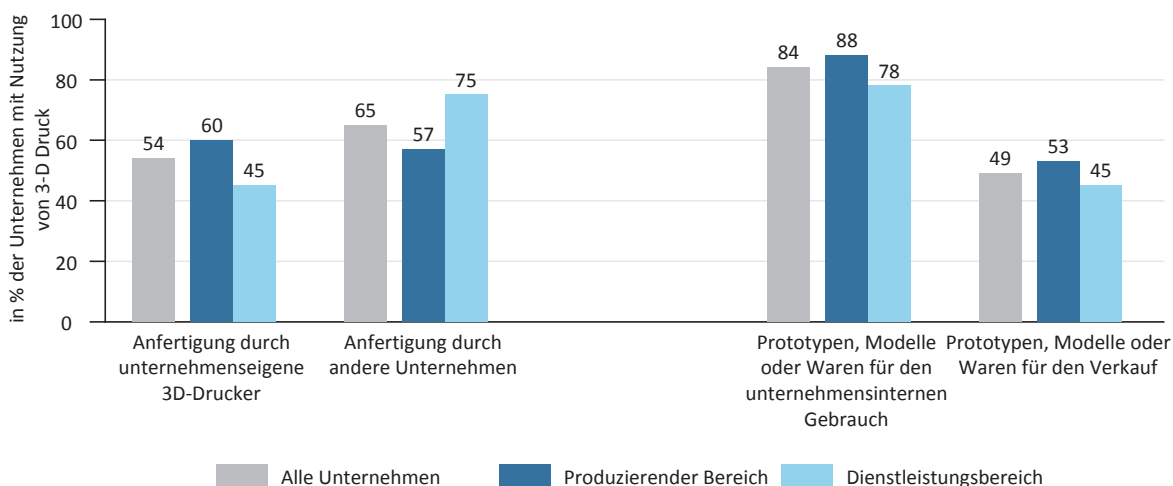


### 3.4 Anfertigen von 3D-Druck

Beim 3D-Druck werden dreidimensionale Objekte durch einen speziellen Drucker in einem generativen Fertigungsverfahren (additive Fertigung) schichtweise erstellt. Unternehmen können selbst 3D-Drucke anfertigen bzw. durch andere Unternehmen anfertigen lassen.

Im Jahr 2017 ließen 4% aller Unternehmen 3D-Drucke anfertigen (selbst oder durch andere Unternehmen). 8% der Unternehmen des Produzierenden Bereichs nutzten 3D-Druck, im Dienstleistungsbereich waren es lediglich 3%. Die Größe des Unternehmens spielt hier eine wichtige Rolle: Während 17% der großen Unternehmen 3D-Druck einsetzten, waren es 9% der mittelgroßen und 3% der kleinen Unternehmen. Betrachtet man das Merkmal Unternehmensgröße nach Wirtschaftssektoren, dann lässt sich feststellen, dass im Produzierenden Bereich deutlich mehr große Unternehmen 3D-Drucke anfertigen ließen, als dies bei mittelgroßen und kleinen Unternehmen der Fall war (große Unternehmen: 26%; mittlere Unternehmen: 13%; kleine Unternehmen: 5%). Im Dienstleistungsbereich wurden 3D-Drucke generell nicht so oft angefertigt. Die Anteile der großen und mittelgroßen Unternehmen lagen hier dicht beieinander (große Unternehmen: 7%; mittlere Unternehmen: 6%; kleine Unternehmen: 2%; Tabelle A.27 und Grafik 5).

**Grafik 5: Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck im Jahr 2017**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Der Produzierende Bereich umfasst die ÖNACE 2008-Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - Der Dienstleistungsbereich umfasst die ÖNACE 2008-Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Beim 3D-Druck werden dreidimensionale Objekte durch einen speziellen Drucker in einem generativen Fertigungsverfahren schichtweise erstellt.

84% der Unternehmen, die 3D-Drucke nutzten, fertigten Prototypen, Modelle oder Waren für unternehmensinterne Zwecke an (z.B. für den Produktionsprozess), bei 49% waren 3D-Drucke für den Verkauf vorgesehen. Nach Unternehmensgröße betrachtet, zeigt sich bei der Nutzung von 3D-Druck für den internen Gebrauch das gewohnte Bild: die großen Unternehmen wiesen mit 91% den höchsten Anteil auf, gefolgt von den mittelgroßen mit 86% und den kleinen Unternehmen mit 82%. Beim Verkauf von Waren, die mit 3D-Druck angefertigt wurden, wiesen die kleinen Unternehmen mit 54% den höchsten Anteil auf, danach die mittelgroßen mit 44% und die großen Unternehmen mit 33% (Übersicht 2).

### 3.5 Robotik

#### 3.5.1 Serviceroboter

Serviceroboter waren für 2% der heimischen Unternehmen ein Thema. Es handelt sich dabei um Maschinen, die zu einem gewissen Grad eigenständig mit Menschen, Objekten oder anderen Geräten interagieren (z.B. autonome Fahrzeuge) und Entscheidungen aufgrund ihres Umfelds tätigen. Bei Unternehmen des Produzierenden Bereichs und Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich gab es betreffend deren Nutzung keinen Unterschied (jeweils

2%). Serviceroboter waren aber eher in großen Unternehmen anzutreffen (große Unternehmen: 10%; mittelgroße Unternehmen: 2%; kleine Unternehmen: 1%; Tabelle A.28 und Grafik 6).

### Übersicht 2: Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck für folgende Produkte im Jahr 2017

Merkmale	Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck	Unternehmen nutzen 3D-Druck für den ...					
		unternehmensinternen Gebrauch			Verkauf		
		zusammen	darunter das		zusammen	darunter das	
			Anfertigen von Prototypen oder Modellen	Anfertigen von Waren		Anfertigen von Prototypen oder Modellen	Anfertigen von Waren
in % der Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck							
<b>Insgesamt</b>	<b>1.767</b>	<b>83,8</b>	<b>79,7</b>	<b>40,8</b>	<b>49,3</b>	<b>44,9</b>	<b>18,0</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	987	88,1	86,2	37,6	52,7	48,5	20,4
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	780	78,1	71,7	44,9	45,1	40,3	15,0
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	90	92,2	92,2	38,9	65,6	65,6	-
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	1.114	81,7	78,5	46,0	54,3	48,8	22,1
50-249 Beschäftigte	463	85,5	80,8	29,2	44,1	42,5	11,9
250 und mehr Beschäftigte	190	91,1	84,2	38,9	33,2	26,8	8,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

Am häufigsten wurden Serviceroboter für die Lagerverwaltung, z.B. Palettierung oder im Warenmanagement, eingesetzt (50% der Unternehmen, die einen Serviceroboter nutzten). Bei einem Drittel dieser Unternehmen wurden Serviceroboter für den Transport von Personen oder Waren genutzt (33%). Serviceroboter, die im Reinigungs- oder Abfalldienst unterstützen, gab es in 20% dieser Unternehmen (siehe Übersicht 3).

### Übersicht 3: Unternehmen mit Nutzung von Servicerobotern für folgende Zwecke, 2018

Merkmale	Unternehmen mit Nutzung von Serviceroboter <sup>1)</sup>	Unternehmen nutzen Serviceroboter für ...						
		Lagerverwaltung	Transport von Personen oder Waren	Reinigungs- oder Abfallentsorgungsdienste	Verkaufstätigkeit oder Kundenbetreuung	Durchführung von Montagearbeiten	Bau- oder Reparaturarbeiten	Überwachungs-, Kontroll- oder Sicherheitstätigkeiten
		in %						
<b>Insgesamt</b>	<b>692</b>	<b>50,4</b>	<b>33,1</b>	<b>20,1</b>	<b>17,9</b>	<b>15,8</b>	<b>6,4</b>	<b>4,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>								
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	240	52,9	31,7	11,7	12,5	27,9	5,0	8,8
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	451	49,2	33,9	24,4	20,8	9,1	7,1	2,7
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	42	2,4	14,3	83,3	-	19,0	2,4	-
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>								
10-49 Beschäftigte	479	48,2	26,3	19,8	25,9	12,5	6,7	-
50-249 Beschäftigte	99	51,5	45,5	17,2	-	18,2	5,1	18,2
250 und mehr Beschäftigte	114	58,8	50,9	22,8	-	26,3	7,0	14,0

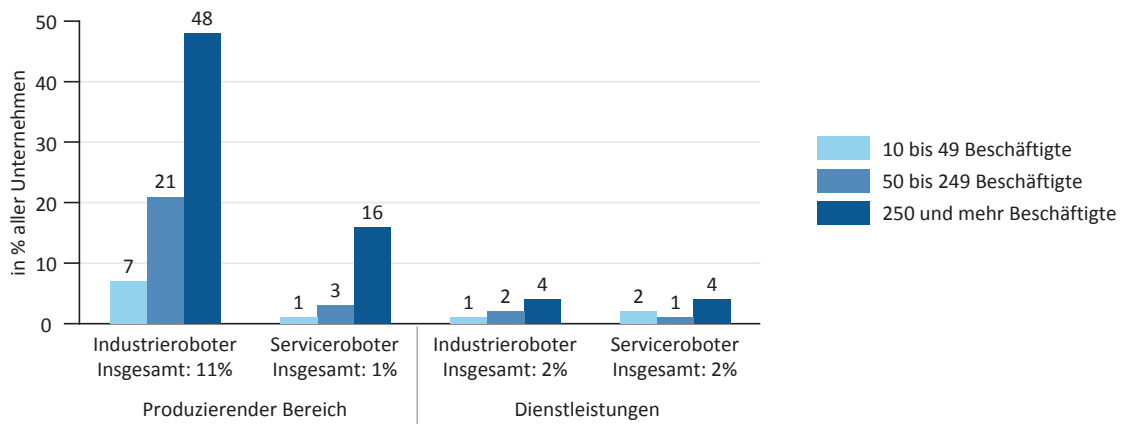
Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Ein Serviceroboter ist eine Maschine, die bis zu einem gewissen Grad eigenständig ist. In einer komplexen und dynamischen Umgebung kann ein Serviceroboter mit Personen, Objekten oder anderen Geräten interagieren. Auszuschließen ist die Nutzung in industriellen Automatisierungsapplikationen sowie Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### 3.5.2 Industrieroboter

Im Gegensatz zu Servicerobotern wurden Industrieroboter in Unternehmen häufiger eingesetzt (4%). Industrieroboter sind automatisierte, programmierbare Maschinen, die zur Handhabung von vorgegebenen Tätigkeiten (vorwiegend im industriellen Umfeld) eingesetzt werden, sie sind jedoch nicht eigenständig, wie dies bei den Servicerobotern zu einem gewissen Grad der Fall ist.

Die Nutzung von Industrierobotern fand 2018 vor allem in Unternehmen des Produzierenden Bereichs statt (11%; Dienstleistungsbereich: 1%) und hier im Speziellen in Unternehmen eines Wirtschaftszweigs: Lag die Nutzung von Industrierobotern in allen anderen untersuchten Wirtschaftszweigen bei 3% oder darunter, waren in jedem fünften Unternehmen des Wirtschaftszweigs "Herstellung von Waren" Industrieroboter zu finden (20%). Insgesamt waren es vor allem die großen Unternehmen, die diese Art von Roboter einsetzten (27%; Tabelle A.28 und Grafik 6).

**Grafik 6: Unternehmen mit Nutzung von Industrie- und Servicerobotern 2018 nach Wirtschaftszweigen und Beschäftigtengrößenklassen**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Der Produzierende Bereich umfasst die ÖNACE 2008-Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - Der Dienstleistungsbereich umfasst die ÖNACE 2008-Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Ein Industrieroboter ist eine automatisierte, programmierbare Maschine, die zur Handhabung, Montage oder Bearbeitung von Objekten im industriellen Umfeld eingesetzt wird. Auszuschließen sind Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker. - 2) Ein Serviceroboter ist eine Maschine, die bis zu einem gewissen Grad eigenständig ist. In einer komplexen und dynamischen Umgebung kann ein Serviceroboter mit Personen, Objekten oder anderen Geräten interagieren. Auszuschließen ist die Nutzung in industriellen Automatisierungsapplikationen sowie Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker.

