

# DIGITALES ARCHIV

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft  
ZBW – Leibniz Information Centre for Economics

**Periodical Part**  
**2010**

**Provided in Cooperation with:**  
Statistical Office of the Slovak Republic, Bratislava

*Reference:* 2010 (2011).

This Version is available at:  
<http://hdl.handle.net/11159/1086>

**Kontakt/Contact**

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft/Leibniz Information Centre for Economics  
Düsternbrooker Weg 120  
24105 Kiel (Germany)  
E-Mail: [rights\[at\]zbw.eu](mailto:rights[at]zbw.eu)  
<https://www.zbw.eu/econis-archiv/>

**Standard-Nutzungsbedingungen:**

Dieses Dokument darf zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden. Sie dürfen dieses Dokument nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, aufführen, vertreiben oder anderweitig nutzen. Sofern für das Dokument eine Open-Content-Lizenz verwendet wurde, so gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der Lizenz gewährten Nutzungsrechte.

<https://zbw.eu/econis-archiv/termsfuse>

**Terms of use:**

*This document may be saved and copied for your personal and scholarly purposes. You are not to copy it for public or commercial purposes, to exhibit the document in public, to perform, distribute or otherwise use the document in public. If the document is made available under a Creative Commons Licence you may exercise further usage rights as specified in the licence.*

**Prieskum o využívaní  
informačných  
a komunikačných technológií  
v podnikoch  
v januári 2010**

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION  
AND COMMUNICATIONS  
TECHNOLOGY IN ENTERPRISES  
IN JANUARY 2010*

# Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 840-0028/2011

Kód : 061710  
Okruh IKT  
Dátum február 2011

## **Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch v januári 2010**

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION  
AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY IN  
ENTERPRISES  
IN JANUARY 2010*

Sekcia podnikových štatistík

Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová

Odbor prierezových štatistík

Kontaktná osoba: Ing. Jana Luttmendingová

Cena výtlačku / Price: zadarmo/free of charge

Objednávky zasielajte na adresu / Orders to be sent to:

**Štatistický úrad Slovenskej republiky**

Informačný servis

Miletičova 3

824 67 Bratislava

FAX : 555 61 361

TEL : 502 36 335

---

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jej jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

# OBSAH

## CONTENTS

### Úvod

*Introduction*

### Podniky

*Financial enterprises*

I. 1 - 1.	<b>Všeobecné informácie o IKT systémoch</b> <i>General information about ICT systems</i>	7
I. 1 - 2.	<b>Použitie Internetu</b> <i>Use of Internet</i>	8
I. 1 - 3.	<b>Elektronické zdieľanie informácií</b> <i>Sharing electronically information</i>	10
I. 1 - 4.	<b>Elektronický obchod</b> <i>E-commerce</i>	11
I. 1 - 5.	<b>Bezpečnosť IKT</b> <i>ICT security</i>	12

### FINANČNÉ PODNIKY

*Financial enterprise*

II. 1 - 1.	<b>Všeobecné informácie o IKT systémoch</b> <i>General information about ICT systems</i>	15
II. 1 - 2.	<b>Použitie Internetu</b> <i>Use of Internet</i>	16
<b>Metodické vysvetlivky</b>		18
<i>Methodological notes</i>		

## **Úvod**

Štatistický úrad SR uskutočnil prvé zisťovanie o informačných komunikačných technológiách (IKT) v roku 2002, ako súčasť ročného štrukturálneho zisťovania v podnikoch, vrátane finančného sektoru. Od roku 2003 bol do zisťovania zaradený aj vládny sektor a zdravotníctvo. Zisťovanie o IKT v domácnostiach za rok 2002 bolo súčasťou mikrocenzu domácností v roku 2003.

Výsledky z týchto zisťovaní prezentoval ŠÚ SR v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a v domácnostiach v roku 2002“ a v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a vo vládnom sektore v roku 2003“.

Samostatné zisťovanie, zamerané na informačné a komunikačné technológie s rozsiahlejším počtom ukazovateľov, vykonal ŠÚ SR prvýkrát v roku 2004. Toto zisťovanie je rozdelené na tri samostatné časti: využívanie IKT v podnikoch (ICT-P-2-99), využívanie IKT vo finančnom sektore (ICT-PaP-3-99) a využívanie IKT v domácnostiach a u jednotlivcov (ICT-D-1-99).

V predkladanej publikácii sú uvedené výsledky zo spracovania prevažnej časti údajov zisťovania v podnikoch a vo finančnom sektore v roku 2010. Je rozdelená do dvoch kapitol, čo vyplynulo z charakteru zisťovania. Zisťovanie v podnikoch bolo kombinované (veľké podniky sa zisťovali vyčerpávajúco a malé podniky výberovo) a vo finančnom sektore bolo v plnom rozsahu vyčerpávajúce. Účelom publikácie je poskytnúť užívateľovi ucelený súbor údajov o IKT, v plnom rozsahu porovnateľný s údajmi o IKT v členských krajinách EU.

## **Introduction**

Statistical Office of the SR (SO SR) organized in 2002 first survey on information and communication technologies (ICT) in the frame of structural business surveys in enterprises, including section Financial intermediation. Since 2003 the survey covered government sector and health service as well. Survey on ICT in households for 2002 was included in the Microcensus of households in 2003.

The results from these surveys were presented by SO SR in the publication “Information and communication technologies in enterprises and households in 2002” and in the publication “Information and communication technologies in enterprises and government sector in 2003”.

SO SR realised first independent survey on information and communication technologies in more detail in 2004. This survey consisted of three individual parts: ICT usage in enterprises (ICT-P-2-99), ICT usage in financial intermediation (ICT-PaP-3-99) and ICT usage in households and individual persons (ICT-D-1-99).

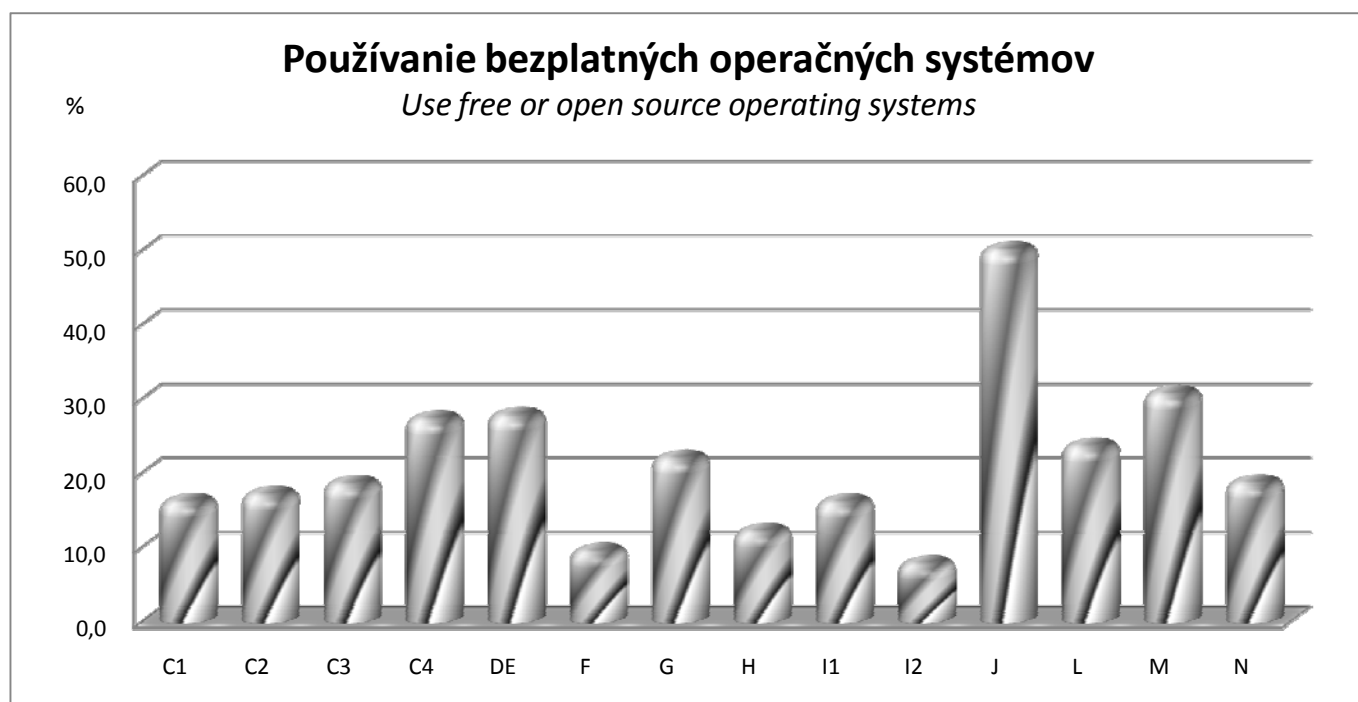
The presented publication contains results mostly coming from survey in enterprises and financial intermediation in 2010. With regard to this publication is divided into two basic chapters. The survey in enterprises was organised exhaustively in large enterprises and the sample was created in case of small enterprises. Survey in financial intermediation was fully exhaustive. The publication is prepared with the purpose to supply the users with complex information on ICT fully compatible with data on ICT in Member states of European Union.

