

# DIGITALES ARCHIV

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft  
ZBW – Leibniz Information Centre for Economics

## Periodical Part

## Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch ; 2012

### Provided in Cooperation with:

Statistical Office of the Slovak Republic, Bratislava

*Reference:* Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch ; 2012 (2012).

This Version is available at:

<http://hdl.handle.net/11159/1088>

### Kontakt/Contact

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft/Leibniz Information Centre for Economics  
Düsternbrooker Weg 120  
24105 Kiel (Germany)  
E-Mail: [rights\[at\]zbw.eu](mailto:rights[at]zbw.eu)  
<https://www.zbw.eu/econis-archiv/>

### Standard-Nutzungsbedingungen:

Dieses Dokument darf zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden. Sie dürfen dieses Dokument nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, aufführen, vertreiben oder anderweitig nutzen. Sofern für das Dokument eine Open-Content-Lizenz verwendet wurde, so gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der Lizenz gewährten Nutzungsrechte.

<https://zbw.eu/econis-archiv/termsfuse>

### Terms of use:

*This document may be saved and copied for your personal and scholarly purposes. You are not to copy it for public or commercial purposes, to exhibit the document in public, to perform, distribute or otherwise use the document in public. If the document is made available under a Creative Commons Licence you may exercise further usage rights as specified in the licence.*

# Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 840-0225/2012

Kód: 061712  
Okruh: IKT  
Dátum: December 2012

## **Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch v januári 2012**

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION  
AND COMMUNICATIONS  
TECHNOLOGY IN ENTERPRISES  
IN JANUARY 2012*

Sekcia podnikových štatistík  
Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová  
Odbor prierezových štatistík  
Kontaktná osoba: J. Lüttmerdingová tel.: +421 2 50236 268  
e-mail: jana.luttmerdingova@statistics.sk



**Autori publikácie:** Jana Lüttmerdingová  
Ivana Hamanová  
Margita Pálinkášová

**Štatistický úrad Slovenskej republiky**  
Informačný servis  
Miletičova 3  
824 67 Bratislava  
Fax.: +421 2 55561 361  
Tel. : +421 2 50236 335  
[www.statistics.sk](http://www.statistics.sk) / Produkty / Publikácie

---

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely a nie pre vlastnú potrebu, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form for commercial purpose and not for own use is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

**ISBN 978-80-8121-153-9**



## PREDSLOV

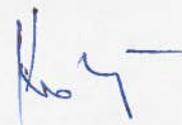
Vážení čitatelia,

Štatistický úrad SR uskutočnil prvé zisťovanie o informačných a komunikačných technológiách (IKT) v roku 2002, ako súčasť ročného štruktúrneho zisťovania v podnikoch a vo finančnom sektore. Výsledky z týchto zisťovaní prezentoval ŠÚ SR v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a v domácnostiach v roku 2002“ a v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a vo vládnom sektore v roku 2003“.

Samostatné zisťovanie, zamerané na informačné a komunikačné technológie (IKT) s rozsiahlejším počtom ukazovateľov vykonal ŠÚ SR prvýkrát v roku 2004. Toto zisťovanie bolo rozdelené na dve samostatné časti: využívanie IKT v podnikoch a využívanie IKT vo finančnom sektore.

V predkladanej publikácii sú uvedené výsledky zo zisťovania o IKT v podnikoch vrátane finančného sektora, ktoré sa uskutočnilo v roku 2012. Je rozdelená do šiestich kapitol: použitie počítačov a počítačových sietí, použitie internetu, automatizovaná výmena údajov, elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca, elektronický obchod a medzinárodná štatistika.

Účelom publikácie je poskytnúť užívateľovi ucelený súbor údajov o IKT, v plnom rozsahu porovnateľný s údajmi o IKT v členských krajinách EÚ.