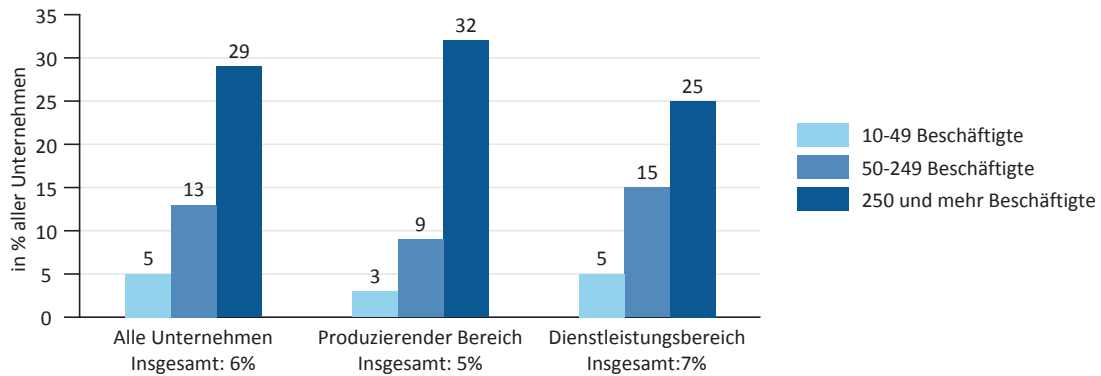
### 3.6 Big Data-Analysen

Mit der Computer- und Internetära werden unendlich viele Daten generiert. Diese Datenmengen können für Analysen herangezogen werden und dem Unternehmen als zusätzliche Hilfestellung dienen wie z.B. bei Produktverbesserungen oder Kundenbindungen. Im Jahr 2017 gaben 6% der Unternehmen an Big Data-Analysen durchzuführen. 5% der Unternehmen des Produzierenden Bereichs verwendeten Big Data-Analysen, bei Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich waren es 7% der Unternehmen (Tabelle A.29).

Nach Unternehmensgröße betrachtet lässt sich feststellen, dass die großen Unternehmen mit 29% den höchsten Anteil beim Analysieren von Big Data aufwiesen, bei den mittelgroßen Unternehmen lag der Anteil bei 13% und bei den kleinen Unternehmen bei 5%. Zieht man neben dem Merkmal Unternehmensgröße auch die Unterscheidung zwischen Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich und aus dem Dienstleistungsbereich in Betracht, dann lag der Anteil bei den großen Unternehmen, die auf Big Data-Analysen setzen, aus dem Produzierenden Bereich höher als jener aus dem Dienstleistungsbereich (32% bzw. 25%). Bei den mittelgroßen Unternehmen zeigt sich ein anderes Bild, hier lag der Anteil der Unternehmen dieser Größenklasse aus dem Dienstleistungsbereich deutlich über jenem der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich (15% bzw. 9%). Der Anteil der kleinen Unternehmen, die Big Data-Analysen verwendeten, lag generell signifikant unter jenem der mittelgroßen und großen Unternehmen. Doch auch hier lag der Anteil der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich über jenem der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich (5% bzw. 3%; Grafik 7).

Bei der Frage, ob das Unternehmen die Big Data-Analysen durch eigene Beschäftigte oder externe Dienstleister durchführen lassen, gaben 63% der Unternehmen mit Big Data-Analysen an, dies durch eigene Beschäftigte durchzuführen. 60% beauftragten dafür externe Dienstleister. Nach Unternehmensgröße betrachtet, wiesen die großen Unternehmen, die mit eigenen Beschäftigten Big Data-Analysen machten, mit 87% den höchsten Anteil im Vergleich zu den mittelgroßen bzw. kleinen Unternehmen auf (mittelgroße Unternehmen: 72%; kleine Unternehmen: 54%). Der Anteil jener Unternehmen, die diese Daten über externe Dienstleister analysierten, war bei den kleinen Unternehmen mit 69% am höchsten (mittelgroße Unternehmen: 49%; große Unternehmen: 38%; Tabelle A.30).

**Grafik 7: Unternehmen mit Durchführung von Big Data-Analysen 2018 nach Wirtschaftszweigen und Beschäftigtengrößenklassen**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unter Big Data-Analyse bezeichnet man Konzepte, Verfahren oder Softwareanwendungen, mit deren Hilfe die schnell wachsenden und vielfältigen Datenmengen aus unternehmenseigenen oder externen Datenquellen analysiert werden. Einschließlich Big Data-Analysen, die durch externe Dienstleister durchgeführt wurden. - Der Produzierende Bereich umfasst die ÖNACE 2008-Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - Der Dienstleistungsbereich umfasst die ÖNACE 2008-Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1.







## 4 Glossar

Beim 3D-Druck werden dreidimensionale Objekte durch einen speziellen Drucker in einem generativen Fertigungsverfahren (additive Fertigung) schichtweise erstellt.

**3D-Druck**

Eine Applikation (App) ist eine Anwendungssoftware bzw. ein Computerprogramm. Beispiele für Anwendungsgebiete sind u.a. Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Warenausgang, Finanzbuchhaltung, Computerspiele. Der Ausdruck „App“ hat sich hauptsächlich als Anwendungssoftware von tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“) durchgesetzt.

**Applikation/App**

Die Bezeichnung „business-to-business“ wird für Geschäftsbeziehungen zwischen mindestens zwei Unternehmen benutzt.

**B2B (business-to-business)**

Business-to-consumer steht für Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Privatpersonen (Konsumenten, Endkunden).

**B2C (business-to-consumer)**

Der Begriff „business-to-government“ bezeichnet die Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Ämtern oder Behörden und umfasst ebenso die öffentliche Verwaltung.

**B2G (business-to-government)**

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig Beschäftigte (tätige (Mit-) Inhaberinnen/Inhaber, Pächterinnen/Pächter; mitarbeitende Beteiligte von Kapitalgesellschaften, die vom Unternehmen Bezüge erhalten), regelmäßig mithelfende Familienangehörige, unselbstständig Beschäftigte wie Angestellte, Arbeiterinnen/Arbeiter, Lehrlinge, Saison- und Aushilfskräfte, Ferialpraktikantinnen/Ferialpraktikanten, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (wenn sie Lohn/Gehalt erhalten) sowie Personal auf Bau- und Montagestellen, im Ausland Tätige, Vorstände oder Geschäftsführerinnen/Geschäftsführer (wenn sie beim Unternehmen sozialversichert sind), die im Jahr 2018 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind.

**Beschäftigte**

Auszuschließen sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, selbstständige Vertreterinnen/Vertreter, Personen mit Werkverträgen).

Unter Big Data-Analysen bezeichnet man Konzepte, Verfahren oder Softwareanwendungen, mit deren Hilfe die schnell wachsenden und vielfältigen Datenmengen aus unternehmenseigenen oder externen Datenquellen analysiert werden. Big Data weist folgende Merkmale auf:

**Big Data-Analysen**

- Große Datenmengen, die bei elektronischen Prozessen oder Machine-to-Machine-Kommunikation (M2M) entstehen, z.B. aus Social Media-Aktivitäten, Sensoren, Produktionsprozessen oder mobilen Geräten
- Verschiedene strukturierte oder unstrukturierte Daten, z.B. Text, Bild-, Video- oder Audiodateien, Sensordaten, Koordination, Klick-Streams;
- Hohe Geschwindigkeit, mit der Daten entstehen, verfügbar sind und sich verändern.



<b>Breitbandverbindungen</b>	<p>Breitbandverbindungen zeichnen sich durch hohe Download-Geschwindigkeiten aus. Es wird zwischen festen und mobilen Breitbandverbindungen unterschieden.</p> <p>Unter festen Breitbandverbindungen sind DSL-Verbindungen (z.B. xDSL, ADSL, SDSL) und andere feste Breitbandverbindungen (z.B. Kabel, Glasfaser, Standleitung) gemeint.</p> <p>Bei den mobilen Breitbandverbindungen wird unterschieden, ob diese Verbindung über Mobilfunknetze über tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) oder über Smartphones mit zumindest 3G-Technologie (z.B. UMTS, HSPA, 4G/LTE) genutzt wird.</p>
<b>Cloud Services</b>	<p>Unter Cloud Services versteht man die Nutzung von IT-Dienstleistungen wie Netzwerke, Server, Speichersysteme, oder Software, die über Internet von einem Service-Provider kostenpflichtig bereitgestellt werden. Die IT-Dienstleistungen können dynamisch für den Bedarf des Unternehmens angeboten, genutzt und abgerechnet werden.</p>
<b>Computer</b>	<p>Unter Computern werden Desktop-PCs (Personalcomputer), tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) sowie andere tragbare Geräte wie Smartphones verstanden.</p>
<b>CRM-Software</b>	<p>CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die zur Kundengewinnung und -pflege abzielen und diesbezügliche Informationen verwalten.</p>
<b>E-Business</b>	<p>Unter E-Business wird die elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien sowohl innerhalb eines Unternehmens als auch in Beziehung mit Geschäftspartnern verstanden. Der Begriff schließt alle automatisierten Transaktionen, die ein Unternehmen mit Hilfe elektronischer Computernetzwerke (z.B. über Websites, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung) – also auch E-Commerce – tätigt, ein. Dies kann einzelne Geschäftsprozesse bis hin zur gesamten Wertschöpfungskette beinhalten.</p>
<b>E-Commerce</b>	<p>Gemäß der Definition von Eurostat und der OECD werden unter Electronic Commerce (E-Commerce) Transaktionen verstanden, die über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung) abgewickelt werden (siehe Definitionen „EDI-basierte Systeme“ sowie „Webverkäufe“).</p> <p>Voraussetzung für eine E-Commerce-Aktivität gemäß dieser Definition ist die Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über diese Netze (z.B. mit XML, EDIFACT), wobei auch Abrufe oder Spezifikationen von Rahmenverträgen hinzugezählt werden.</p> <p>Zahlung und Lieferung können online oder auf herkömmlichen Wegen erfolgen. Bestellungen, die mit manuell geschriebenen E-Mails erfolgen, wurden von der Definition ausgeschlossen.</p>
<b>E-Commerce-Verkäufe</b>	<p>Unter E-Commerce-Verkäufe versteht man erhaltene Aufträge Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-</p>

basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (siehe Definition „E-Commerce“).

Unter EDI-basierten Systemen oder anderen Formen der elektronischen Datenübertragung wird die Datenübertragung in einem vereinbarten, strukturiertem Format oder einem Standardformat verstanden, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. auf Basis des Formats EDIFACT, UBL, XML).

**EDI-basierte Systeme**

ERP-Systeme (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die verwendet werden, um innerbetriebliche Ressourcen zu verwalten und zu optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf Informationen zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft).

**ERP-Software**

**Elektronische Rechnungslegung**

Extranet ist ein geschlossener und geschützter Bereich einer Website oder eine Erweiterung der unternehmensinternen Website (Intranet), die nur für ausgewählte Geschäftspartner zugänglich sind.

**Extranet**

Der IKT-Sektor im Rahmen dieser Erhebung umfasst Unternehmen, deren wirtschaftliche Haupttätigkeit im Bereich der IKT liegt. Unternehmen aus den folgenden ÖNACE (2008)-Aggregaten sind dem IKT-Sektor zugeteilt:

**IKT-Sektor**

26.1	Herstellung von elektronischen Bauelementen und Leiterplatten
26.2	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten
26.3	Herstellung von Geräten und Einrichtungen der Telekommunikationstechnik
26.4	Herstellung von Geräten der Unterhaltungselektronik
26.8	Herstellung von magnetischen und optischen Datenträgern
46.5	Großhandel mit Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik
58.2	Verlegen von Software
61	Telekommunikation
62	Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie
63.1	Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten; Webportale
95.1	Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten

Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B.:

**IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten**

- Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration und Evaluierung von IKT-Systemen
- Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen; Netzwerkbetreuung

Unter mobiler Internetnutzung im Sinne dieser Erhebung ist gemeint, wenn Unternehmen ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“), die einen mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, für den Geschäftsgebrauch ausstatten. Dabei übernimmt das Unternehmen komplett oder teilweise die anfallenden Nutzungsgebühren bzw. Aktivierungsentgelte.