**Podniky**

***Enterprises***

**I. 1 - 1. Všeobecné informácie o IKT systémoch**  
*General information about ICT systems*

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
<b>Celkový počet podnikov.</b> <i>Number of enterprises</i>																		
	15958	12799	2574	585	1640	455	1150	1288	198	1987	4422	876	311	909	555	439	1183	665
<b>Používa Váš podnik počítače? (% z celej populácie)</b> <i>Does your enterprise use computers? (% in the whole population)</i>																		
áno/yes	98,1	97,9	98,9	99,4	97,1	98,2	97,5	99,3	100,0	99,3	97,9	97,5	100,0	96,1	100,0	100,0	97,7	97,4
nie/no	1,9	2,1	1,0	0,6	2,8	1,8	2,5	0,7	0,0	0,7	2,1	2,5	0,0	3,9	0,0	0,0	2,3	2,6
<b>Ktorú z nasledujúcich informačných technológií používa Váš podnik? (% zo všetkých, ktorí používajú PC)</b> <i>Which the following information and communication technologies does your enterprise use? (% of all using PC)</i>																		
Intranet	46,5	43,6	54,6	75,1	42,2	50,0	49,1	50,8	49,7	32,8	53,7	41,0	59,3	43,4	71,3	27,8	53,7	25,1
LAN	68,9	64,9	81,9	96,1	55,9	79,2	69,3	74,5	91,5	51,5	78,2	72,9	71,1	49,3	89,2	69,8	85,8	45,0
Extranet	21,1	18,8	27,9	42,3	13,7	17,4	16,9	19,8	15,5	9,6	28,9	19,5	20,8	9,7	55,0	12,7	29,8	17,2
<b>Používal Váš podnik bezplatné operačné systémy alebo operačné systémy s otvoreným zdrojovým kódom, ako napríklad Linux? (% z celej populácie)</b> <i>Does your enterprise use third party free or open source operating systems, such as Linux? (% in the whole population)</i>																		
áno/yes	20,1	16,6	29,7	53,4	16,2	17,2	18,6	27,3	27,8	9,5	22,0	12,2	16,1	7,8	50,1	23,6	30,7	18,7
nie/no	78,0	81,2	69,2	46,1	80,9	81,0	79,0	72,0	72,2	89,8	75,9	85,3	83,9	88,3	49,9	76,4	67,0	78,8





**I. 1 - 2. Použitie internetu**  
*Use of Internet*

Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
<b>Má Váš podnik prístup na internet? (% zo všetkých, ktorí používajú PC)</b> <i>Does your enterprise have access to Internet? (% of all using PC)</i>																		
áno/yes	99,7	99,7	99,8	100,0	99,4	100,0	100,0	98,6	99,1	100,0	99,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
nie/no	0,3	0,3	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,9	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Druh pripojenia na internet v januári 2009 (% z tých, ktorí sú pripojení na internet)</b> <i>Type of external connection to the Internet in January 2009 (% of all with access to the Internet)</i>																		
Modem / ISDN	33,6	35,6	25,5	24,8	38,6	22,7	39,8	29,0	15,4	44,8	33,5	35,2	40,9	46,6	11,3	24,3	16,4	36,1
<b>Pevné širokopásmové pripojenie/Fixed broadband</b>																		
	73,0	70,0	82,4	94,8	66,1	82,0	70,1	77,2	94,2	62,0	75,9	67,8	64,8	57,7	95,4	79,4	86,8	69,8
<i>z toho/of which:</i>																		
<b>DSL (XDSL, ADSL, ...)</b>																		
	54,3	53,6	56,5	59,8	53,2	60,7	54,4	56,7	60,6	50,3	58,1	50,8	41,7	47,0	49,9	70,0	48,6	54,8
<b>Iné širokopásmové pripojenie (napr.káblové)/Other broadband connection (e. g. cable etc.)</b>																		
	26,6	22,0	38,6	71,2	18,0	31,8	19,6	31,1	48,2	14,3	27,3	21,5	24,2	11,4	71,5	18,0	47,7	26,7
<b>Bezdrôtové pripojenie/Wireless connection</b>																		
	36,5	33,1	46,2	67,5	28,0	41,2	24,7	38,4	30,9	28,2	45,9	34,4	30,4	22,3	60,2	18,8	44,4	33,5
<b>Na aký účel používa Váš podnik internet? (% z tých, ktorí sú pripojení na internet)</b> <i>For what purposes does your enterprise use the Internet? (% of all with access to the Internet)</i>																		
<b>Bankové a finančné služby/Banking and financial services</b>																		
	91,9	91,1	95,0	95,4	91,6	95,9	91,7	91,2	92,3	90,0	95,2	92,3	87,2	87,2	95,7	89,5	87,5	89,6
<b>Školenie a vzdelávanie/Training and education</b>																		
	45,1	43,5	50,0	59,8	37,1	44,9	36,5	47,8	62,1	46,2	44,7	36,8	43,2	41,4	67,8	47,5	59,3	37,2
<b>Má Váš podnik internetovú stránku? (% z tých, ktorí sú pripojení na internet)</b> <i>Does the enterprise have a Web site or homepage? (% of all with access to the Internet)</i>																		
áno/yes	75,7	74,2	81,9	82,6	64,3	79,4	79,1	76,5	81,3	67,4	82,6	71,8	87,9	68,6	91,5	70,3	86,5	59,6
nie/no	23,1	24,6	17,1	16,8	31,9	20,3	20,4	21,2	18,7	31,9	17,2	28,2	8,0	25,9	7,4	29,7	13,4	40,0
<b>Možnosti využitia internetovej stránky Vášho podniku (% z tých, ktorí majú internetovú stránku)</b> <i>Facilities of the website of your enterprises (% of all having web site)</i>																		
<b>Prehlásenie o diskretnosti, zachovania ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky /privacy policy statement, privacy seal or certification related to website safety</b>																		
	17,6	16,6	20,3	24,8	10,6	13,0	13,4	15,6	11,9	12,1	23,9	14,3	19,1	9,1	20,5	12,2	14,6	38,7
<b>Prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom / product catalogues or price lists</b>																		
	62,6	63,5	59,6	58,7	69,2	71,5	52,7	69,0	52,1	50,6	75,5	48,5	81,7	84,2	56,2	41,7	38,7	50,0
<b>Možnosť pre návštevníkov stránky prispôsobiť si alebo navrhnúť výrobky /possibilities for visitors to customise or design the products</b>																		
	7,7	8,0	6,5	6,9	10,8	14,8	14,7	9,0	1,2	8,2	7,7	4,5	9,1	7,2	5,4	4,1	0,6	4,1
<b>On-line objednávanie alebo rezervovanie / online ordering, reservation or booking, e.g. shopping cart</b>																		
	25,1	26,3	20,9	19,9	28,0	17,6	21,1	14,3	10,7	11,3	33,1	31,1	70,0	54,1	27,8	11,2	10,9	26,5
<b>Sledovanie vývoja objednávky on-line / order tracking available on line</b>																		
	8,1	8,1	8,0	9,1	5,0	7,1	6,2	5,0	1,3	3,6	12,9	11,6	14,6	6,7	12,7	4,1	4,5	3,9
<b>Personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov / personalised content in the website for regular/repeated visitors</b>																		
	7,5	7,2	8,6	8,7	5,2	4,3	7,5	8,8	12,4	3,6	10,1	4,5	4,6	2,4	11,9	8,1	7,7	5,3
<b>Voľné pracovné miesta alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie /advertisement of open job positions or online job applications</b>																		
	25,4	21,2	36,9	56,1	14,0	18,3	14,0	25,0	35,0	28,0	26,0	27,3	4,6	14,7	47,7	13,4	31,0	41,8