Libuša Kolesárová  
generálna riaditeľka sekcie  
podnikových štatistík



## **P R E F A C E**

Dear readers,

Statistical Office of the SR (SO SR) organized in 2002 first survey on Information and Communication Technologies (ICT) in the frame of structural business surveys in enterprises and Financial sector. The results from these surveys were presented by SO SR in the publication "Information and Communication Technologies in enterprises and households in 2002" and in the publication "Information and communication technologies in enterprises and government sector in 2003".

SO SR realised first independent survey on information and communication technologies (ICT) in more detail in year 2004. This survey consisted of two individual parts: ICT usage in enterprises and ICT usage in financial sector.

The presented publication contains results from survey in enterprises including financial sector in year 2012. This publication is divided into six basic chapters: use of computers and computer networks, use of the Internet, electronic data interchange, sharing electronically information on supply chain management, e-commerce and international statistics.

The publication is prepared with the purpose to supply the users with complex information on ICT fully compatible with data on ICT in Member states of the European Union.



**Libuša Kolesárová**  
General director  
Business statistics section



# OBSAH

## CONTENTS

	strana page
Štatistická klasifikácia ekonomických činností SK NACE Rev. 2	12
<i>Statistical classification of economic activities NACE Rev. 2</i>	12
POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ	13
<i>USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS</i>	13
Metodické vysvetlivky	13
<i>Methodological notes</i>	13
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí	14
<i>Use of computers and computer networks</i>	14
I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov	16
<i>Enterprises which employ ICT specialists</i>	16
POUŽITIE INTERNETU	19
<i>USE OF THE INTERNET</i>	19
Metodické vysvetlivky	19
<i>Methodological notes</i>	19
II. 1. Použitie internetu	21
<i>Use of the Internet</i>	21
II. 1 - 1. Druh pripojenia na internet – DSL pripojenie	23
<i>Type of external connection to the Internet – DSL connection</i>	23
II. 1 - 2. Druh pripojenia na internet – iné pevné širokopásmové internetové pripojenie	23
<i>Type of external connection to the Internet – other fixed broadband Internet connection</i>	23
II. 1 - 3. Druh pripojenia na internet – dial-up prístup cez normálnu telefónnu linku alebo ISDN pripojenie	24
<i>Type of external connection to the Internet – dial-up Access over normal telephone line or ISDN connection</i>	24
II. 1 - 4. Druh pripojenia na internet – mobilné širokopásmové pripojenie	24
<i>Type of external connection to the Internet – mobile broadband connection</i>	24
II. 2. Webová stránka v podniku	26
<i>Website in enterprise</i>	26
II. 2 - 1. Možnosti využitia webovej stránky – on-line objednávanie alebo rezervovanie	28
<i>Possibility of using Website – online ordering or reservation</i>	28
II. 2 - 2. Možnosti využitia webovej stránky – prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky	28
<i>Possibility of using Website – privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety</i>	28
II. 2 - 3. Možnosti využitia webovej stránky – prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom	29
<i>Possibility of using Website – access to product catalogues or price lists</i>	29
II. 2 - 4. Možnosti využitia webovej stránky – sledovanie vývoja objednávky on-line	29
<i>Possibility of using Website – order tracking available online</i>	29
II. 2 - 5. Možnosti využitia webovej stránky – možnosť prispôbiť si alebo navrhnúť výrobky	30
<i>Possibility of using Website – possibility to customise or design the products</i>	30
II. 2 - 6. Možnosti využitia webovej stránky – zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie	30
<i>Possibility of using Website – advertisement of open job positions or online job application</i>	30
II. 3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet	32
<i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet</i>	32