**Mobile Internetnutzung**

<b>Online-Marktplätze</b>	Unter Online-Marktplätze werden Websites oder Apps verstanden, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen.
<b>RFID</b>	RFID (Radio Frequency Identification = Identifizierung durch elektromagnetische Wellen) ist eine Identifizierungsmethode für Objekte über Funk, bei der Daten und Informationen von Objekten (z.B. Produkte/Waren, Zutrittskarten) gespeichert bzw. durch sogenannte RFID-Transponder abgerufen werden können. Dabei enthält ein eingebauter RFID-Chip objektbezogene Informationen, die mittels elektromagnetischer Wellen von einem Transponder gelesen und anschließend digitalisiert mit weiteren Informations- und Kommunikationstechnologien verarbeitet werden können.
<b>Robotik</b>	<p>Unter Robotik wird im Sinne der Erhebung nachstehende Arten von Robotern unterschieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Industrieroboter: eine automatisierte, programmierbare Maschine, die zur Handhabung, Montage oder Bearbeitung von Objekten im industriellen Umfeld eingesetzt wird.</li> <li>• Serviceroboter: Maschinen, die bis zu einem gewissen Grad eigenständig sind. In einer komplexen und dynamischen Umgebung kann ein Serviceroboter mit Personen, Objekten oder anderen Geräten interagieren.</li> </ul> <p>Auszuschließen sind Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker.</p>
<b>Social Media</b>	Unter der Nutzung von Social Media wird die Verwendung von Kommunikationsplattformen über Internet verstanden, um sich mit Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder auch innerhalb des Unternehmens zu vernetzen und Inhalte online zu gestalten, zu erstellen oder auszutauschen. Die Definition von der Nutzung von Social Media schließt hier mit ein, dass ein Unternehmen ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz hat (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien).
<b>Tragbare Geräte</b>	Unter tragbare Geräte im Rahmen dieser Erhebung werden z.B. Laptops, Netbooks, Tablets oder Smartphones verstanden.
<b>Webverkäufe</b>	<p>Unter Verkäufen über Websites versteht man erhaltene Aufträge in einem Online-Shop, über Webformulare im Internet, Extranet, Online-Marktplätze oder über Apps (siehe Definition „Extranet“ sowie „Applikation/App“).</p> <p>Auszuschließen sind Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder Fax.</p>
<b>Website</b>	Eine Website (Homepage; Webauftritt) ist ein Medium, um über das Internet zu kommunizieren und in weiterer Folge ein virtueller Platz im World Wide Web, an dem sich meist mehrere Webseiten und andere Dokumente befinden. Zum Aufruf und korrekten Darstellung einer Website ist ein Internet Browser notwendig.

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen, nach Abzug der Erlösschmälerungen (Skonti, Kundenrabatte, sonstige Preisnachlässe). In die Umsatzerlöse eingeschlossen sind alle Steuern (mit Ausnahme der Umsatzsteuer) und Abgaben, die auf den vom Unternehmen in Rechnung gestellten Waren oder Dienstleistungen liegen (z.B. NoVa, Mineralöl- oder Tabaksteuer) sowie alle anderen Aufwendungen (Transport, Porto, Verpackung etc.), die den Kunden berechnet werden. Eigenverbrauch ist wie Verkauf zu behandeln.

**Umsatzerlöse**







# Ergebnisse der Erhebung 2018





## A.01 Unternehmen mit Internetzugang 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Internetzugang	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>40.864</b>	<b>99,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	13.059	99,6
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	27.805	99,6
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	1.475	100,0
10-33 Herstellung von Waren	6.704	6.674	99,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	460	100,0
41-43 Bau	5.955	5.925	99,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	9.525	99,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	2.779	100,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	6.751	99,4
58-63 Information und Kommunikation	1.449	1.449	100,0
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	4.691	100,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	2.609	98,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	34.402	99,5
50-249 Beschäftigte	5.333	5.328	99,9
250 und mehr Beschäftigte	1.134	1.134	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.02 Beschäftigte mit Computerarbeitsplatz mit Internetzugang 2018

Merkmale	Beschäftigte insgesamt	Beschäftigte mit Computerarbeitsplatz <sup>1)</sup>	
		in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>2.098,9</b>	<b>1.148,6</b>	<b>54,7</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	856,9	449,3	52,4
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	1.242,0	699,3	56,3
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	81,0	(76,0)	(93,9)
10-33 Herstellung von Waren	606,7	327,4	54,0
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	44,6	(34,6)	(77,6)
41-43 Bau	205,7	87,3	42,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	459,0	272,7	59,4
49-53 Verkehr und Lagerei	158,5	87,0	54,9
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	176,4	45,6	25,8
58-63 Information und Kommunikation	75,5	(74,6)	(98,8)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	151,8	132,2	87,1
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	220,8	87,2	39,5
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	662,1	342,3	51,7
50-249 Beschäftigte	541,2	284,6	52,6
250 und mehr Beschäftigte	895,6	521,6	58,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Beschäftigte, die mindestens einmal in der Woche am Arbeitsplatz einen Computer nutzen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.03 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Breitbandverbindungen		
		zusammen	darunter	
			feste Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>	mobile Breitbandverbindungen <sup>2)</sup>
in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>98,8</b>	<b>90,4</b>	<b>78,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	13.118	98,5	88,8	81,6
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	27.916	98,9	91,2	76,4
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	1.475	100,0	95,0	97,3
10-33 Herstellung von Waren	6.704	98,9	89,7	80,9
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	100,0	(93,3)	(94,3)
41-43 Bau	5.955	98,0	87,5	81,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	99,0	93,6	78,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	97,9	89,8	81,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	98,3	86,4	54,6
58-63 Information und Kommunikation	1.449	100,0	95,0	95,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	100,0	96,5	89,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	98,5	84,6	87,9
<b>Beschäftigtenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	34.567	98,6	89,5	75,0
50-249 Beschäftigte	5.333	99,8	94,4	93,1
250 und mehr Beschäftigte	1.134	100,0	99,5	99,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. - 2) Mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze über andere tragbare Geräte wie z.B. Laptops, Tablets oder Smartphones mit zumindest 3G-Technologie über UMTS, HSPA oder 4G/LTE. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

#### A.04 Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen	
		in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>37.101</b>	<b>90,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	11.652	88,8
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	25.448	91,2
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	1.401	95,0
10-33 Herstellung von Waren	6.704	6.012	89,7
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(429)	(93,3)
41-43 Bau	5.955	5.211	87,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	8.940	93,6
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	2.496	89,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	5.869	86,4
58-63 Information und Kommunikation	1.449	1.377	95,0
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	4.528	96,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur			
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	2.238	84,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	30.939	89,5
50-249 Beschäftigte	5.333	5.034	94,4
250 und mehr Beschäftigte	1.134	1.128	99,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.05 Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung in Unternehmen 2018

Merkmale	Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen	Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung <sup>1)</sup>			
		weniger als 10 Mbit/s	10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s	30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s	100 Mbit/s und mehr
		in %			
<b>Insgesamt</b>	<b>37.101</b>	<b>19,4</b>	<b>31,1</b>	<b>28,2</b>	<b>15,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	11.652	21,2	33,0	27,3	10,9
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	25.448	18,6	30,3	28,6	17,8
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.401	4,9	12,6	(35,6)	(46,9)
10-33 Herstellung von Waren	6.012	19,5	32,6	26,9	13,9
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	(429)	(18,4)	(37,1)	(20,5)	(23,3)
41-43 Bau	5.211	23,4	33,1	28,4	6,4
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	8.940	21,3	32,9	26,2	16,6
49-53 Verkehr und Lagerei	2.496	22,5	36,6	26,8	9,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	5.869	20,2	30,0	30,5	10,9
58-63 Information und Kommunikation	1.377	1,1	15,3	(36,6)	(47,0)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.528	12,9	28,4	30,7	25,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen					
95.1 Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.238	21,9	26,8	25,3	17,3
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	30.939	20,9	32,0	27,6	13,2
50-249 Beschäftigte	5.034	13,7	29,1	30,7	24,4
250 und mehr Beschäftigte	1.128	6,0	16,7	31,7	42,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Differenz aus der Summe der einzelnen Antwortkategorien und der Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen sind jene Unternehmen, die bei dieser Frage keine Angaben machen konnten. - 1) Maximale, vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung im Unternehmen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.06 Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, ausstatten, 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang <sup>1)</sup> über Mobilfunknetze ermöglichen, ausstatten	
		in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>32.029</b>	<b>78,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.118	10.710	81,6
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	27.916	21.320	76,4
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.475	1.435	97,3
10-33 Herstellung von Waren	6.704	5.422	80,9
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(434)	(94,3)
41-43 Bau	5.955	4.854	81,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	7.449	78,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	2.271	81,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	3.713	54,6
58-63 Information und Kommunikation	1.449	1.385	95,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	4.177	89,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	2.325	87,9
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	25.941	75,0
50-249 Beschäftigte	5.333	4.966	93,1
250 und mehr Beschäftigte	1.134	1.123	99,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Tragbare Geräte (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone), die einen Internetzugang über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie ermöglichen. Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.07 Beschäftigte in Unternehmen, die mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, ausgestattet werden, 2018

Merkmale	Beschäftigte insgesamt	Beschäftigte, die mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang <sup>1)</sup> über Mobilfunknetze ermöglichen, ausgestattet werden	
	in 1.000	in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>2.098,9</b>	<b>586,8</b>	<b>28,0</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	856,9	238,2	27,8
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	1.242,0	348,6	28,1
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	81,0	(50,9)	(62,9)
10-33 Herstellung von Waren	606,7	154,3	25,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	44,6	(23,4)	(52,6)
41-43 Bau	205,7	60,5	29,4
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	459,0	111,2	24,2
49-53 Verkehr und Lagerei	158,5	51,5	32,5
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	176,4	16,4	9,3
58-63 Information und Kommunikation	75,5	(49,5)	(65,5)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	151,8	69,1	45,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	220,8	50,9	23,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	662,1	170,6	25,8
50-249 Beschäftigte	541,2	146,7	27,1
250 und mehr Beschäftigte	895,6	269,6	30,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Tragbare Geräte (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone), die den mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie ermöglichen. Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**A.08 Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, ausstatten, um folgende Aktivitäten durchführen zu können, 2018**

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, ausstatten, um folgende Aktivitäten durchführen zu können		
		Zugriff auf das E-Mail-System des Unternehmens	Zugriff auf Dokumente des Unternehmens	Nutzen von Applikationen spezieller Geschäftssoftware
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>62,2</b>	<b>37,7</b>	<b>29,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.118	65,8	37,3	27,7
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	27.916	60,5	37,9	29,7
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.475	95,1	(73,1)	(64,9)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	70,5	42,8	33,0
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(73,0)	(53,0)	(58,7)
41-43 Bau	5.955	59,9	30,0	19,4
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	64,7	41,2	34,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	53,1	24,5	20,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	33,2	18,1	16,5
58-63 Information und Kommunikation	1.449	93,4	(71,8)	(60,9)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	81,7	57,9	36,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	66,9	36,6	27,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	34.567	57,5	34,0	25,5
50-249 Beschäftigte	5.333	85,1	54,2	45,0
250 und mehr Beschäftigte	1.134	97,2	72,2	64,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Tragbare Geräte (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone), die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen. Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die ausschließliche Nutzung solcher Geräte über WiFi oder WLAN. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



## A.09 Unternehmen mit Website 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Website	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>36.078</b>	<b>87,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	11.559	88,1
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	24.519	87,8
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	1.341	90,9
10-33 Herstellung von Waren	6.704	6.051	90,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	460	100,0
41-43 Bau	5.955	5.049	84,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	8.200	85,8
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	1.885	67,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	6.373	93,8
58-63 Information und Kommunikation	1.449	1.352	93,3
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	4.332	92,3
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur			
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	2.377	89,9
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	29.922	86,6
50-249 Beschäftigte	5.333	5.025	94,2
250 und mehr Beschäftigte	1.134	1.130	99,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.10 Inhalte der Websites von Unternehmen 2018