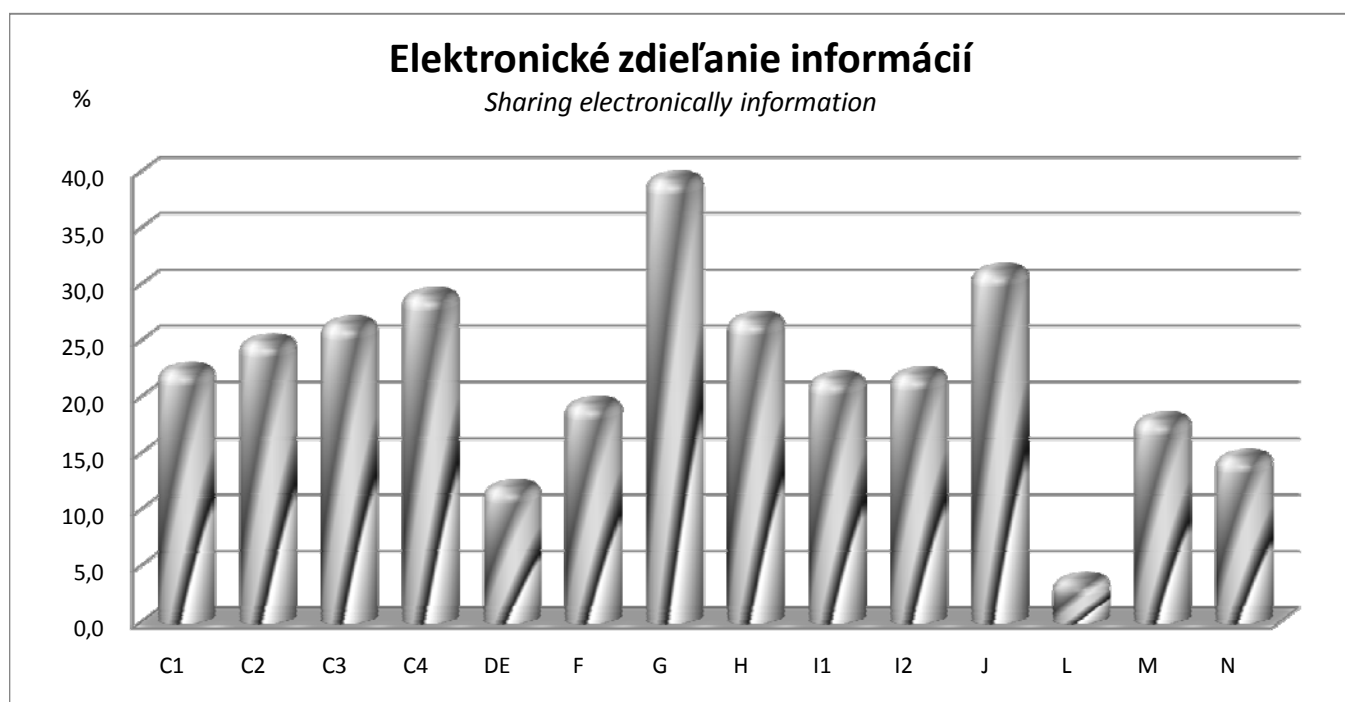
## I. 1 - 2.

Použitie internetu  
Use of Internetpokračovanie  
continued

Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
<b>Používa Váš podnik Internet na komunikáciu s úradmi? (% zo všetkých)</b> <i>Does your enterprise use the Internet for interaction with public authorities? (% of all)</i>																		
Áno/Yes	88,2	86,8	93,4	96,0	85,7	87,8	90,3	91,1	99,1	87,8	89,8	89,6	79,2	74,9	94,4	90,4	88,1	85,5
z toho/of which:																		
<b>Na získavanie informácií/For obtaining information</b>																		
	83,7	82,1	89,1	94,3	80,7	81,9	88,2	83,4	99,1	84,1	84,8	83,2	78,4	66,6	94,4	89,5	86,9	78,6
<b>Na získavanie formulárov/For obtaining forms</b>																		
	85,1	83,6	91,2	93,2	79,5	84,6	88,3	87,4	91,9	85,9	86,7	89,0	70,4	69,7	88,1	89,9	86,9	82,9
<b>Na vrátenie vyplnených formulárov/For returning filled in forms</b>																		
	60,4	57,8	69,5	76,6	54,2	59,1	64,1	62,5	75,8	59,4	65,3	52,0	35,2	43,9	64,4	64,5	64,7	53,5
<b>Na úplné elektronické úkony/For full electronic case handling</b>																		
	56,0	54,8	60,1	64,6	49,5	60,7	54,8	57,2	67,7	58,1	57,4	55,7	43,2	42,2	58,8	60,2	57,6	61,9
<b>Predloženie návrhu do elektronického systému verejného obstarávania/For submitting a proposal in a public electronic tender system</b>																		
	7,2	6,6	8,6	13,4	4,2	4,6	2,6	12,0	7,7	6,7	10,2	4,4	4,0	3,3	6,3	3,1	9,4	6,0
<b>Zrealizoval Váš podnik v januári 2009 nejakú automatizovanú výmenu údajov? (% zo všetkých)</b> <i>In January 2009, was your enterprise using such automated data exchange with ICT systems out side the enterprise? (% of all)</i>																		
Áno/Yes	54,1	52,1	60,0	72,8	48,4	52,8	55,3	55,9	43,4	48,9	61,8	51,5	61,8	48,5	57,3	51,4	54,7	43,7
z toho/of which:																		
<b>Odosielanie pokynov o platbách finančným inštitúciám /Sending payment instructions to financial institutions</b>																		
	39,0	36,1	48,7	60,4	33,7	39,2	43,4	43,1	38,1	31,4	42,4	39,0	41,7	37,4	45,7	40,9	39,0	33,9
<b>Odosielanie objednávok dodávateľom / Sending orders to suppliers</b>																		
	30,9	30,1	33,5	38,7	25,0	28,0	34,5	35,4	17,2	31,0	36,4	31,4	27,4	25,9	37,6	15,3	22,6	27,5
<b>Prijímanie elektronických faktúr / Receiving e-invoices</b>																		
	31,1	30,7	31,9	34,7	23,2	22,7	33,3	27,8	18,1	31,2	39,3	23,8	48,7	29,1	37,0	23,9	26,0	28,5
<b>Prijímanie objednávok od zákazníkov / Receiving orders from customers</b>																		
	30,4	29,4	33,1	39,3	32,0	28,6	36,3	33,8	11,0	26,1	34,3	34,3	43,5	33,2	30,9	10,1	22,6	23,2
<b>Odosielanie elektronických faktúr / Sending e-invoices</b>																		
	15,7	14,6	17,6	29,1	16,9	16,7	15,2	17,1	7,2	9,3	20,9	15,0	21,6	11,5	17,7	5,7	13,8	10,8
<b>Odosielanie alebo prijímanie informácií o výrobku / Sending or receiving product information</b>																		
	30,4	29,9	31,6	34,6	23,6	26,8	39,6	30,4	11,0	32,2	34,3	24,2	35,5	30,4	36,9	23,4	26,0	24,4
<b>Odosielanie alebo prijímanie prepravných dokladov / Sending or receiving transport documents</b>																		
	13,6	12,0	18,0	30,5	12,7	14,0	17,2	16,2	2,4	8,2	18,9	29,7	4,8	3,8	11,4	0,0	6,8	4,4
<b>Odosielanie alebo prijímanie údajov od verejných inštitúcií / Sending or receiving data to/from public authorities</b>																		
	39,4	37,9	44,1	50,2	33,1	37,8	42,0	42,4	33,9	37,4	43,9	32,2	45,0	30,5	47,8	43,3	41,4	31,9