II. 3 - 1.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – získavanie informácií <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain information</i>	34 34
II. 3 - 2.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – získavanie formulárov <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain forms</i>	34 34
II. 3 - 3.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – vrátenie vyplnených formulárov elektronicky <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - return filled in forms electronically</i>	35 35
II. 3 - 4.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – administratívne vybavovanie výlučne elektronicky <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - treat the administrative procedures completely electronically</i>	35 35
II. 4.	Použitie prenosných zariadení na mobilné pripojenie k internetu <i>Use of portable devices for mobile Internet</i>	37 37
II. 4 - 1.	Použitie prenosné zariadenia k mobilnému internetu – prenosné počítače (notebook, netbook, laptop, tablet atď) <i>Use of portable devices for mobile Internet – portable computers (notebook, netbook, laptop, tablet etc)</i>	39 39
II. 4 - 2.	Použitie prenosné zariadenia k mobilnému internetu – iné prenosné zariadenia (smartphone, PDA telefón) <i>Use of portable devices for mobile Internet – other portable devices (Smartphone, PDA phone)</i>	39 39
II. 4 - 3.	Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu – prístup k verejne dostupným informáciám na internete <i>Possibility of using portable devices for mobile Internet – access publicly available information on the Internet</i>	41 41
II. 4 - 4.	Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu – prístup k podnikovému e-mailovému systému <i>Possibility of using portable devices for mobile Internet – access the enterprise`s e-mail system</i>	41 41
II. 4 - 5.	Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu – prístup a možnosť upravovať firemné dokumenty <i>Possibility of using portable devices for mobile Internet – access and modify documents of the enterprise</i>	42 42
II. 4 - 6.	Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu – použitie podnikových softvérových aplikácií <i>Possibility of using portable devices for mobile Internet – use dedicated business software applications</i>	42 42
II. 4 - 7.	Prekážky v používaní mobilného internetu – problémy s pripojením do mobilných tel. sietí pre prístup na internet <i>Barriers to use mobile Internet – connectivity problems to mobile telephone networks for accessing the Internet</i>	44 44
II. 4 - 8.	Prekážky v používaní mobilného internetu – vysoké náklady na poplatky alebo používanie internetu <i>Barriers to use mobile Internet – high costs for the subscription or use of the Internet</i>	44 44
II. 4 - 9.	Prekážky v používaní mobilného internetu – riziká spojené s bezpečnosťou <i>Barriers to use mobile Internet – security related risks</i>	45 45
II. 4 - 10.	Prekážky v používaní mobilného internetu – technické prekážky vr. integrácie do podnikových softvérových aplikácií <i>Barriers to use mobile Internet – technical obstacles inc. integration to the enterprises business software applications</i>	45 45
II. 4 - 11.	Prekážky v používaní mobilného internetu – iné prekážky <i>Barriers to use mobile Internet – other obstacles</i>	46 46
II. 4 - 12.	Prekážky v používaní mobilného internetu – nepotrebujeme mobilný internet pre firemné účely <i>Barriers to use mobile Internet – we do not need a mobile Internet for business use</i>	46 46
AUTOMATIZOVANÁ VÝMENA ÚDAJOV		49
ELECTRONIC DATA INTERCHANGE		49
Metodické vysvetlivky		49
<i>Methodological notes</i>		49
III. 1.	Automatizovaná výmena údajov (AVU) <i>Electronic Data Interchange (EDI)</i>	50 50
III. 1 - 1.	Účely AVU – odosielanie pokynov o platbách finančným inštitúciám <i>Purposes of EDI – sending payment instructions to financial institutions</i>	52 52