Merkmale	Unternehmen mit Website	Unternehmen bieten folgende Angebote oder Informationen auf ihrer Website an					
		Beschreibung oder Preislisten der angebotenen Waren oder Dienstleistungen	Links oder Hinweise zum Unternehmensprofil in sozialen Medien	Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssysteme	Möglichkeiten für Nutzerinnen oder Nutzer, Produkte selbst zusammenzustellen oder zu gestalten	Personalisierte Inhalte	Online-Auftragsverfolgung
		in %					
<b>Insgesamt</b>	<b>36.078</b>	<b>67,7</b>	<b>47,3</b>	<b>24,7</b>	<b>12,4</b>	<b>8,3</b>	<b>6,0</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	11.559	56,9	37,4	8,4	4,3	4,5	3,1
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	24.519	72,8	52,0	32,4	16,3	10,2	7,4
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.341	(71,4)	(60,9)	(21,6)	7,6	14,7	4,9
10-33 Herstellung von Waren	6.051	64,8	44,3	12,0	6,2	5,8	4,5
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(67,6)	(35,9)	(20,2)	9,6	12,0	3,7
41-43 Bau	5.049	46,4	29,3	2,9	1,4	2,1	1,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	8.200	71,8	52,5	34,5	22,0	15,3	12,3
49-53 Verkehr und Lagerei	1.885	64,0	44,7	24,9	15,3	8,5	13,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.373	88,9	66,8	53,2	20,1	8,5	6,2
58-63 Information und Kommunikation	1.352	(70,0)	(64,5)	(24,2)	10,4	12,5	1,3
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.332	58,0	32,2	9,3	5,4	5,7	2,1
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.377	68,5	45,7	22,1	9,8	5,0	2,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	29.922	67,5	44,8	23,9	11,5	6,8	5,4
50-249 Beschäftigte	5.025	68,2	57,3	27,8	16,2	13,8	7,2
250 und mehr Beschäftigte	1.130	70,0	69,2	32,2	19,5	24,1	15,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.11 Unternehmen, die für Werbung im Internet bezahlen, 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen, die für Werbung im Internet bezahlen				
		zusammen	darunter für zielgerichtete Werbung basierend auf ...			
			gesuchten Webinhalten oder eingegebenen Suchwörtern	dem geografischen Standort	Auswertungen des Nutzungsverhaltens oder des Nutzerprofils	andere zielgerichtete Werbemaßnahmen
in % aller Unternehmen						
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>31,5</b>	<b>23,2</b>	<b>12,0</b>	<b>9,6</b>	<b>9,3</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	24,0	17,5	7,2	5,4	3,4
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	35,1	25,8	14,3	11,5	12,1
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	(37,8)	(33,2)	(18,6)	(15,9)	9,0
10-33 Herstellung von Waren	6.704	23,9	16,4	7,6	5,2	4,2
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(24,8)	(24,3)	(13,0)	(8,9)	(8,9)
41-43 Bau	5.955	23,9	18,3	6,2	5,3	2,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	37,4	27,0	13,0	10,8	11,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	16,8	12,9	7,9	5,3	4,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	50,2	37,7	23,9	20,5	20,0
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(40,6)	(34,4)	(22,8)	(17,6)	13,9
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	20,0	14,6	6,2	5,5	6,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	30,9	20,1	11,0	4,7	11,8
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	34.567	30,6	22,4	11,2	8,6	8,5
50-249 Beschäftigte	5.333	35,3	26,4	15,8	13,4	12,6
250 und mehr Beschäftigte	1.134	42,8	30,2	20,0	19,0	17,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.12 Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services <sup>1)</sup>	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>9.549</b>	<b>23,3</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.118	2.606	19,9
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	27.916	6.943	24,9
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.475	843	(57,2)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	1.437	21,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	131	(28,5)
41-43 Bau	5.955	1.038	17,4
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	2.141	22,4
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	587	21,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	1.491	21,9
58-63 Information und Kommunikation	1.449	921	(63,6)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	1.131	24,1
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur			
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	672	25,4
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	7.116	20,6
50-249 Beschäftigte	5.333	1.867	35,0
250 und mehr Beschäftigte	1.134	567	50,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unter Cloud Services versteht man über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, um z.B. Software, Speicherplatz oder Rechenkapazität zu nutzen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.13 Unternehmen mit Nutzung folgender Cloud Services 2018

Merkmale	Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services <sup>1)</sup>	Unternehmen nutzen folgende Cloud Services						
		Speicherplatz	E-Mail	Bürosoftware	Unternehmensdatenbanken	CRM-Software	Rechenkapazität	Finanz- oder Buchhaltungsoftware
		in %						
<b>Insgesamt</b>	<b>9.549</b>	<b>67,4</b>	<b>57,9</b>	<b>38,4</b>	<b>30,5</b>	<b>21,0</b>	<b>19,6</b>	<b>16,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>								
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	2.606	59,7	53,7	32,3	21,8	13,4	11,4	10,6
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	6.943	70,3	59,5	40,7	33,7	23,8	22,7	19,3
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	843	(78,2)	(55,8)	(46,4)	(37,0)	(44,1)	(51,5)	16,4
10-33 Herstellung von Waren	1.437	60,9	54,1	39,9	28,0	20,9	16,9	8,1
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	131	(33,6)	(38,9)	(24,4)	(20,6)	(23,7)	12,2	(22,1)
41-43 Bau	1.038	61,3	55,1	22,8	13,3	1,9	3,7	12,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.141	75,1	55,1	38,8	39,0	33,2	15,3	24,5
49-53 Verkehr und Lagerei	587	45,7	36,8	34,2	30,2	2,6	28,4	10,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	1.491	62,8	65,7	41,9	29,0	18,6	14,7	20,4
58-63 Information und Kommunikation	921	(80,6)	(58,0)	(43,0)	(34,0)	(41,0)	(49,0)	14,2
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	1.131	81,4	70,5	42,3	34,0	18,3	29,6	19,7
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	672	60,4	63,1	43,8	30,1	9,5	11,6	14,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>								
10-49 Beschäftigte	7.116	67,5	60,7	37,5	30,8	19,9	18,0	17,5
50-249 Beschäftigte	1.867	67,5	52,2	42,0	30,0	22,9	23,8	15,8
250 und mehr Beschäftigte	567	66,0	42,0	37,2	28,4	28,7	25,7	13,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unter Cloud Services versteht man über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, um z.B. Software, Speicherplatz oder Rechenkapazität zu nutzen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.14 Unternehmen nutzen folgende Formen von Cloud Services 2018

Merkmale	Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services <sup>1)</sup>	Unternehmen nutzen Cloud Services über ...	
		gemeinschaftlich genutzte Server von Service Providern	Server von Service Provider, die ausschließlich der Nutzung eines Unternehmens dienen
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>9.549</b>	<b>78,1</b>	<b>35,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	2.606	75,5	32,2
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	6.943	79,1	36,6
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	843	(77,8)	(52,9)
10-33 Herstellung von Waren	1.437	79,3	31,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	131	(81,7)	(20,6)
41-43 Bau	1.038	69,5	34,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.141	73,5	45,6
49-53 Verkehr und Lagerei	587	90,6	26,9
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	1.491	80,1	32,3
58-63 Information und Kommunikation	921	(78,6)	(48,5)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	1.131	79,0	30,1
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur			
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	672	85,0	21,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	7.116	79,1	32,3
50-249 Beschäftigte	1.867	74,4	43,0
250 und mehr Beschäftigte	567	76,9	50,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unter Cloud Services versteht man über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, um z.B. Software, Speicherplatz oder Rechenkapazität zu nutzen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.15 Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2017

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen verkaufen über E-Commerce <sup>1)</sup>					
		zusammen		darunter über			
				Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze)		EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDIFACT)	
absolut	in % aller Unternehmen	absolut	in % aller Unternehmen	absolut	in % aller Unternehmen		
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>7.560</b>	<b>18,4</b>	<b>6.449</b>	<b>15,7</b>	<b>2.078</b>	<b>5,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.118	1.324	10,1	743	5,7	816	6,2
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	27.916	6.237	22,3	5.706	20,4	1.262	4,5
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.475	(312)	(21,2)	(297)	(20,1)	77	5,2
10-33 Herstellung von Waren	6.704	1.189	17,7	622	9,3	757	11,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(88)	(19,1)	(84)	(18,3)	(47)	(10,2)
41-43 Bau	5.955	47	0,8	36	0,6	12	0,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	2.563	26,8	2.285	23,9	645	6,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	421	15,1	294	10,6	202	7,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	2.245	33,0	2.239	33,0	125	1,8
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(364)	(25,1)	(361)	(24,9)	65	4,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	217	4,6	176	3,8	91	1,9
77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	427	16,1	352	13,3	135	5,1
<b>Beschäftigtenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	34.567	5.528	16,0	4.975	14,4	1.053	3,0
50-249 Beschäftigte	5.333	1.419	26,6	1.136	21,3	589	11,0
250 und mehr Beschäftigte	1.134	614	54,1	338	29,8	436	38,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unter E-Commerce sind Verkäufe über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze), über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (ausgenommen E-Mails) zusammengefasst. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.16 Umsätze der über E-Commerce abgewickelten Verkäufe von Unternehmen im Jahr 2017

Merkmale	Gesamtumsatz 2017	Umsätze der Verkäufe über E-Commerce <sup>1)</sup>					
		zusammen			darunter über		
		in Mio. EUR	in Mio. EUR	in % des Gesamtumsatzes 2017	in Mio. EUR	in % des Gesamtumsatzes 2017	in Mio. EUR
<b>Insgesamt</b>	<b>599.578,0</b>	<b>82.322,9</b>	<b>13,7</b>	<b>20.092,7</b>	<b>3,4</b>	<b>62.230,2</b>	<b>10,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	250.838,2	51.537,8	20,5	5.866,8	2,3	45.671,0	18,2
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	348.739,8	30.785,2	8,8	14.225,9	4,1	16.559,2	4,7
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	21.470,6	(3.508,3)	(16,3)	1.119,6	5,2	(2.388,7)	(11,1)
10-33 Herstellung von Waren	178.232,7	(48.459,7)	(27,2)	4.011,0	2,3	(44.448,6)	(24,9)
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	37.771,0	3.010,6	8,0	1.839,2	4,9	1.171,4	3,1
41-43 Bau	34.834,6	67,5	0,2	16,6	0,0	51,0	0,1
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	206.740,1	20.078,3	9,7	7.344,6	3,6	12.733,7	6,2
49-53 Verkehr und Lagerei	30.459,7	3.866,2	12,7	1.670,9	5,5	2.195,3	7,2
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	19.451,0	2.576,2	13,2	2.371,1	12,2	205,1	1,1
58-63 Information und Kommunikation	17.912,4	1.278,9	7,1	1.062,4	5,9	216,5	1,2
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	59.134,1	1.717,3	2,9	918,1	1,6	799,3	1,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	15.042,5	1.268,2	8,4	858,9	5,7	409,3	2,7
<b>Beschäftigtenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	152.812,0	5.544,6	3,6	3.836,0	2,5	1.708,6	1,1
50-249 Beschäftigte	192.437,0	17.371,9	9,0	7.012,2	3,6	10.359,7	5,4
250 und mehr Beschäftigte	254.329,0	59.406,4	23,4	9.244,5	3,6	50.161,9	19,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unter E-Commerce sind Verkäufe über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze), über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (ausgenommen E-Mails) zusammengefasst. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



## A.17 Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Vertriebsarten

Merkmale	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze)	Unternehmen mit Verkäufen über ...	
		unternehmens-eigene Websites oder Apps <sup>1)</sup>	Online-Marktplätze <sup>2)</sup>
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>6.449</b>	<b>94,1</b>	<b>46,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	743	91,3	35,5
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	5.706	94,5	48,3
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	297	(100,0)	39,1
10-33 Herstellung von Waren	622	89,5	32,2
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	84	(100,0)	33,3
41-43 Bau	36	100,0	100,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.285	93,8	26,8
49-53 Verkehr und Lagerei	294	85,4	39,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.239	95,6	73,9
58-63 Information und Kommunikation	361	(92,2)	42,4
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	176	100,0	46,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	352	98,0	40,3
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	4.975	93,9	51,4
50-249 Beschäftigte	1.136	94,2	33,7
250 und mehr Beschäftigte	338	96,7	24,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Einschließlich die Websites oder Apps des Konzerns oder des Mutterunternehmens. - 2) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.18 Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Umsätze im Jahr 2017 nach Vertriebsarten

Merkmale	Gesamtwert der Verkäufe über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze)	Umsätze der Verkäufe über Websites oder Apps über ...			
		unternehmenseigene Websites oder Apps <sup>1)</sup>		Online-Marktplätze <sup>2)</sup>	
		in Mio. EUR	in %	in Mio. EUR	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>20.092,7</b>	<b>17.671,0</b>	<b>87,9</b>	<b>2.422,2</b>	<b>12,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	5.866,8	5.419,7	92,4	447,1	7,6
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	14.225,9	12.251,3	86,1	1.975,1	13,9
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	1.119,6	1.110,4	99,2	9,3	0,8
10-33 Herstellung von Waren	4.011,0	3.888,8	97,0	122,3	3,0
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	1.839,2	1.517,6	82,5	321,7	17,5
41-43 Bau	16,6	13,4	80,7	3,2	19,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	7.344,6	7.003,3	95,4	341,4	4,6
49-53 Verkehr und Lagerei	1.670,9	1.559,6	93,3	111,3	6,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.371,1	1.195,4	50,4	1.176,0	49,6
58-63 Information und Kommunikation	1.062,4	1.045,0	98,4	17,5	1,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	918,1	709,0	77,2	209,0	22,8
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	858,9	739,0	86,0	119,9	14,0
<b>Beschäftigtenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	3.836,0	2.836,1	73,9	1.000,3	26,1
50-249 Beschäftigte	7.012,2	6.188,3	88,3	824,0	11,8
250 und mehr Beschäftigte	9.244,5	8.646,6	93,5	597,9	6,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - 1) Einschließlich die Websites oder Apps des Konzerns oder des Mutterunternehmens. - 2) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.19 Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2017 nach Kundengruppen

Merkmale	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze)	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps an Kunden aus dem Bereich ...	
		B2B (Unternehmen und B2G (Ämter oder Behörden))	B2C (Privatkunden)
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>6.449</b>	<b>64,0</b>	<b>81,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	743	67,8	74,4
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	5.706	63,5	82,8
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	297	(87,9)	39,4
10-33 Herstellung von Waren	622	66,2	71,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	84	(65,5)	(86,9)
41-43 Bau	36	100,0	100,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.285	64,2	69,6
49-53 Verkehr und Lagerei	294	32,7	86,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.239	68,2	99,7
58-63 Information und Kommunikation	361	(73,1)	59,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	176	76,7	68,8
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	352	38,4	89,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	4.975	64,5	84,3
50-249 Beschäftigte	1.136	59,7	77,0
250 und mehr Beschäftigte	338	71,3	62,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.20 Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Verkäufe im Jahr 2017 nach Kundengruppen