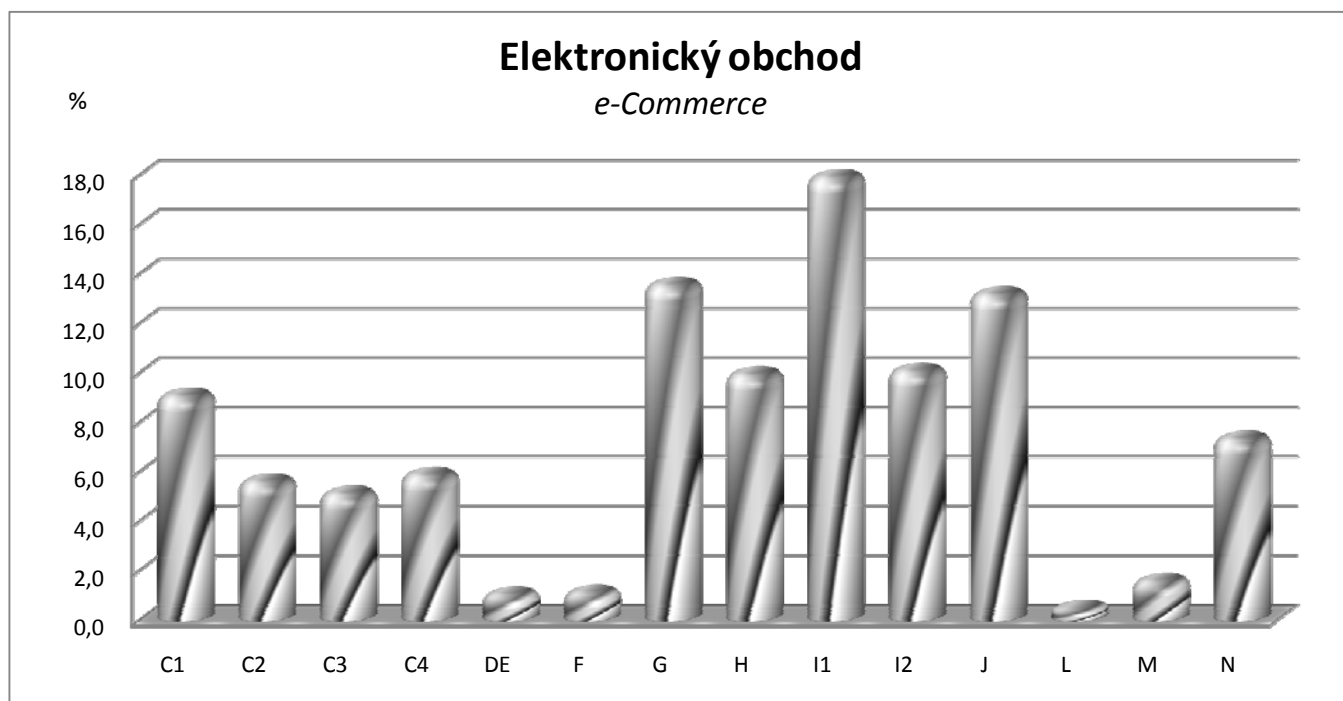
**I. 1 - 3. Elektronické zdieľanie informácií**  
*Sharing electronically information*

Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
<b>Podieľal sa Váš podnik v januári 2009 na pravidelnej elektronickej výmene informácií v rámci dodávateľského reťazca s dodávateľmi alebo odberateľmi? (% zo všetkých)</b> <i>In January 2009, was your enterprise regularly sharing electronically information on the supply chain management with your suppliers or customers? (% of all)</i>																		
áno/yes	26,8	25,6	30,2	38,6	22,4	24,9	26,5	29,0	12,0	19,4	39,4	26,9	21,6	22,0	31,2	3,7	18,0	14,7
nie/no	71,3	72,3	68,6	60,8	74,5	73,2	71,0	70,3	88,0	79,9	58,5	70,6	78,4	74,1	68,8	96,3	79,7	82,8
<b>Zdieľal Váš podnik v januári 2010 elektronicke s dodávateľmi informácie o predpokladanom dopyte, stave zásob, výrobných plánoch alebo stave dodávok? (% zo všetkých)</b> <i>Did this enterprise share the information on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries electronically with its customers, in January 2010? (% of all)</i>																		
áno/yes	23,5	22,7	25,4	32,1	17,9	22,9	24,4	24,5	11,1	18,6	35,6	24,7	21,6	21,8	26,2	3,3	12,0	7,5
<b>Zdieľal Váš podnik v januári 2010 elektronicke s odberateľmi informácie o predpokladanom dopyte, stave zásob, výrobných plánoch alebo stave dodávok? (% zo všetkých)</b> <i>Did this enterprise share the information on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries electronically with its suppliers, in January 2010? (% of all)</i>																		
áno/yes	19,5	18,3	22,8	31,1	17,5	23,7	25,3	23,5	7,2	15,7	24,4	25,4	17,6	18,2	19,6	0,4	13,2	7,3