III. 1 - 2.	Účely AVU – odosielanie alebo prijímanie informácií o výrobku <i>Purposes of EDI – sending or receiving product information</i>	52 52
III. 1 - 3.	Účely AVU – odosielanie alebo prijímanie prepravných dokladov <i>Purposes of EDI – sending or receiving transport documents</i>	53 53
III. 1 - 4.	Účely AVU – odosielanie údajov verejným inštitúciám alebo prijímanie údajov od verejných inštitúcií <i>Purposes of EDI – sending or receiving data to/from public authorities</i>	53 53
ELEKTRONICKÉ ZDIELANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA <i>SHARING ELECTRONICALLY INFORMATION ON SUPPLY CHAIN MANAGEMENT</i>		55 55
Metodické vysvetlivky <i>Methodological notes</i>		55 55
IV. 1.	Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca <i>Sharing electronically information on Supply Chain Management</i>	56 56
IV. 1 - 1.	Elektronické zdieľanie informácií s dodávateľmi <i>Sharing electronically information with suppliers</i>	58 58
IV. 1 - 2.	Elektronické zdieľanie informácií s odberateľmi <i>Sharing electronically information with customers</i>	58 58
ELEKTRONICKÝ OBCHOD <i>E-COMMERCE</i>		61 61
Metodické vysvetlivky <i>Methodological notes</i>		61 61
V. 1.	Elektronický obchod - predaj <i>E-Commerce - Sales</i>	62 62
V. 1 - 1.	Elektronický obchod - predaj cez web <i>E-Commerce - Sales via website</i>	64 64
V. 1 - 2.	Elektronický obchod - predaj cez EDI <i>E-Commerce - Sales via EDI-type messages</i>	64 64
V. 2.	Elektronický obchod - nákup <i>E-Commerce - Purchases</i>	66 66
V. 2 - 1.	Elektronický obchod - nákup cez web <i>E-Commerce - Purchases via website</i>	68 68
V. 2 - 2.	Elektronický obchod - nákup cez EDI <i>E-Commerce - Purchases via EDI-type messages</i>	68 68
MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA <i>INTERNATIONAL STATISTICS</i>		71 71
Metodické vysvetlivky <i>Methodological notes</i>		71 71

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	NACE Rev. 2	Statistical classification of economic activities
Priemyselná výroba	C (10-33)	Manufacturing
Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov	C (10-12)	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products
Výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov	C (13-15)	Manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products
Výroba dreva a výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií	C (16-18)	Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov; výroba chemikálií a chemických produktov; výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; výroba výrobkov z gumených a plastových; výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	C (19-23)	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products; manufacture of other non-metallic mineral products
Výroba a spracovanie kovov; výroba kovových konštrukcií, okrem strojov a zariadení	C (24-25)	Manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	C (26)	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.	C (27-28)	Manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov	C (29-30)	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment
Výroba nábytku; iná výroba; oprava a inštalácia strojov a prístrojov	C (31-33)	Manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	D, E (35-39)	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water collection, treatment and supply; sewerage; waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery; remediation activities and other waste management services
Výstavba budov; inžinierske stavby; špecializované stavebné práce	F (41-43)	Construction of buildings; civil engineering; specialised construction activities
Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov; veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov; maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (45-47)	Wholesale and retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles; wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles; retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
Pozemná doprava a doprava potrubím; vodná doprava; letecká doprava; skladové a pomocné činnosti v doprave; poštové služby a služby kuriérov	H (49-53)	Land transport and transport via pipelines; water transport; air transport; warehousing and support activities for transportation; postal and courier activities
Ubytovanie; činnosti reštaurácií a pohostinstiev	I (55-56)	Accommodation; food and beverage service activities
Nakladateľské činnosti; výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov, príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok; výroba a vysielanie programov; telekomunikácie; počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; informačné služby	J (58-63)	Publishing activities; motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; programming and broadcasting activities; telecommunications; computer programming, consultancy and related activities; Information service activities
Finančné služby; poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia; pomocné činnosti finančných služieb a poistenia	K (64-66)	Financial service activities; insurance, reinsurance and pension funding, except compulsory social security; activities auxiliary to financial services and insurance activities
Činnosti v oblasti nehnuteľností	L (68)	Real estate activities
Právne a účtovnícke činnosti; vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia; architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy; vedecký výskum a vývoj; reklama a prieskum trhu; ostatné odborné, vedecké a technické činnosti; veterinárne činnosti	M (69-75)	Legal and accounting activities; activities of head offices; management consultancy activities; architectural and engineering activities; technical testing and analysis; scientific research and development; advertising and market research; other professional, scientific and technical activities; veterinary activities
Prenájom a lízing; sprostredkovanie práce; činnosti cestovných agentúr, rezerváčnych služieb cestovných kancelárií a súvisiace činnosti; bezpečnostné a pátracie služby; činnosti súvisiace s údržbou budov a krajinnou úpravou; administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	N (77-82)	Rental and leasing activities; employment activities; travel agency, tour operator reservation service and related activities; security and investigation activities; services to buildings and landscape activities; office administrative, office support and other business support activities