Merkmale	Gesamtwert der Verkäufe über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze)	Umsätze der Verkäufe über Websites oder Apps an Kunden aus dem Bereich ...			
		B2B (Unternehmen) und B2G (Ämter oder Behörden)		B2C (Privatkunden)	
		in Mio. EUR	in %	in Mio. EUR	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>20.092,7</b>	<b>10.907,2</b>	<b>54,3</b>	<b>9.186,1</b>	<b>45,7</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	5.866,8	4.267,2	72,7	1.599,6	27,3
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	14.225,9	6.640,0	46,7	7.586,5	53,3
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.119,6	599,9	53,6	519,7	46,4
10-33 Herstellung von Waren	4.011,0	3.725,8	92,9	285,3	7,1
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	1.839,2	538,4	29,3	1.300,8	70,7
41-43 Bau	16,6	3,0	18,1	13,5	81,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	7.344,6	4.924,4	67,0	2.420,3	33,0
49-53 Verkehr und Lagerei	1.670,9	242,2	14,5	1.428,6	85,5
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.371,1	484,4	20,4	1.887,1	79,6
58-63 Information und Kommunikation	1.062,4	227,4	21,4	835,0	78,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	918,1	353,9	38,5	564,2	61,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	858,9	407,7	47,5	451,2	52,5
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	3.836,0	1.748,2	45,6	2.088,2	54,4
50-249 Beschäftigte	7.012,2	3.612,2	51,5	3.400,1	48,5
250 und mehr Beschäftigte	9.244,5	5.546,8	60,0	3.697,7	40,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.21 Unternehmen, die IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigen, 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen beschäftigen IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>8.286</b>	<b>20,2</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	2.505	19,1
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	5.781	20,7
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	(1.168)	(79,2)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	1.879	28,0
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(118)	(25,7)
41-43 Bau	5.955	507	8,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	1.744	18,3
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	428	15,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	641	9,4
58-63 Information und Kommunikation	1.449	1.092	75,4
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	1.357	28,9
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur			
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	519	19,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	4.937	14,3
50-249 Beschäftigte	5.333	2.391	44,8
250 und mehr Beschäftigte	1.134	957	84,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.22 Unternehmen mit IKT-bezogenen Schulungen oder Weiterbildungen für ihre Beschäftigten im Jahr 2017

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen bieten ihren Beschäftigten IKT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen an		
		zusammen	darunter für	
			IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten	andere Beschäftigte (keine IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten)
in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>26,7</b>	<b>10,4</b>	<b>24,0</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	25,8	9,4	22,9
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	27,2	10,8	24,5
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	(75,5)	(57,7)	(64,3)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	33,1	13,9	29,7
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(30,7)	18,5	(27,8)
41-43 Bau	5.955	17,2	3,7	14,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	27,9	9,6	26,2
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	17,1	8,0	14,5
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	14,8	2,7	14,1
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(69,3)	(55,1)	(57,5)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	35,2	13,4	30,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	29,5	10,7	27,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	34.567	21,6	6,1	19,6
50-249 Beschäftigte	5.333	48,8	27,5	42,8
250 und mehr Beschäftigte	1.134	77,9	60,1	69,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.23 Unternehmen, die im Jahr 2017 IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht haben

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen haben IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>3.251</b>	<b>7,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	774	5,9
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	2.476	8,9
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	(911)	(61,8)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	632	9,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	63	13,7
41-43 Bau	5.955	79	1,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	614	6,4
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	177	6,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	195	2,9
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(849)	(58,6)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	470	10,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur			
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	172	6,5
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	1.714	5,0
50-249 Beschäftigte	5.333	995	18,7
250 und mehr Beschäftigte	1.134	542	47,8

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**A.24 Unternehmen mit schwer zu besetzenden offenen Stellen, die Kenntnisse von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten erfordert hätten, im Jahr 2017**

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit schwer zu besetzenden offenen Stellen, die Kenntnisse von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten erfordert hätten	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>2.529</b>	<b>6,2</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	613	4,7
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	1.917	6,9
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	(836)	(56,7)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	522	7,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	57	12,4
41-43 Bau	5.955	33	0,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	411	4,3
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	166	6,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	44	0,6
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(789)	(54,5)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	387	8,2
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	120	4,5
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	34.567	1.317	3,8
50-249 Beschäftigte	5.333	752	14,1
250 und mehr Beschäftigte	1.134	460	40,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



**A.25 Unternehmen, die folgende IKT-Aufgaben im Jahr 2017 von überwiegend eigenen Beschäftigten durchgeführt haben**

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen führen folgende IKT-Aufgaben von überwiegend eigenen Beschäftigten <sup>1)</sup> durch:						
		Support für Bürosoftware	Wartung der IKT-Infrastruktur	Sicherheit und Datenschutz	Support für betriebswirtschaftliche Software oder Systeme	Support für Web-Lösungen	Entwicklung von Web-Lösungen	Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software oder Systeme
		in %						
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>40,5</b>	<b>31,7</b>	<b>23,4</b>	<b>16,9</b>	<b>16,7</b>	<b>15,2</b>	<b>11,7</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>								
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.118	41,5	33,2	22,7	16,5	12,2	10,8	10,3
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	27.916	40,0	31,0	23,8	17,1	18,8	17,3	12,4
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.475	(77,6)	(78,3)	(81,6)	(60,4)	(61,1)	(64,9)	(54,2)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	46,5	41,6	29,5	21,7	16,6	13,0	13,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(38,7)	(43,7)	(38,0)	(26,5)	(20,4)	(26,3)	(21,1)
41-43 Bau	5.955	36,1	23,0	13,8	9,9	6,7	7,3	5,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	44,2	29,0	25,3	19,6	18,2	17,3	12,8
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	32,2	27,2	18,8	8,6	10,9	10,3	9,5
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	26,7	23,4	12,7	7,7	12,1	11,3	7,0
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(71,8)	(68,0)	(70,3)	(50,0)	(57,1)	(61,6)	(45,7)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	48,2	36,0	25,6	20,3	22,7	17,7	11,8
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	34,7	32,7	23,1	18,0	19,0	14,8	11,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>								
10-49 Beschäftigte	34.567	36,7	27,5	19,4	13,1	15,1	14,3	9,5
50-249 Beschäftigte	5.333	56,4	49,2	39,8	32,2	22,6	18,3	20,8
250 und mehr Beschäftigte	1.134	80,0	77,1	68,6	60,6	38,5	28,4	37,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Überwiegend eigene Beschäftigte, einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**A.26 Unternehmen, die folgende IKT-Aufgaben im Jahr 2017 von überwiegend externen Anbietern durchgeführt haben**

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen führen folgende IKT-Aufgaben von überwiegend externen Anbietern durch						
		Wartung der IKT-Infrastruktur	Entwicklung von Web-Lösungen	Support für Web-Lösungen	Sicherheit und Datenschutz	Support für betriebswirtschaftliche Software oder Systeme	Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software oder Systeme	Support für Bürosoftware
		in %						
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>61,3</b>	<b>53,1</b>	<b>49,7</b>	<b>49,2</b>	<b>46,5</b>	<b>43,8</b>	<b>43,7</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>								
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.118	60,4	50,1	47,1	48,9	45,7	43,4	43,9
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	27.916	61,7	54,5	50,9	49,3	46,8	44,0	43,6
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.475	(20,9)	17,6	15,8	11,7	(24,5)	(21,9)	15,2
10-33 Herstellung von Waren	6.704	54,1	50,5	45,8	47,1	45,7	47,3	38,2
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(56,3)	(51,3)	(63,3)	(56,7)	(52,2)	(57,8)	(55,9)
41-43 Bau	5.955	67,7	49,5	47,3	50,2	45,1	37,8	49,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	66,0	58,2	55,5	54,7	55,4	53,4	45,2
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	53,4	45,8	42,2	42,4	40,1	32,9	42,9
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	66,8	56,7	55,1	44,3	41,8	38,1	45,5
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(31,3)	(25,1)	(21,9)	23,3	(30,0)	(24,5)	(20,1)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	62,4	60,3	52,5	59,5	48,6	47,3	47,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	57,3	50,1	45,3	46,0	41,8	41,6	40,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>								
10-49 Beschäftigte	34.567	64,7	52,0	49,2	50,5	45,8	41,6	45,9
50-249 Beschäftigte	5.333	47,8	59,0	53,4	45,6	53,3	56,1	35,6
250 und mehr Beschäftigte	1.134	22,0	56,0	47,9	25,8	34,9	53,2	17,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.27 Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck im Jahr 2017

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen nutzen 3D-Druck <sup>1)</sup>		
		zusammen	darunter durch	
			unternehmens-eigene 3D-Drucker	andere Unternehmen
in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>4,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.118	7,5	4,5	4,3
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	27.916	2,8	1,3	2,1
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.475	6,1	2,6	4,7
10-33 Herstellung von Waren	6.704	14,0	8,8	7,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	-	-	-
41-43 Bau	5.955	0,8	0,1	0,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	4,7	2,7	3,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	0,4	0,2	0,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	0,0	-	0,0
58-63 Information und Kommunikation	1.449	4,4	1,7	3,7
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	5,3	1,2	5,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	-	-	-
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	34.567	3,2	1,6	2,1
50-249 Beschäftigte	5.333	8,7	5,3	5,4
250 und mehr Beschäftigte	1.134	16,8	9,5	11,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Beim 3D-Druck werden dreidimensionale Objekte durch einen speziellen Drucker in einem generativen Fertigungsverfahren schichtweise erstellt. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.28 Unternehmen mit Nutzung von Robotern 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen nutzen Roboter		
		zusammen	darunter	
			Industrieroboter <sup>1)</sup>	Serviceroboter <sup>2)</sup>
in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>5,2</b>	<b>4,2</b>	<b>1,7</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	13.118	11,5	10,8	1,8
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	27.916	2,2	1,2	1,6
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	1.475	4,7	2,4	2,8
10-33 Herstellung von Waren	6.704	20,9	20,0	3,0
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	3,9	3,0	0,9
41-43 Bau	5.955	1,5	0,9	0,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	4,1	2,3	3,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	0,3	0,1	0,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	-	-	-
58-63 Information und Kommunikation	1.449	3,0	0,4	2,7
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	3,1	2,1	1,8
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	1,3	0,1	1,3
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	34.567	3,6	2,7	1,4
50-249 Beschäftigte	5.333	10,2	9,6	1,9
250 und mehr Beschäftigte	1.134	29,9	26,7	10,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Ein Industrieroboter ist eine automatisierte, programmierbare Maschine, die zur Handhabung, Montage oder Bearbeitung von Objekten im industriellen Umfeld eingesetzt wird. Auszuschließen sind Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker. - 2) Ein Serviceroboter ist eine Maschine, die bis zu einem gewissen Grad eigenständig ist. In einer komplexen und dynamischen Umgebung kann ein Serviceroboter mit Personen, Objekten oder anderen Geräten interagieren. Auszuschließen ist die Nutzung in industriellen Automatisierungsapplikationen sowie Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.29 Unternehmen mit Durchführung von Big Data-Analysen im Jahr 2017 (Teil 1)

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen führen Big Data-Analysen <sup>1)</sup> durch				
		zusammen	darunter			
			Auswertung von Daten von Social Media-Plattformen	Auswertung geografischer Daten durch die Nutzung tragbarer Geräte	Auswertung unternehmenseigener Daten von Smart Devices oder Sensoren	Auswertung anderer Datenquellen
in % aller Unternehmen						
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>6,3</b>	<b>2,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>2,5</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.118	5,0	1,9	1,0	2,4	1,5
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	27.916	6,9	3,0	2,5	1,3	3,0
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.475	(27,1)	9,6	2,6	7,2	(20,1)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	6,8	2,9	1,2	3,5	1,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	(16,5)	2,8	5,0	(15,9)	(9,1)
41-43 Bau	5.955	2,1	0,8	0,3	0,2	1,1
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	3,8	1,6	1,3	0,9	2,1
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	13,5	0,9	11,3	2,1	2,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	5,0	3,8	1,6	0,4	1,3
58-63 Information und Kommunikation	1.449	(29,7)	12,6	2,8	7,0	(20,7)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	6,1	3,8	1,7	1,0	2,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	4,7	1,4	1,3	1,9	1,8
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	34.567	4,5	1,8	1,4	0,6	1,8
50-249 Beschäftigte	5.333	13,0	6,6	4,6	5,2	5,0
250 und mehr Beschäftigte	1.134	28,7	10,4	9,7	17,2	11,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unter Big Data-Analyse bezeichnet man Konzepte, Verfahren oder Softwareanwendungen, mit deren Hilfe die schnell wachsenden und vielfältigen Datenmengen aus unternehmenseigenen oder externen Datenquellen analysiert werden. Einschließlich Big Data-Analysen, die durch externe Dienstleister durchgeführt wurden. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.30 Unternehmen mit Durchführung von Big Data-Analysen im Jahr 2017 (Teil 2)