**I. 1 - 4. Elektronický obchod**  
*E-commerce*

Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
<b>Predal Váš podnik v roku 2009 cez počítačové siete výroby alebo služby? (% zo všetkých)</b> <i>Did your enterprise receive orders for products or services via computer networks, during 2009 (% of all)</i>																		
áno/yes	7,9	7,1	10,0	14,7	9,1	5,6	5,1	5,9	1,0	1,1	13,5	9,9	17,9	10,1	13,2	0,4	1,6	7,3
<b>Uveďte percentuálny podiel predaja cez počítačové siete prostredníctvom nasledujúcich technológií v roku 2008? (% z celkových tržieb)</b> <i>Please indicate what percentage represented sales received via each one of the following ways, out of total turnover, in 2008. (% of total turnover)</i>																		
<b>webová stránka / via a website</b>																		
	0,5	1,3	1,4	0,3	0,1	0,4	0,0	0,0	10,5	0,0	0,4	0,6	3,6	1,8	14,0	0,0	0,2	0,1
<b>automatizovaná výmena údajov (XML, EDIFACT, a pod.) / via automated data exchange</b>																		
	10,4	0,1	0,8	13,4	3,1	0,9	0,3	0,9	0,3	0,0	16,1	1,7	1,0	0,5	0,4	0,0	0,3	0,1
<b>Nakúpil Váš podnik v roku 2009 cez počítačové siete výroby alebo služby? (% zo všetkých)</b> <i>Did your enterprise send orders for products or services via computer networks, during 2009? (% of all)</i>																		
áno/yes	19,8	19,4	21,2	22,2	10,3	13,0	19,5	23,7	11,4	10,9	25,5	11,4	17,6	8,2	52,9	15,8	28,5	19,8
nie/no	77,8	78,0	76,9	76,8	86,3	84,8	76,8	75,2	88,6	86,4	72,1	86,1	82,4	87,8	47,1	84,2	69,2	77,3
<b>Uveďte percentuálny podiel nákupu cez počítačové siete v roku 2009? (% z celkových nákladov)</b> <i>Please indicate for 2009 the percentage of orders that were sent electronically in relation to the total purchases' value. (% of total purchase)</i>																		
	35,2	0,9	4,2	46,4	1,0	0,4	1,9	1,2	0,8	0,1	54,8	0,5	0,7	1,4	8,1	0,1	1,7	1,9



**I. 1 - 5. Bezpečnosť IKT**  
*ICT security*

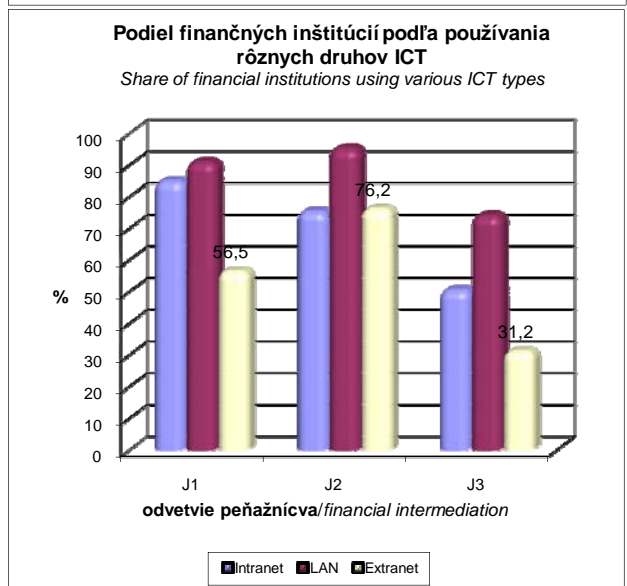
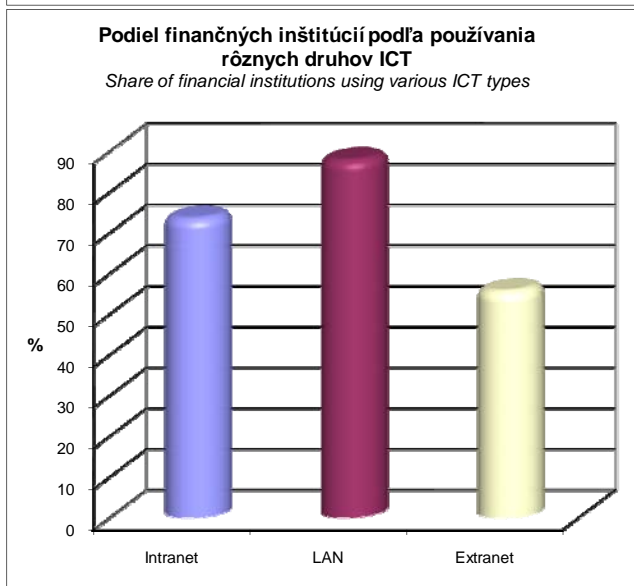
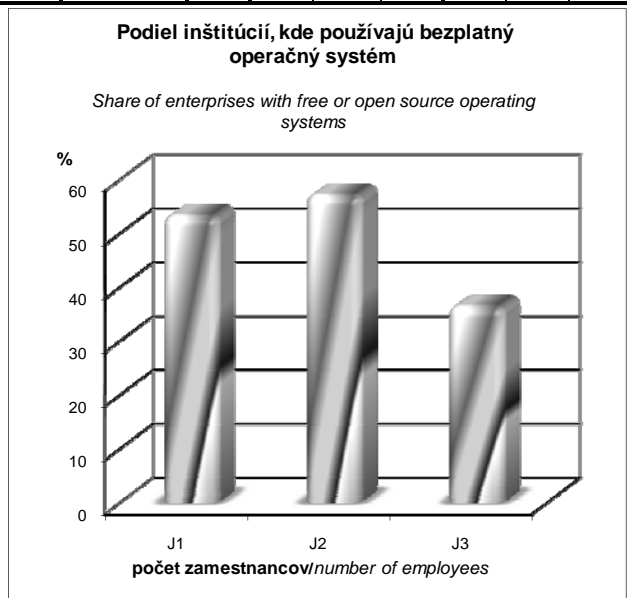
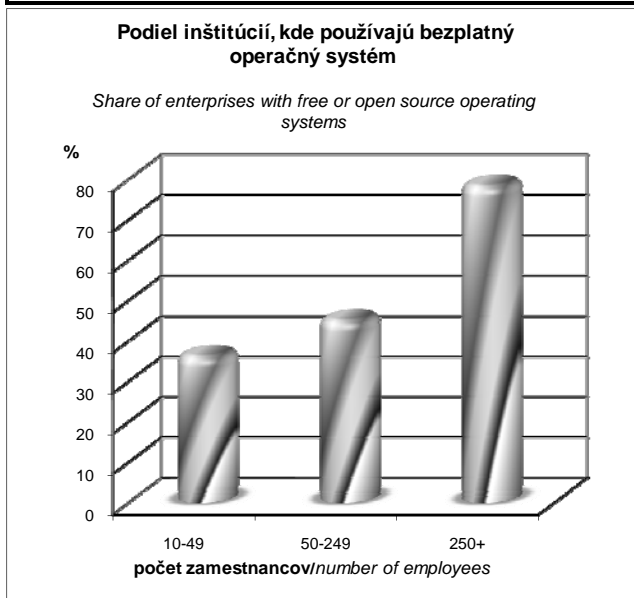
Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
<b>Mal v januári 2010 váš podnik formálne zdokumentovanú a definovanú bezpečnostnú politiku IKT? (% zo všetkých, ktorí používajú PC)</b> <i>In January 2010, did your enterprise have a formally defined ICT security policy with a plan of regular review? (% of all using PC)</i>																		
áno/yes	36,0	32,0	46,8	74,8	27,1	40,4	33,0	41,2	55,3	28,1	40,0	31,6	28,2	20,9	57,5	34,4	48,0	28,5
nie/no	64,0	68,0	53,2	25,2	72,9	59,6	67,0	58,8	44,7	71,9	60,0	68,4	71,8	79,1	42,5	65,6	52,0	71,5
<b>Ktoré z nasledovných rizík boli riešené vo vašej bezpečnostnej politike IKT? (% zo všetkých, ktorí používajú PC)</b> <i>Were the following risks addressed in the ICT security policy? (% of all using PC)</i>																		
<b>zničenie alebo poškodenie dát / destruction or corruption of data</b>																		
	35,5	31,5	46,1	74,1	26,2	40,4	30,5	41,0	48,6	27,6	39,7	31,6	27,4	20,7	57,5	34,4	47,7	28,3
<b>únik dôverných údajov / disclosure of confidential data</b>																		
	34,6	30,8	44,8	71,3	25,0	40,4	29,9	40,3	53,8	26,2	39,1	30,2	27,4	18,6	53,2	34,4	47,7	28,3
<b>nedostupnosť IKT služieb / unavailability of ICT services</b>																		
	35,6	31,6	46,2	74,1	26,2	40,4	30,5	41,0	55,3	27,6	39,8	31,6	27,4	20,7	57,5	34,4	47,7	28,3
<b>Ktoré metódy boli k dispozícii vo Vašom podniku, v januári 2010 aby si zamestnanci boli vedomí svojich povinností súvisiacich s otázkami bezpečnosti v oblasti IKT? (% zo všetkých, ktorí používajú PC)</b> <i>In January 2010, what was the approach of your enterprise to make staff aware of their obligations in ICT security related issues? (% of all using PC)</i>																		
<b>školeniami alebo prezentáciami / compulsory training or presentations</b>																		
	33,3	31,1	39,2	54,6	22,2	36,9	27,6	31,5	32,1	27,3	38,7	33,3	32,2	30,7	48,7	30,2	45,6	27,5
<b>prostredníctvom pracovnej zmluvy alebo menovacím dekrétom / by contract, e.g. contract of employment</b>																		
	22,0	20,1	27,1	39,5	12,7	17,7	21,4	26,7	17,7	17,3	26,6	22,2	25,2	13,5	46,9	26,5	19,3	14,7
<b>inými metódami (dobrovoľné školenie alebo vyhľadávanie užitočných informácií a pod.) / voluntary training or generally available information</b>																		
	23,9	21,4	31,9	44,5	18,7	31,5	27,5	25,3	40,1	14,4	23,0	19,4	23,8	24,0	38,2	31,1	36,7	18,7
<b>Narazil Váš podnik v priebehu roka 2009 na niektoré z uvedených problémov (bezpečnostné incidenty) súvisiace s IKT? (% zo všetkých, ktorí používajú PC)</b> <i>During 2009, what kind of ICT related security incidents affected your ICT systems resulting in (% of all using PC)</i>																		
<b>nedostupnosť IKT služieb, strata alebo poškodenie dát z dôvodu zlyhania hardvéru alebo softvéru / unavailability of ICT services, destruction or corruption of data due to hardware or software failures</b>																		
	20,5	19,1	24,9	31,6	15,1	19,2	26,0	19,3	29,2	16,4	21,9	25,0	21,7	20,4	28,6	16,6	21,0	19,4
<b>nedostupnosť IKT služieb v dôsledku napadnutia z vonku / unavailability of ICT services due to attack from outside</b>																		
	11,5	10,5	15,0	18,0	8,6	11,7	12,4	11,3	21,5	9,1	14,0	8,3	15,4	7,8	22,0	3,3	11,5	12,7
<b>zničenie alebo poškodenie dát spôsobené infekciou škodlivého softvéru alebo neoprávneným prístupom / destruction or corruption of data due to infection of malicious software or unauthorised access</b>																		
	16,4	14,9	21,1	27,3	11,8	16,4	23,5	15,0	28,3	12,1	17,8	20,4	21,3	16,1	20,2	11,4	14,2	16,8
<b>únik dôverných údajov z dôvodu narušenia, útokov pharming alebo phishing / disclosure of confidential data due to intrusion, pharming, phishing attacks</b>																		
	4,1	3,9	4,2	6,7	2,7	1,8	3,1	5,1	3,8	3,0	4,6	3,7	4,0	3,7	9,5	5,7	2,7	5,8
<b>únik dôverných údajov spôsobený zamestnancom, úmyselný či neúmyselný / disclosure of confidential data in electronic form by employees whether on intention or unintentionally</b>																		
	6,6	6,0	7,8	11,9	3,6	4,0	7,0	7,1	6,7	3,2	8,0	8,6	5,1	8,2	9,9	5,3	7,1	6,7