## **POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ**

## **USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS**

### **Metodické vysvetlivky**

**IKT špecialisti alebo IT špecialisti** sú schopní špecifikovať, navrhovať, vyvinúť, inštalovať, ovládať, udržiavať, riadiť, vyhodnocovať a skúmať IKT a IT systémy. IKT sú hlavnou náplňou ich práce.

### **Methodological notes**

ICT specialists or IT specialists have the capability to specify, design, develop, install, operate, support, maintain, manage, evaluate and research ICT and IT systems. ICT is the main job.

**I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí**  
**Use of computers and computer networks**

% z celej populácie

% of the whole population

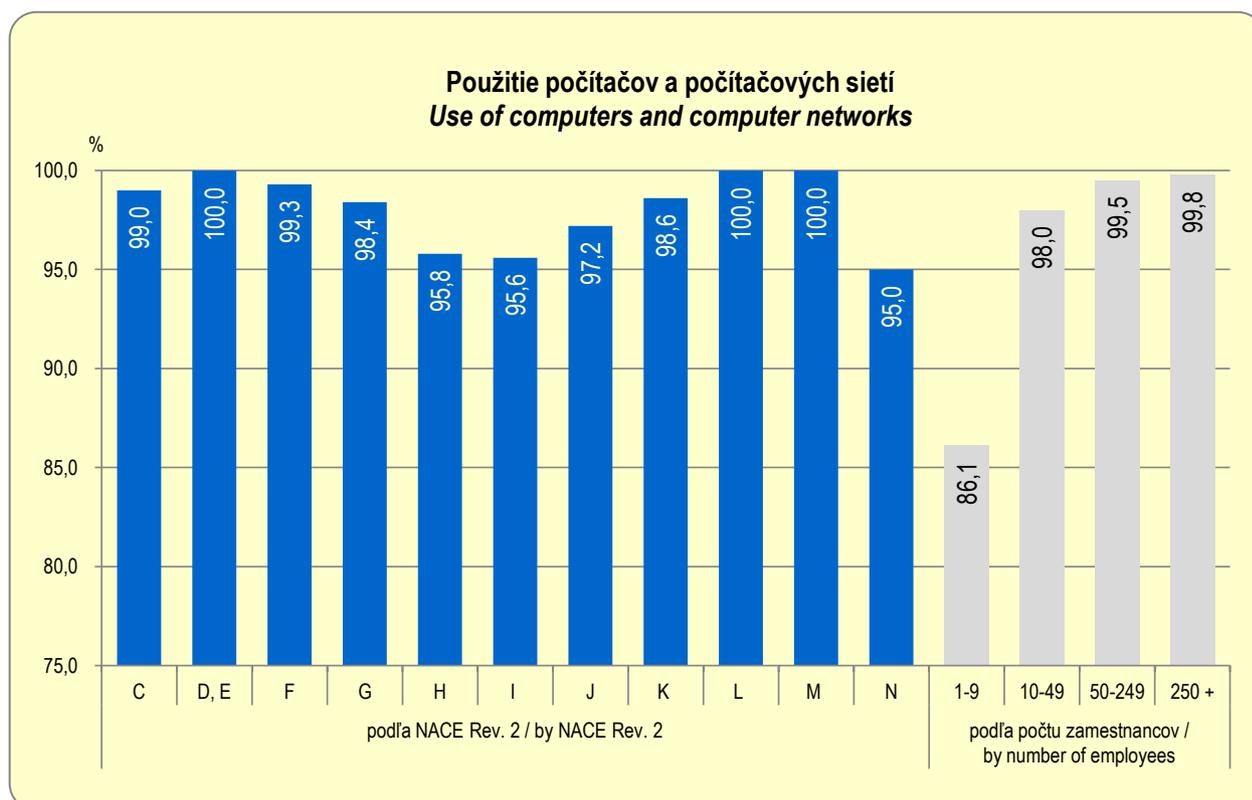
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>98,4</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>99,0</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	97,2	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	98,7	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	98,3	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	98,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>100,0</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>99,3</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>98,4</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	99,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	96,5	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>95,8</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>95,6</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>97,2</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	94,7	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	96,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>K - Finančné a poisťovacie činnosti</b>	<b>98,6</b>	<b>K - Financial and insurance activities</b>
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>100,0</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>100,0</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>95,0</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	94,7	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí**  
**Use of computers and computer networks**