Merkmale	Unternehmen mit Durchführung von Big Data-Analysen <sup>1)</sup>	Unternehmen führen durch ... Big Data-Analysen durch	
		eigene Beschäftigte <sup>2)</sup>	externe Dienstleister
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>2.571</b>	<b>63,1</b>	<b>59,5</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	654	61,9	50,6
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	1.917	63,5	62,5
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	400	97,3	31,5
10-33 Herstellung von Waren	453	71,3	41,1
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	76	67,1	46,1
41-43 Bau	125	24,8	88,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	365	39,7	80,8
49-53 Verkehr und Lagerei	376	65,2	69,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	338	40,2	85,2
58-63 Information und Kommunikation	430	90,9	38,4
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	286	90,2	33,2
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	123	33,3	76,4
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	1.551	53,9	68,7
50-249 Beschäftigte	693	72,3	49,1
250 und mehr Beschäftigte	326	87,4	38,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unter Big Data-Analyse bezeichnet man Konzepte, Verfahren oder Softwareanwendungen, mit deren Hilfe die schnell wachsenden und vielfältigen Datenmengen aus unternehmenseigenen oder externen Datenquellen analysiert werden. Einschließlich Big Data-Analysen, die durch externe Dienstleister durchgeführt wurden. - 2) Einschließlich Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.31 Unternehmen mit Ausstellung von Rechnungen im Jahr 2017

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen stellen folgende Rechnungen aus		
		Rechnungen auf Papier	Elektronische Rechnungen, die keine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen <sup>1)</sup>	Elektronische Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen <sup>2)</sup>
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>98,4</b>	<b>67,2</b>	<b>20,5</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	13.118	99,2	68,6	22,8
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	27.916	98,0	66,5	19,4
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	1.475	98,8	84,3	(31,5)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	98,6	74,8	24,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	100,0	(50,7)	(23,3)
41-43 Bau	5.955	99,8	62,9	20,9
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	98,9	63,4	25,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	96,7	63,1	20,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	98,7	58,6	10,5
58-63 Information und Kommunikation	1.449	97,0	83,9	(27,7)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	97,7	74,0	19,3
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	96,0	78,8	15,6
<b>Beschäftigtenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	34.567	98,6	65,3	17,3
50-249 Beschäftigte	5.333	97,4	76,2	32,7
250 und mehr Beschäftigte	1.134	98,4	82,4	59,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Elektronische Rechnungen in einem Format, das keine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht, z.B. E-Mail-Rechnung; PDF, das nicht für die automatisierte Weiterverarbeitung geeignet ist; Bilder als TIF oder JPEG. - 2) Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z.B. EDIFACT), XML (z.B. UBL, ebInterface). - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.32 Anteil der ausgestellten elektronischen Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen, in Unternehmen im Jahr 2017

Merkmale	Unternehmen mit Ausstellung elektronischer Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen <sup>1)</sup>	Anteil der ausgestellten elektronischen Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen				
		Weniger als 10%	10% bis unter 25%	25% bis unter 50%	50% bis unter 75%	75% oder mehr
		in %				
<b>Insgesamt</b>	<b>8.399</b>	<b>57,3</b>	<b>17,1</b>	<b>10,0</b>	<b>5,8</b>	<b>9,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	2.996	63,5	13,3	12,7	5,1	5,1
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	5.403	53,9	19,2	8,5	6,1	11,8
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	464	44,2	21,3	17,5	10,1	6,9
10-33 Herstellung von Waren	1.647	46,8	20,0	18,0	8,5	6,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	107	50,5	15,0	15,0	7,5	12,1
41-43 Bau	1.242	86,6	4,2	5,5	0,4	2,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.393	60,9	19,6	5,2	5,0	8,5
49-53 Verkehr und Lagerei	579	32,1	16,1	20,7	13,5	17,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	714	54,9	24,8	5,9	2,4	11,2
58-63 Information und Kommunikation	401	39,9	24,7	16,7	11,2	7,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	904	54,9	14,0	5,8	4,8	20,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	412	53,9	17,0	13,3	7,0	8,7
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	5.981	63,0	15,6	7,8	4,3	9,3
50-249 Beschäftigte	1.742	46,8	19,9	14,3	9,0	8,3
250 und mehr Beschäftigte	676	34,5	22,9	17,9	10,2	13,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - 1) Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z.B. EDIFACT), XML (z.B. UBL, ebInterface). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



### A.33 Unternehmen mit Ausstellung elektronischer Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen, im Jahr 2017 nach Kundengruppen

Merkmale	Unternehmen mit Ausstellung elektronischer Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen <sup>1)</sup>	Unternehmen stellen elektronische Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen, an folgende Kundengruppen aus		
		Andere Unternehmen (B2B)	Ämter oder Behörden (B2G)	Privatkunden (B2C)
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>8.399</b>	<b>59,4</b>	<b>63,0</b>	<b>16,3</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	2.996	52,1	66,5	9,7
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	5.403	63,5	61,1	20,0
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	464	68,1	60,1	14,2
10-33 Herstellung von Waren	1.647	72,4	49,3	8,1
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	107	93,5	67,3	53,3
41-43 Bau	1.242	21,6	89,1	8,1
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.393	60,7	67,7	13,3
49-53 Verkehr und Lagerei	579	71,7	42,0	14,9
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	714	59,1	63,4	49,4
58-63 Information und Kommunikation	401	69,3	57,4	14,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	904	64,8	58,7	22,1
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	412	68,0	54,9	16,3
<b>Beschäftigtenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	5.981	53,3	65,3	18,0
50-249 Beschäftigte	1.742	70,0	59,4	12,6
250 und mehr Beschäftigte	676	87,0	52,2	11,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z.B. EDIFACT), XML (z.B. UBL, ebInterface). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.34 Unternehmen mit Erhalt von Rechnungen im Jahr 2017

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen erhalten folgende Rechnungen		
		Rechnungen auf Papier	Elektronische Rechnungen, die keine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen <sup>1)</sup>	Elektronische Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen <sup>2)</sup>
<b>Insgesamt</b>	<b>41.034</b>	<b>99,7</b>	<b>90,8</b>	<b>17,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	13.118	99,7	90,5	13,1
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	27.916	99,7	91,0	20,2
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	1.475	100,0	97,8	(22,5)
10-33 Herstellung von Waren	6.704	99,4	93,3	15,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	460	100,0	(94,3)	(38,0)
41-43 Bau	5.955	99,9	87,1	8,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.556	100,0	93,4	21,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.779	97,9	84,0	21,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.795	100,0	87,4	20,4
58-63 Information und Kommunikation	1.449	100,0	95,0	(25,7)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.691	99,9	94,2	18,7
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.645	98,9	90,7	11,8
<b>Beschäftigtenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	34.567	99,7	90,3	16,2
50-249 Beschäftigte	5.333	99,5	93,2	22,0
250 und mehr Beschäftigte	1.134	100,0	95,6	48,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Elektronische Rechnungen in einem Format, das keine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht, z.B. E-Mail-Rechnung; PDF, das nicht für die automatisierte Weiterverarbeitung geeignet ist; Bilder als TIF oder JPEG. - 2) Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z.B. EDIFACT), XML (z.B. UBL, ebInterface). - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.35 Anteil der erhaltenen elektronischen Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen, in Unternehmen im Jahr 2017

Merkmale	Unternehmen mit Erhalt elektronischer Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen <sup>1)</sup>	Anteil der erhaltenen elektronischen Rechnungen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglichen				
		Weniger als 10%	10% bis unter 25%	25% bis unter 50%	50% bis unter 75%	75% oder mehr
		in %				
<b>Insgesamt</b>	<b>7.342</b>	<b>41,1</b>	<b>25,4</b>	<b>19,5</b>	<b>9,2</b>	<b>4,0</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	1.715	42,3	25,8	20,8	9,0	1,7
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	5.627	40,7	25,3	19,2	9,2	4,7
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	332	41,6	19,3	29,2	9,3	0,3
10-33 Herstellung von Waren	1.046	43,4	23,9	20,6	9,8	1,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	175	55,4	14,9	14,9	8,6	6,9
41-43 Bau	494	35,2	33,8	23,5	7,5	-
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.077	37,4	26,0	22,4	8,5	4,7
49-53 Verkehr und Lagerei	603	39,3	32,5	11,3	11,6	5,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	1.384	45,4	19,4	22,5	5,5	5,3
58-63 Information und Kommunikation	373	44,8	16,4	32,7	5,6	0,3
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	878	42,3	30,1	8,3	12,9	6,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	313	35,5	30,7	12,1	20,1	1,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	5.617	44,3	25,0	19,3	7,4	3,5
50-249 Beschäftigte	1.173	31,3	26,9	19,6	16,0	4,6
250 und mehr Beschäftigte	551	29,0	27,0	21,6	13,2	7,8

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2018. - 1) Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z.B. EDIFACT), XML (z.B. UBL, ebInterface). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

# Zeitvergleich 2003 bis 2018 (Hauptindikatoren)



## B.01 Unternehmen mit Internetzugang 2003 bis 2018

Merkmale	Unternehmen mit Internetzugang						
	2003	2005	2010	2015	2016	2017	2018
	in % aller Unternehmen						
<b>Insgesamt</b>	<b>89,2</b>	<b>95,4</b>	<b>97,2</b>	<b>98,8</b>	<b>99,0</b>	<b>99,7</b>	<b>99,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	87,8	95,0	97,2	99,3	99,4	99,5	99,6
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	90,0	95,6	97,2	98,5	98,8	99,8	99,6
10-33 Herstellung von Waren	91,0	93,7	96,5	98,6	99,6	99,1	99,6
35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	.	.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
41-43 Bau	82,0	96,4	97,9	100,0	99,1	100,0	99,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	88,7	94,9	97,5	100,0	99,1	100,0	99,7
49-53 Verkehr und Lagerei	76,8	89,0	98,1	97,4	99,0	100,0	100,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	90,8	95,9	94,7	95,2	97,2	100,0	99,4
58-63 Information und Kommunikation	94,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungs- dienstleistungen	100,0	100,0	100,0	.	.	.	.
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbrin- gung von freiberuflichen, wissenschaft- lichen und technischen Dienstleistungen	95,7	99,3	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen 95.1 <sup>5)</sup> Dienstleistungen; Reparatur von Daten- verarbeitungs- und Telekommunikations- geräten	94,2	95,8	97,1	98,8	98,8	97,8	98,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	87,2	94,6	96,7	98,5	98,8	99,6	99,5
50-249 Beschäftigte	98,3	99,0	99,8	99,9	99,8	100,0	99,9
250 und mehr Beschäftigte	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2018. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 und 2018. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 3) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Gesamtsumme enthalten. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 5) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

## B.02 Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2003 bis 2018

Merkmale	Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>						
	2003	2005	2010	2015	2016	2017	2018
	in % aller Unternehmen						
<b>Insgesamt</b>	<b>48,7</b>	<b>61,5</b>	<b>75,5</b>	<b>90,7</b>	<b>92,0</b>	<b>91,4</b>	<b>90,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	38,5	57,0	71,2	90,6	91,0	87,4	88,8
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	54,6	64,0	77,9	90,8	92,5	93,3	91,2
10-33 Herstellung von Waren	41,4	60,9	74,6	89,8	93,5	89,7	89,7
35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	.	.	89,7	94,0	93,0	83,0	93,3
41-43 Bau	30,2	50,3	65,7	91,3	87,9	85,2	87,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	53,4	60,4	78,3	95,0	93,1	94,4	93,6
49-53 Verkehr und Lagerei	30,1	47,2	68,7	84,8	85,6	83,7	89,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	39,6	53,5	64,5	83,0	88,9	93,8	86,4
58-63 Information und Kommunikation	84,9	98,4	97,0	97,0	99,5	97,6	95,0
64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	84,9	84,0	96,3	.	.	.	.
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	68,1	75,8	90,9	96,4	97,9	95,4	96,5
77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	72,2	75,3	76,1	87,4	93,6	91,6	84,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	42,9	56,7	72,2	89,5	91,1	90,3	89,5
50-249 Beschäftigte	73,2	82,0	89,9	96,8	96,2	96,8	94,4
250 und mehr Beschäftigte	89,2	94,4	96,3	99,1	99,5	98,9	99,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2018. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 und 2015; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 und 2018. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Standleitung. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 4) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Gesamtsumme enthalten. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 6) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

### B.03 Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen 2010 bis 2018

Merkmale	Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>				
	2010	2015	2016	2017	2018
	in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>46,4</b>	<b>77,1</b>	<b>76,2</b>	<b>80,5</b>	<b>78,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	41,6	81,5	78,5	85,3	81,6
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	49,1	75,0	75,1	78,2	76,4
10-33 Herstellung von Waren	46,6	77,0	79,0	81,7	80,9
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	57,0	92,2	78,9	87,2	94,3
41-43 Bau	34,6	85,8	78,0	89,3	81,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	48,1	77,3	73,4	75,8	78,0
49-53 Verkehr und Lagerei	40,2	79,2	77,8	81,0	81,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	32,6	55,9	59,4	66,9	54,6
58-63 Information und Kommunikation	74,9	92,4	88,1	93,5	95,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	65,0	86,0	88,8	88,2	89,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur					
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	57,7	80,1	87,1	86,5	87,9
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	41,6	74,1	72,9	78,0	75,0
50-249 Beschäftigte	65,1	92,5	92,9	92,8	93,1
250 und mehr Beschäftigte	91,2	98,1	97,8	99,0	99,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2018. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt: Februar bis Juni 2017 und 2018. - 1) Mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie über Smartphones oder tragbare Computer. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1.