# **Finančné podniky**

***Financial  
enterprises***

**II. 1 - 1. Všeobecné informácie o IKT systémoch**  
*General information about ICT systems*

Ukazovateľ/ Indicator	Čítenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Odvetvie peňažníctva Financial intermediation		
			10-49	50-249	250+	J1	J2	J3
<b>Celkový počet podnikov</b> <i>Number of enterprises</i>		<b>74</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>19</b>
<b>Používal Váš podnik v januári 2010 bezplatné operačné systémy alebo operačné systémy s otvoreným zdrojovým kódom, ako napr. Linux (t.j. operačné systémy dodávané spolu so zdrojovým kódom, pri ktorých sa nemusia platiť poplatky za autorské práva a ktoré je možné upraviť a/alebo (re)distribúovať)? (% z celkovej populácie)</b> <i>Did your enterprise have in use, in January 2010, third party free or open source operating systems, such as Linux ? (i.e. with its source code available, no copyright cost, and the possibility to modify and/or (re)distribute it)? (% in the whole population)</i>	áno/yes	50,1	36,1	45,0	78,3	53,3	57,1	36,4
	nie/no	48,6	60,8	55,0	21,7	43,8	42,9	63,6
	neodpoveď/ non-response	1,4	3,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
<b>Ktorú z nasledujúcich informačných technológií používa Vaša organizácia? (% z celkovej populácie)</b> <i>Which the following information and communication technologies does your enterprise use? (% in the whole population)</i>	Intranet	73,5	59,4	75,8	94,2	85,0	75,4	50,6
	LAN	87,8	76,0	94,8	100,0	90,9	95,2	74,1
	Extranet	55,6	42,2	60,2	72,9	56,5	76,2	31,2



**II. 1 - 2. Použitie Internetu**  
*Use of Internet*

Ukazovateľ/ Indicator	Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Odvetvie peňažníctva Financial intermediation		
			10-49	50-249	250+	J1	J2	J3
Má Váš podnik prístup na internet? (% z celej populácie) / Does your enterprise have access to Internet? (% in the whole population)	Áno / yes	98,6	97,0	100,0	100,0	97,1	100,0	100,0
	Nie / no	1,4	3,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
Druh pripojenia na internet v januári 2009 (% z tých, ktorí sú pripojení na internet) / Type of external connection to the Internet in January 2009 (% of all with access to the Internet)	Modem, ISDN	12,1	17,2	10,4	5,4	12,5	4,8	19,4
	Pevné širokopásmové pripojenie / Fixed broadband							
		93,8	89,5	94,8	100,0	93,9	100,0	87,0
	z toho / of which:							
	DSL							
		41,2	33,1	55,0	40,0	31,5	65,9	31,2
	iné širokopásmové pripojenie (napr. káblové) / other broadband connection (e.g. cable etc.)							
		77,4	65,5	74,5	100,0	81,3	85,7	61,1
	Bezdrôtové pripojenie / Wireless connection							
		56,3	41,5	64,5	72,1	59,7	69,8	35,2
Používa Vaša organizácia internet na komunikáciu s úradmi? (% z tých, ktorí sú pripojení na internet) / Does your enterprise use the Internet for interaction with public authorities? (% of all with access to the Internet)	Áno / Yes	92,3	82,8	100,0	100,0	94,1	100,0	80,6
	z toho / of which:							
	na získavanie informácií / for obtaining information							
		92,3	82,8	100,0	100,0	94,1	100,0	80,6
	na získavanie formulárov / for obtaining forms							
		88,1	79,7	95,2	94,6	88,0	95,2	80,6
	forms							
		72,0	69,2	60,2	89,2	69,0	90,5	57,1
handling								
	50,0	59,4	29,4	55,8	37,3	69,8	50,6	