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>98,4</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	98,0	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	99,5	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	99,8	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>86,1</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	84,6	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	92,9	enterprises with number of employees 5 - 9



**I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov**  
**Enterprises which employ ICT specialists**

% z celej populácie

% of the whole population

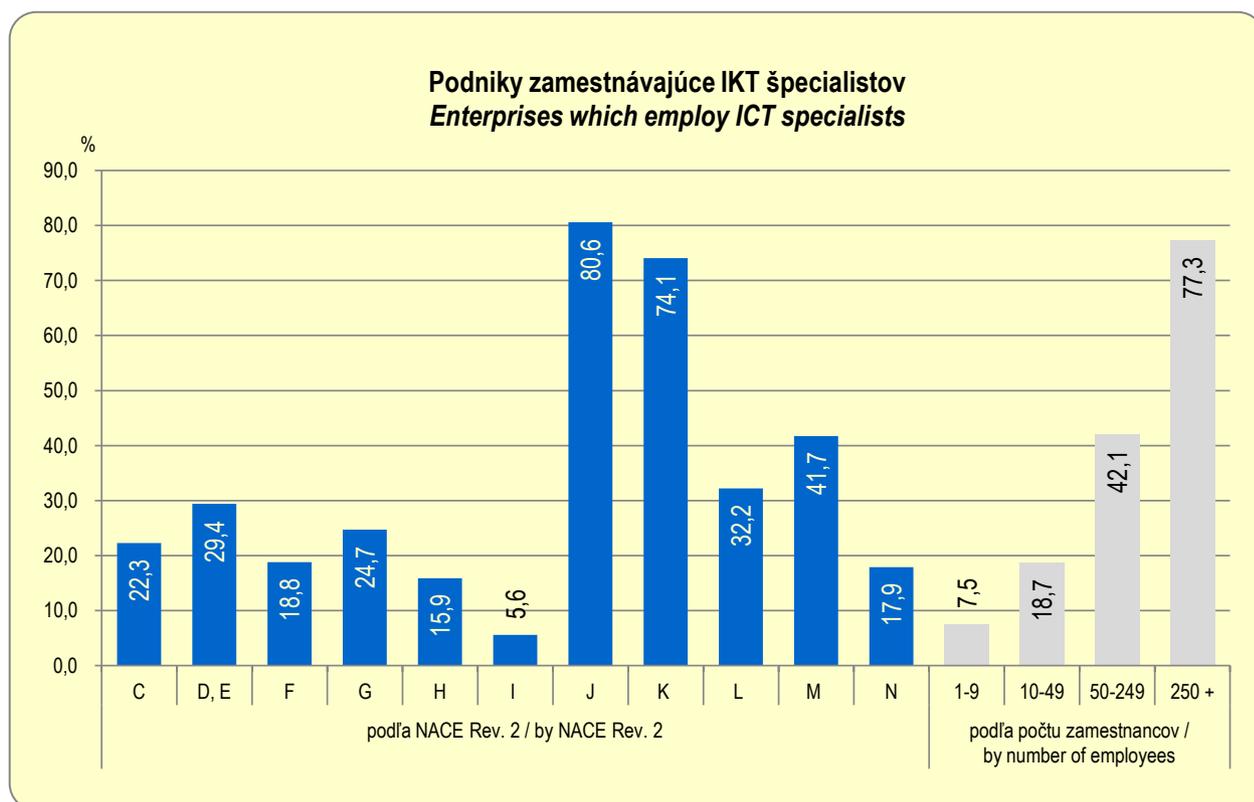
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>25,0</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>22,3</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	21,2	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	11,9	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	10,7	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	23,2	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	15,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	29,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	43,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	45,7	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	20,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>29,4</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>18,8</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>24,7</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	21,3	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	24,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	25,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>15,9</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>5,6</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>80,6</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	53,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	77,3	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	90,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>K - Finančné a poisťovacie činnosti</b>	<b>74,1</b>	<b>K - Financial and insurance activities</b>
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>32,2</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>41,7</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>17,9</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	48,3	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	16,3	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov**  
**Enterprises which employ ICT specialists**