## B.04 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2010 bis 2018

Merkmale	Unternehmen mit Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>				
	2010	2015	2016	2017	2018
	in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>81,7</b>	<b>96,3</b>	<b>98,3</b>	<b>98,2</b>	<b>98,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	77,8	96,9	98,6	97,8	98,5
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	84,0	96,0	98,1	98,5	98,9
10-33 Herstellung von Waren	79,6	95,4	99,2	96,7	98,9
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	94,5	100,0	100,0	100,0	100,0
41-43 Bau	74,4	98,4	97,8	98,9	98,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	84,6	98,9	98,6	98,2	99,0
49-53 Verkehr und Lagerei	77,3	94,3	96,9	97,8	97,9
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	72,7	88,6	96,1	99,0	98,3
58-63 Information und Kommunikation	98,3	99,6	100,0	100,0	100,0
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	94,8	100,0	100,0	99,3	100,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur					
95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	87,0	96,0	98,6	96,7	98,5
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	79,2	95,8	98,0	97,9	98,6
50-249 Beschäftigte	93,1	99,0	99,7	99,9	99,8
250 und mehr Beschäftigte	98,3	99,8	99,8	99,7	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2018. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt: Februar bis Juni 2017 und 2018. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung sowie mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit 3G-Technologie über tragbare Computer oder Smartphones. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1.

## B.05 Unternehmen mit Website 2003 bis 2018

Merkmale	Unternehmen mit Website						
	2003	2005	2010	2015	2016	2017	2018
	in % aller Unternehmen						
<b>Insgesamt</b>	<b>68,4</b>	<b>72,8</b>	<b>80,6</b>	<b>87,5</b>	<b>88,1</b>	<b>85,6</b>	<b>87,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	62,2	67,3	78,7	89,7	87,9	86,0	88,1
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	72,1	75,9	81,6	86,4	88,2	85,3	87,8
10-33 Herstellung von Waren	70,7	74,1	84,4	88,9	88,2	90,9	90,3
35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	.	.	95,5	90,4	98,7	87,2	100,0
41-43 Bau	47,9	56,9	70,5	90,4	86,7	80,2	84,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	65,2	70,2	77,0	84,9	85,3	81,7	85,8
49-53 Verkehr und Lagerei	42,8	54,2	65,6	74,8	78,0	69,5	67,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	90,6	92,0	88,7	88,3	92,2	89,9	93,8
58-63 Information und Kommunikation	93,8	93,8	98,0	95,0	95,3	96,8	93,3
64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	90,9	97,8	100,0	.	.	.	.
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	72,9	75,8	83,5	91,8	93,6	92,3	92,3
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	77,9	76,2	85,6	85,0	86,6	85,1	89,9
95.1 <sup>5)</sup>							
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	65,0	69,1	77,9	86,0	86,7	84,1	86,6
50-249 Beschäftigte	82,5	89,2	92,3	94,5	95,3	91,9	94,2
250 und mehr Beschäftigte	96,5	96,5	97,6	98,5	98,6	99,3	99,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2018. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 und 2018. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 3) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Ingesamtsumme enthalten. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 5) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.





ANHANG



Falls die Angaben im Adressfeld nicht richtig sind, bitten wir Sie um Korrektur!

## Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) 2018

### Bitte beachten Sie:

- **Erhebungseinheit** ist das Unternehmen. Machen Sie Ihre Angaben bitte nur für das Unternehmen, das im Adressfeld angegeben ist. Schließen Sie die Hauptniederlassung und alle Zweigniederlassungen des Unternehmens in Österreich und dem Ausland mit ein. **Auszuschließen** sind Niederlassungen im Ausland, die auf Dauer eingerichtet sind und für die ein eigener Rechnungsabschluss oder eine vergleichbare Dokumentation verfügbar ist.
- Alle Angaben werden gemäß § 17 Bundesstatistikgesetz 2000 streng vertraulich behandelt und ausschließlich für statistische Zwecke verwendet, dass Rückschlüsse auf Ihr Unternehmen ausgeschlossen sind.
- Sie ermöglichen das automatisierte Verarbeiten dieses Fragebogens, wenn Sie die Kästchen wie folgt ankreuzen bzw. ausfüllen:  9,5

### Dieser Fragebogen wird ausgefüllt von

Herr/Frau	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Funktion im Unternehmen	<input style="width: 95%;" type="text"/>
E-Mail	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Telefon	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Website Ihres Unternehmens	<input style="width: 95%;" type="text"/>		

### Teil A: Beschäftigte im IKT-Bereich

**A1 Sind in Ihrem Unternehmen IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigt?** Ja  Nein

Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT).

Zu den Aufgaben zählen z.B.:

- Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration und Evaluierung von IKT-Systemen
- Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen; Netzwerkbetreuung

**A2 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 IKT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen für Ihre Beschäftigten angeboten?** Ja  Nein

a. Schulungen oder Weiterbildungskurse für IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten .....  Ja  Nein  
(Falls Ihr Unternehmen im Jahr 2017 keine IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigte, geben Sie bitte „Nein“ an!)

b. Schulungen oder Weiterbildungskurse für andere Beschäftigte  
(keine IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten) .....  Ja  Nein

**A3 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht?** Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage A5!

**A4 Gab es in Ihrem Unternehmen im Jahr 2017 offene Stellen für IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten, die schwer zu besetzen waren?** Ja  Nein

<b>A5 Bitte geben Sie an, wer die folgenden IKT-Aufgaben im Jahr 2017 für Ihr Unternehmen überwiegend durchgeführt hat:</b>	Überwiegend eigene Beschäftigte <sup>1</sup>	Überwiegend externe Anbieter	Nicht zutreffend
a. Wartung der IKT-Infrastruktur wie Server, Computer, Drucker, Netzwerke .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Support für Bürosoftware wie Textverarbeitungs- oder Tabellenkalkulationsprogramme .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software oder Systeme wie ERP, CRM, Software für Human Resources, Datenbanken .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<small>Auszuschließen sind Zukäufe von Standardsoftware.</small>			
d. Support für betriebswirtschaftliche Software oder Systeme wie ERP, CRM, Software für Human Resources, Datenbanken .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Entwicklung von Web-Lösungen wie Websites, Apps, E-Commerce-Lösungen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Support für Web-Lösungen wie Websites, Apps, E-Commerce-Lösungen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<small>Auszuschließen ist das Hosten Ihrer Website.</small>			
g. Sicherheit und Datenschutz im IKT-Bereich wie das Testen oder Schulen von Sicherheitsmaßnahmen, Lösen von Sicherheitsvorfällen/-bedrohungen im IKT-Bereich .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<small>Auszuschließen sind Aktualisierungen von Standardsoftware.</small>			

1) Einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind.

## Teil B: Zugang und Nutzung des Internet

**B1 Hat Ihr Unternehmen Internetzugang?** Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage D1!

**B2 Wie viele Beschäftigte Ihres Unternehmens nutzen für die Erledigung ihrer Arbeiten einen Computer mit Internetzugang?**

Computer wie Desktop-PCs, tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) oder andere tragbare Geräte (z.B. Smartphones).

Anzahl der Beschäftigten (mit Internetzugang) .....

oder

in % aller Beschäftigten .....

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig und unselbstständig Beschäftigte sowie regelmäßig mithelfende Familienangehörige, die im Jahr 2017 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind. **Auszuschließen** sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, Personen mit Werkverträgen).

## Nutzung fester Breitbandverbindungen für den Internetzugang

**B3 Nutzt Ihr Unternehmen DSL oder andere feste Breitbandverbindungen für den Internetzugang?** Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage B5!

Beispiele DSL: xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, HDSL

Beispiele andere feste Breitbandverbindungen: Kabel, Glasfaser, Standleitung

**B4 Wie hoch ist die maximale vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung Ihres Unternehmens?**

- Weniger als 2 Mbit/s .....
- 2 Mbit/s bis unter 10 Mbit/s .....
- 10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s .....
- 30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s .....
- 100 Mbit/s und mehr .....

**Mobile Internetnutzung**

Unter mobiler Internetnutzung versteht man die **Internetnutzung über Mobilfunknetze** mit vom Unternehmen bereitgestellten tragbaren Geräten. Das Unternehmen übernimmt dabei komplett oder teilweise die anfallenden Nutzungsgebühren bzw. Aktivierungsentgelte.

**B5 Wie viele Ihrer Beschäftigten nutzen von Ihrem Unternehmen bereitgestellte tragbare Geräte, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen?**

Nutzung tragbarer Geräte wie Laptop, Tablet oder Smartphone über UMTS, HSPA oder 4G/LTE.  
Bitte beachten Sie, dass der Internetzugang über Mobilfunknetze hergestellt wird und nicht über WiFi oder WLAN.

Anzahl der Beschäftigten (mit tragbaren Geräten für den mobilen Internetzugang) .....

oder

in % aller Beschäftigten .....

→ Falls dies auf keine Beschäftigten in Ihrem Unternehmen zutrifft, tragen Sie bitte „0“ ein und weiter mit Frage B7!

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig und unselbstständig Beschäftigte sowie regelmäßig mithelfende Familienangehörige, die im Jahr 2017 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind. **Auszuschließen** sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, Personen mit Werkverträgen).

**B6 Können Ihre Beschäftigten mit diesen bereitgestellten tragbaren Geräten ...**

- Bitte beachten Sie, dass der Internetzugang über Mobilfunknetze hergestellt wird und nicht über WiFi oder WLAN.
- |  | Ja                       | Nein                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. auf das E-Mail-System des Unternehmens zugreifen? .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. auf Dokumente des Unternehmens zugreifen und diese bearbeiten? .....                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Applikationen spezieller Geschäftssoftware nutzen (z.B. für Bestell- oder Auftragswesen, ERP-System)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Nutzung einer Website**

**B7 Hat Ihr Unternehmen eine Website?** Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage B9!

- B8 Bieten Sie auf Ihrer Website Folgendes an?**
- |  | Ja                       | Nein                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. Beschreibung oder Preislisten der angebotenen Waren oder Dienstleistungen .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssystem (z.B. Warenkorb) .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Möglichkeiten für Nutzerinnen oder Nutzer, Waren oder Dienstleistungen online zusammenzustellen oder zu gestalten ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Online-Auftragsverfolgung (Order tracking) .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Personalisierte Inhalte, z.B. für regelmäßige Nutzerinnen oder Nutzer .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Links oder Hinweise zum Unternehmensprofil in sozialen Medien .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



## Werbung im Internet

**B9 Bezahlte Ihr Unternehmen für Werbung im Internet (z.B. Anzeigen in Suchmaschinen, sozialen Medien oder auf anderen Websites)?**

Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage C1!

**B10 Bezahlte Ihr Unternehmen für zielgerichtete Werbung im Internet ...**

- a. basierend auf gesuchten Webinhalten oder eingegebenen Suchwörtern der Internetnutzerinnen oder -nutzer? .....
- b. basierend auf Auswertungen des Nutzungsverhaltens oder des Profils der Internetnutzerinnen oder -nutzer? .....
- c. basierend auf dem geografischen Standort der Internetnutzerinnen oder -nutzer (Geomarketing)? .....
- d. basierend auf anderen als die bereits genannten zielgerichteten Werbemaßnahmen? .....

Ja Nein

## Teil C: Nutzung von Cloud Services

Unter **Cloud Services** versteht man über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, um z.B. Software, Speicherplatz oder Rechenkapazität zu nutzen. **Cloud Services** ...