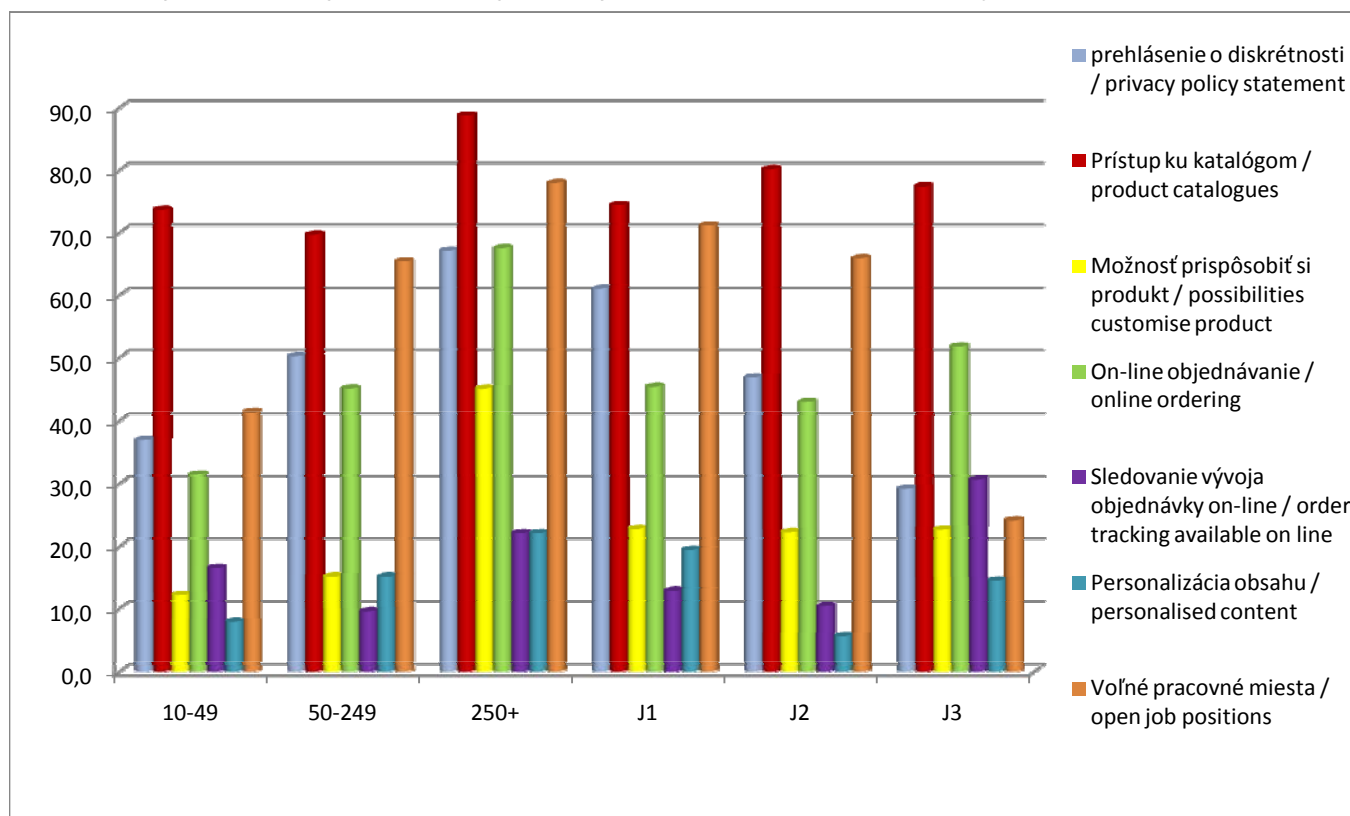
II. 1 - 2.

**Použitie Internetu**  
*Use of Internet*

**dokončenie**  
*end of Table*

Ukazovateľ <i>Indicator</i>	Členenie otázky <i>Question categories</i>	Spolu <i>Total</i>	Počet zamestnancov <i>Number of employees</i>			Odvetvie peňažníctva <i>Financial intermediation</i>		
			10-49	50-249	250+	J1	J2	J3
Má Vaša organizácia internetovú stránku? (% z tých, ktorí sú pripojení na internet) <i>Does your enterprise have a Web site or homepage? (% of all with access to the Internet)</i>	Áno/Yes	93,7	85,8	100,0	100,0	97,1	100,0	80,6
	Nie/No	5,0	11,2	0,0	0,0	0,0	0,0	19,4
Možnosti využitia Vašej internetovej stránky (% z tých, ktorí majú internetovú stránku) <i>Facilities of the website of your enterprises (% of all having web site)</i>	prehlásenie o diskretnosti / <i>privacy policy statement</i>							
		49,7	37,0	50,2	67,1	61,0	46,8	29,1
	prístup ku katalógom / <i>product catalogues</i>							
		76,8	73,6	69,7	88,8	74,4	80,2	77,4
	možnosť prispôbiť si produkt / <i>possibilities customise product</i>							
		22,6	12,2	15,2	45,0	22,8	22,2	22,6
	on-line objednávanie / <i>online ordering</i>							
		46,0	31,5	45,0	67,5	45,3	42,9	51,8
sledovanie vývoja objednávky on-line / <i>order tracking available on line</i>								
	16,0	16,6	9,5	22,1	12,9	10,3	30,7	
personalizácia obsahu / <i>personalised content</i>								
	14,2	7,9	15,2	22,1	19,5	5,6	14,6	
voľné pracovné miesta / <i>open job positions</i>								
	59,2	41,3	65,4	77,9	71,1	65,9	24,1	

**Možnosti využitia Vašej internetovej stránky / *Facilities of the website of your enterprises***



## Tabuľka zoskupení ekonomických činností

Zoskupenie ekonomických činností	Popis
C1	Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov; výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov; spracovanie dreva a výroba výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií
C2	Výroba koksu, rafinovaných ropných produktov a jadrových palív; výroba chemikálií a chemických výrobkov; výroba farmaceutických výrobkov; výroba výrobkov z gumy a plastov
C3	Výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov; výroba kovov; výroba kovových konštrukcií a kovových výrobkov okrem výroby strojov a zariadení
C4	Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov; výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.; výroba motorových vozidiel, návesov a prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov; výroba nábytku; iná výroba;
DE	Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom
F	Stavebníctvo
G	Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov
H	Doprava
I1	Ubytovanie
I2	Činnosti reštaurácií a pohostinstiev
J	Informácie a komunikácia
L	Činnosti v oblasti nehotelností
M	Odborné, vedecké a technické činnosti
N	Administratívne a podporné služby
J1	Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia
J2	Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia
J3	Pomocné činnosti finančných služieb a poistenia