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac</b>	<b>25,0</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	18,7	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	42,1	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	77,3	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9</b>	<b>7,5</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	6,6	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	11,6	enterprises with number of employees 5 - 9





## POUŽITIE INTERNETU

### Metodické vysvetlivky

**Internet** je celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

**Intranet** je vnútorná komunikačná sieť v rámci organizácie pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP.

**Extranet** je chránené rozšírenie intranetu, ktoré umožňuje externým užívateľom prístup k niektorým častiam intranetu organizácie.

**E-mail** je elektronický prenos správ vrátane textu a príloh z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

**Webová stránka** je dokument obsahujúci hypertext, obrázky a iné multimediálne prvky uložený obyčajne na webovom serveri prístupný prostredníctvom služby World Wide Web v sieti internet a identifikovaný webovou adresou. Webové stránky sú obyčajne písané v špecifickom jazyku (HTML, XML, Java) a prenos prebieha pomocou protokolu http.

**ISDN** je digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

**DSL** je širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

**Mobilné pripojenie** k internetu znamená použitie prenosných zariadení, pripojených k internetu prostredníctvom mobilných telefónnych sietí. **Prenosné zariadenia**, ktoré umožňujú mobilné pripojenie k internetu sú prenosné počítače (napr. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC UMPC a Tablet atď) a ďalšie prenosné zariadenia ako smartpone, PDA telefón.

## USE OF THE INTERNET

### Methodological notes

**Internet** is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP)ICT. It provide communication between public and private networks at the different types of communication media.

**Intranet** is an internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

**Extranet** is a secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

**E-mail** is electronic transmission of messages including text and attachments from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

**Website** is location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser.

**ISDN** – Integrated Services Digital Network.

**DSL** is a high-bandwidth (broadband) local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

**Mobile connection to the Internet** means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks. **Portable devices** that allow a mobile connection to the Internet are portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet etc) and other portable devices like Smartphone, PDA phone

**Širokopásmové pripojenie** (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica. V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu;
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie);
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