- werden über Server von Service Providern über Internet bereitgestellt,
- können einfach bedarfsgerecht (on-demand) angepasst und vom Unternehmen genutzt werden (z.B. Änderung der Anzahl der Nutzerinnen oder Nutzer oder der Speicherkapazität),
- können auch Verbindungen über Virtual Private Networks (VPN) beinhalten.

Für die kostenpflichtige Nutzung wird entweder nach der Anzahl der Nutzerinnen oder Nutzer oder der verbrauchten Kapazität (Pay-per-Use-Prinzip) bezahlt.

Auszuschließen ist die Nutzung kostenfreier Cloud Services.

**C1 Nutzt Ihr Unternehmen kostenpflichtige Cloud Services über Internet?**

Ja  Nein

Bitte beachten Sie die Definition.

↓  
Weiter mit Frage D1!

**C2 Welche der folgenden kostenpflichtigen Cloud Services nutzt Ihr Unternehmen?**

Ja Nein

- a. E-Mail als Cloud Service .....
- b. Bürosoftware als Cloud Service (z.B. Textverarbeitungsprogramme, Tabellenkalkulationsprogramme) .....
- c. Unternehmensdatenbanken als Cloud Service .....
- d. Speicherplatz für Dateien als Cloud Service .....
- e. Finanz- oder Buchhaltungssoftware als Cloud Service .....
- f. CRM-Software als Cloud Service .....
- Customer Relationship Management – Software, die auf Kundengewinnung und -pflege abzielt und -informationen verwaltet.
- g. Rechenkapazität für den Betrieb der eigenen Software als Cloud Service .....

**C3 Wie werden kostenpflichtige Cloud Services von Ihrem Unternehmen genutzt?**

Ja Nein

- a. Über gemeinschaftlich genutzte Server von Service Providern .....
- b. Über Server von Service Providern, die ausschließlich der Nutzung Ihres Unternehmens dienen .....

## Teil D: E-Commerce-Verkäufe

Unter **E-Commerce-Verkäufe** versteht man Verkäufe von Waren oder Dienstleistungen über

- Websites, Apps oder
- EDI-basierte Systeme.

Auszuschließen sind Verkäufe mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails. Zahlung und Lieferung müssen nicht notwendigerweise elektronisch durchgeführt werden.

Beantworten Sie bitte die folgenden Fragen getrennt nach Verkäufen über Websites oder Apps bzw. nach Verkäufen über EDI-basierte Systeme.

### Verkäufe über Websites oder Apps

Verkäufe über Websites oder Apps beziehen sich auf den Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über z.B. Online-Shops, Extranet oder Online-Marktplätze.

Auszuschließen sind Verkäufe mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails.

**D1 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps verkauft?** Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage D4!

**D2 Wie hoch schätzen Sie den Wert aller Verkäufe Ihres Unternehmens, die im Jahr 2017 über Websites oder Apps getätigt wurden?**

In 1.000 Euro .....

oder

in % der Umsatzerlöse 2017 .....

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen. Einzuschließen sind alle Steuern und Abgaben (außer die Umsatzsteuer) sowie andere Aufwendungen, die dem Kunden verrechnet werden (z.B. Transport). Abzuziehen sind Erlösschmälerungen (z.B. Skonti).

**D3 Bitte teilen Sie den Umsatz (wertmäßig) aller Verkäufe über Websites oder Apps Ihres Unternehmens im Jahr 2017 nach folgenden Kriterien auf:**

#### 1. Kundentypen

a. Privatkunden (B2C) .....

b. Unternehmen (B2B) oder Ämter oder Behörden (B2G) .....

Gesamt .....  100 %

#### 2. Vertriebsarten

a. Über die Website oder App Ihres Unternehmens .....   
Einzuschließen ist auch die Website des Konzerns oder des Mutterunternehmens.

b. Über einen Online-Marktplatz; eine Website oder App, die von diversen Unternehmen genutzt wird, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen (z.B. Booking, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom) .....

Gesamt .....  100 %

## Verkäufe über EDI-basierte Systeme

Unter EDI-basierten Systemen oder anderen Formen der elektronischen Datenübertragung wird die Datenübertragung in einem vereinbarten Format oder einem Standardformat verstanden, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. EDIFACT, UBL, XML).

Auszuschließen sind Verkäufe mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder über Websites oder Apps.

**D4 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 Waren oder Dienstleistungen über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung verkauft (z.B. XML, EDIFACT)?** Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage E1!

**D5 Wie hoch schätzen Sie den Wert aller Verkäufe Ihres Unternehmens, die im Jahr 2017 über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung getätigt wurden (z.B. XML, EDIFACT)?**

In 1.000 Euro .....

oder

in % der Umsatzerlöse 2017 .....

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen. Einzuschließen sind alle Steuern und Abgaben (außer die Umsatzsteuer) sowie andere Aufwendungen, die dem Kunden verrechnet werden (z.B. Transport). Abziehen sind Erlösschmälerungen (z.B. Skonti).

## Teil E: Nutzung von 3D-Druck

Beim 3D-Druck werden dreidimensionale Objekte durch einen speziellen Drucker in einem generativen Fertigungsverfahren (additive Fertigung) schichtweise erstellt.

**E1 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 3D-Druck ...** Ja  Nein

a. durch unternehmenseigene 3D-Drucker angefertigt? .....    
Einzuschließen ist die Nutzung gemieteter oder geleaster 3D-Drucker.

b. durch andere Unternehmen anfertigen lassen? .....    
Einzuschließen ist 3D-Druck, der von Mutter- oder Tochterunternehmen angefertigt wurde.

→ Falls Sie zumindest eine Kategorie mit „Ja“ beantwortet haben, weiter mit Frage E2!  
Falls Sie beide Kategorien mit „Nein“ beantwortet haben, weiter mit Frage F1!

**E2 Wofür hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 3D-Druck genutzt?** Ja  Nein

a. Für das Anfertigen von Prototypen oder Modellen zum Verkauf .....

b. Für das Anfertigen von Prototypen oder Modellen für den unternehmensinternen Gebrauch .....

c. Für das Anfertigen von Waren zum Verkauf (z.B. Formen, Werkzeuge, Teile von Waren, Halbfertigerzeugnisse) .....    
Auszuschließen sind Prototypen oder Modelle.

d. Für das Anfertigen von Waren, die für den unternehmensinternen Produktionsprozess verwendet werden (z.B. Formen, Werkzeuge, Teile von Waren, Halbfertigerzeugnisse) .....    
Auszuschließen sind Prototypen oder Modelle.

## Teil F: Robotik

### F1 Nutzt Ihr Unternehmen ...

Ja Nein

- a. Industrieroboter (z.B. robotergesteuerte Schweißarbeiten, Laserschneiden, Spritzlackierungen)? .....  Ja  Nein  
 Ein Industrieroboter ist eine automatisierte, programmierbare Maschine, die zur Handhabung, Montage oder Bearbeitung von Objekten im industriellen Umfeld eingesetzt wird. Auszuschließen sind Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker.
- b. Serviceroboter (z.B. zur Überwachung, zum Reinigen, für den Transport)? .....  Ja  Nein  
 Ein Serviceroboter ist eine Maschine, die bis zu einem gewissen Grad eigenständig ist. In einer komplexen und dynamischen Umgebung kann ein Serviceroboter mit Personen, Objekten oder anderen Geräten interagieren. Auszuschließen ist die Nutzung in industriellen Automatisierungsapplikationen. Auszuschließen sind weiters Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker.

→ Falls Sie Frage F1b mit „Nein“ beantwortet haben, weiter mit Frage G1!

### F2 Wofür nutzt Ihr Unternehmen Serviceroboter?

Ja Nein

- a. Für Überwachungs-, Kontroll- oder Sicherheitstätigkeiten (z.B. Nutzung von Luftüberwachungsdrohnen) ..  Ja  Nein
- b. Für den Transport von Personen oder Waren (z.B. Nutzung von fahrerlosen Transportfahrzeugen) .....  Ja  Nein
- c. Für Reinigungs- oder Abfallentsorgungsdienste .....  Ja  Nein
- d. Für die Lagerverwaltung (z.B. Palettierung, Warenmanagement) .....  Ja  Nein
- e. Für die Durchführung von Montagearbeiten .....  Ja  Nein
- f. Für Verkaufstätigkeiten oder Kundenbetreuung .....  Ja  Nein
- g. Für Bau- oder Reparaturarbeiten .....  Ja  Nein

## Teil G: Big Data-Analyse

Unter **Big Data-Analyse** bezeichnet man Konzepte, Verfahren oder Softwareanwendungen, mit deren Hilfe die schnell wachsenden und vielfältigen Datenmengen aus unternehmenseigenen oder externen Datenquellen analysiert werden.

**Big Data** weist folgende Merkmale auf:

- Große **Datenmengen**, die bei elektronischen Prozessen oder Machine-to-Machine-Kommunikation (M2M) entstehen, z.B. aus Social Media-Aktivitäten, Sensoren, Produktionsprozessen oder mobilen Geräten;
- Verschiedene **strukturierte oder unstrukturierte** Daten, z.B. Text, Bild-, Video- oder Audiodateien, Sensordaten, Koordination, Klick-Streams;
- Hohe **Geschwindigkeit**, mit der Daten entstehen, verfügbar sind und sich verändern.

### G1 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 Big Data-Analysen durchgeführt, um ...

Bitte beachten Sie die Definition. Einzuschließen sind auch Big Data-Analysen, die durch externe Dienstleister durchgeführt wurden.

Ja Nein

- a. unternehmenseigene Daten von Smart Devices oder Sensoren (z.B. M2M-Kommunikation, digitale Sensoren, RFID) auszuwerten? .....  Ja  Nein
- b. geografische Daten durch die Nutzung tragbarer Geräte (z.B. tragbare Geräte über Mobilfunknetze, WLAN oder GPS) auszuwerten? .....  Ja  Nein
- c. Daten von Social Media-Plattformen (z.B. soziale Netzwerke, Blogs oder Mikroblog-Dienste, Multimedia-Portale) auszuwerten? .....  Ja  Nein
- d. andere als die genannten Datenquellen auszuwerten? .....  Ja  Nein

→ Falls Sie zumindest eine Kategorie mit „Ja“ beantwortet haben, weiter mit Frage G2!  
 Falls Sie alle Kategorien mit „Nein“ beantwortet haben, weiter mit Frage H1!

### G2 Wer hat im Jahr 2017 für Ihr Unternehmen Big Data-Analysen durchgeführt?

Ja Nein

- a. Eigene Beschäftigte, einschließlich solcher, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind .....  Ja  Nein
- b. Externe Dienstleister .....  Ja  Nein

--

## Teil H: Rechnungslegung

**H1 Welche der folgenden Rechnungsarten hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 ausgestellt?** Ja Nein

- a. Rechnungen auf Papier .....
- b. Elektronische Rechnungen in einem Format, das keine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. E-Mails; PDF, das nicht für die automatisierte Weiterverarbeitung geeignet ist; Bilder als TIF oder JPEG) .
- c. Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z.B. EDIFACT), XML (z.B. UBL, eblInterface) .....
- Auszuschließen sind PDF-Rechnungen.

→ Falls Sie Frage H1c mit „Nein“ beantwortet haben, weiter mit Frage H4!

**H2 Wie hoch war der Anteil der elektronischen Rechnungen in einem strukturierten Standardformat (e-Invoices; siehe Frage H1c) bezogen auf alle ausgestellten Rechnungen (elektronisch oder auf Papier) im Jahr 2017?**

- Weniger als 10% .....
- 10% bis unter 25% .....
- 25% bis unter 50% .....
- 50% bis unter 75% .....
- 75% oder mehr .....

**H3 An wen hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat (e-Invoices; siehe Frage H1c) ausgestellt?** Ja Nein

- a. Andere Unternehmen (B2B) .....
- b. Ämter oder Behörden (B2G) .....
- c. Privatkunden (B2C) .....

**H4 Welche der folgenden Rechnungsarten hat Ihr Unternehmen im Jahr 2017 erhalten?** Ja Nein

- a. Rechnungen auf Papier .....
- b. Elektronische Rechnungen in einem Format, das keine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. E-Mails; PDF, das nicht für die automatisierte Weiterverarbeitung geeignet ist; Bilder als TIF oder JPEG) .
- c. Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z.B. EDIFACT), XML (z.B. UBL, eblInterface) .....
- Auszuschließen sind PDF-Rechnungen.

→ Falls Sie Frage H4c mit „Nein“ beantwortet haben, Ende der Befragung!

**H5 Wie hoch war der Anteil der elektronischen Rechnungen in einem strukturierten Standardformat (e-Invoices; siehe Frage H4c) bezogen auf alle erhaltenen Rechnungen (elektronisch oder auf Papier) im Jahr 2017?**

- Weniger als 10% .....
- 10% bis unter 25% .....
- 25% bis unter 50% .....
- 50% bis unter 75% .....
- 75% oder mehr .....

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**