## NACE agregations table

NACE agregations (designation in publication)	description
C1	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products; manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products; manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
C2	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products
C3	Manufacture of other non-metallic mineral products; manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
C4	Manufacture of computer, electronic and optical products; manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.; manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment; manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
DE	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply; sewerage; waste management; remediation activities
F	Construction
G	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
H	Transport
I1	Accommodation
I2	Food and beverage service activities
J	Information and communication
L	Real estate activities
M	Professional, scientific and technical activities
N	Administrative and support service activities
J1	Financial service activities, except insurance and pension funding
J2	Insurance, reinsurance and pension funding, except compulsory social security
J3	Activities auxiliary to financial services and insurance activities

## Definícia pojmov

**DSL** - širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

**E – mail** - elektronický prenos správ vrátane textu a príloh z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

**E – obchod (elektronický obchod)** - transakcie (obchodné operácie) uskutočnené cez internet, alebo cez iné počítačové siete. Výrobky a služby sú objednávané cez tieto siete. Platba a kompletná donáška tovaru alebo služby môžu byť uskutočnené cez počítač alebo priamo (nie cez počítač). Objednávky obdržané telefonicky, faxom alebo e-mailom sa nepovažujú za elektronický obchod.

**Extranet** - chránené rozšírenie Intranetu, ktoré umožňuje externým užívateľom prístup k niektorým častiam intranetu organizácie.

**LAN** – lokálna počítačová sieť. Sieť na komunikáciu medzi počítačmi v rámci jednej budovy, alebo viacerých budov umiestnených blízko seba, umožňujúca užívateľom výmenu údajov alebo zdieľať spoločné sieťové prostriedky.

**Iné počítačové siete ako internet** - EDI, Minitel alebo interaktívne telefónne systémy.

**Internet** - celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

**Intranet** - vnútorná komunikačná sieť v rámci organizácie pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP.

**ISDN** - digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

**Modem** – (modulátor/demodulátor) - prístroj, ktorý upravuje odchádzajúci digitálny signál z počítača alebo z ostatných digitálnych zariadení na analógový signál pre klasické medené telefónne prípojky alebo upravuje prichádzajúci analógový signál a mení ho na digitálny signál pre digitálne zariadenia.

**On-line platby** - priame integrované príkazy – platobné transakcie.

**Špeciálne internetové obchodné miesta** - www stránky, na ktorých niektoré podniky prezentujú tovary a služby, s ktorými obchodujú alebo sú zamerané na určité skupiny zákazníkov.

**Širokopásmové pripojenie** (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica.

V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- Prípojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu.
- Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie).
- Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

**Uzavretá alebo vlastná sieť** - sieť, ktorá je vlastná alebo prenajatá súkromnej osobe alebo podniku s výhradným použitím.

**xDSL, ADSL, atď.** – DSL technológie navrhnuté na princípe zväčšenia šírky pásma pri klasických (medených) telefónnych prípojkách. (Např. ADSL – účastnícka digitálna prípojka s asymetrickým prenosom.)

## Glossary

**Automatically and electronically sharing information between different functions of the enterprise means any of the following:**

- Using one single software application to support the different functions of the enterprise
- Data linking between the software applications that support the different functions of the enterprise
- Using a common database or data warehouse accessed by the software applications that support the different functions of the enterprise;
- Automated data exchange between different software systems (recall definition in module C)

**Broadband** - No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

**Closed or proprietary networks** - A network that is owned or leased by an individual or company exclusively for its own use.

**Computer-mediated networks other than Internet** - EDI, Minitel or interactive telephone systems.

**Digital products or services** - Goods/services that can be ordered and delivered directly to a computer over the Internet, e.g. music, videos, games, computer software, online newspapers, consulting services, etc.

**DSL (Digital Subscriber Line)** - A high-bandwidth (broadband), local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

**Electronic commerce (e-commerce)** - Transactions conducted over Internet Protocol-based networks and over other computer-mediated networks. The goods and services are ordered over those networks, but the payment and the ultimate delivery of the good or service may be conducted on or off-line. Orders received via telephone, facsimile, or manually typed e-mails are not counted as electronic commerce.

**EDI** - Electronic Data Interchange. Data interchange in structured form (EDIFACT) between businesses.

**E-mail** - Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

**Extranet** - A secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

**ISDN** - Integrated Services Digital Network.

**Implementation of an ICT project** refers to the introduction of a new or updated ICT (e.g. a new/updated software application or a new/updated hardware) or a change in the use of an existing ICT. Examples of ICT projects are: a new or a restructured website, a new internal homepage, the starting of using automated data exchange or the starting of receiving orders via computer networks.

**Internet** - Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

**Intranet** - An internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

**LAN (Local Area Network)** - A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

**Modem** - Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

**On-line payment** - An on-line payment is an integrated ordering -payment transaction.

**xDSL, ADSL etc.** - DSL technologies designed to increase bandwidth over standard copper telephone wires; includes ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) etc.

## Metodické vysvetlivky

Údaje uvedené v publikácii sú výsledkom zisťovaní o IKT v podnikoch (ICT-P-2-99) a vo finančnom sektore (ICT-BaP-3-99). Zisťovania sa uskutočnili v období marec - apríl 2010 a sledovaným obdobím bol január 2010, pokiaľ v tabuľke alebo grafe nie je uvedené inak.

Základný súbor pre výber vzorky bol z registra organizácií ŠÚ SR. Rozsah základného súboru a počty podnikov podľa jednotlivých zoskupení ekonomických činností sú uvedené v prvom riadku tabuľky v jednotlivých častiach publikácie. Zoskupenie podnikov podľa ekonomických činností (NACE rev.2) je uvedené v tabuľke metodických vysvetliviek.

Z dôvodu čo najvyššej transparentnosti výsledkov je vo väčšine prípadov uvedená priamo otázka na základe ktorej bol ukazovateľ zisťovaný, čo ho umožňuje pochopiť presne a v širších súvislostiach. Hodnoty v tabuľkách ako aj v grafoch sú uvádzané v percentách. Základ ku ktorému sa údaj vzťahuje, je uvedený v príslušnej otázke. V tabuľkách, je v niektorých prípadoch vynechaná neodpoveď respondentov ak bola v rámci zisťovania daného ukazovateľa nulová alebo blízka nule. Pri hodnoteniach typu veľmi dôležité, dôležité, menej dôležité, bezvýznamné neboli do hodnoty bezvýznamné započítané neodpovede. Ležatá čiarka (–) v tabuľke znamená, že jav sa nevyskytoval.

## Methodological notes

The publication contains results coming from the surveys on ICT in enterprises (ICT-P-2-99) as well as in enterprises of section J Financial intermediation (ICT-BaP-3-99). The surveys were organized in the period from March to April 2010 with reference period as of January 2010. Exceptions are stated in the notes under the tables or graphs.

The sample was created on the base of Business register of the SO SR. The information on the sample frame and number of enterprises by individual groupings of economical activities is stated in the first row of tables in particular parts of the publication. Definition of enterprise groupings by economical activities (NACE rev.2) is stated in the methodological notes table.

With the aim to ensure the most possible transparency of results in most of the cases there is included the question relating to the particular indicator. It enables to understand the indicator exactly and in a broad sense. The values in tables and graphs are indicated in % with the statement of the base relating to the particular indicator. With regard to the place-saving reasons the non-response is omitted if it was zero or close to zero. In case of evaluation type Very important; Important; Less important; Unimportant non-responses were not included in the group Unimportant. Macron (–) in a table in place of a number denotes that the phenomenon did not occur.