**Broadband** – no generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

**II. 1. Použitie internetu**  
**Use of the Internet**

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

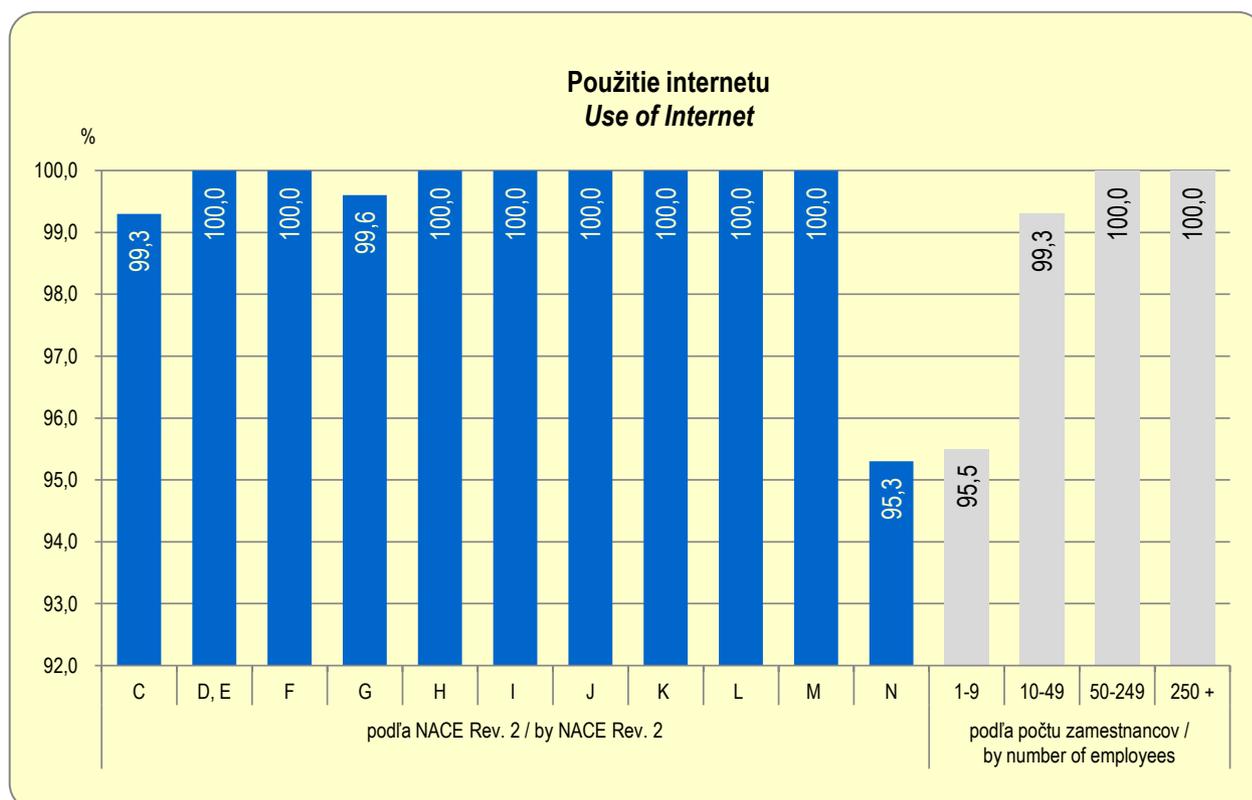
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>99,4</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>99,3</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	100,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	100,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	100,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	98,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	97,6	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	96,6	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>100,0</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>100,0</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>99,6</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	99,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>100,0</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>100,0</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>100,0</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>K - Finančné a poisťovacie činnosti</b>	<b>100,0</b>	<b>K - Financial and insurance activities</b>
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>100,0</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>100,0</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>95,3</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	95,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**II. 1. Použitie internetu**  
**Use of the Internet**

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>99,4</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	99,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	100,0	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	100,0	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>95,5</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	94,6	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	99,1	enterprises with number of employees 5 - 9



## II. 1-1. Druh pripojenia na internet - DSL pripojenie

### Type of external connection to the Internet - DSL connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>69,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	68,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	63,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	79,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	71,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	65,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	82,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	41,8	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	52,5	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	56,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	71,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	70,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	70,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	69,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	67,1	250 and more employees

## II. 1-2. Druh pripojenia na internet - iné pevné širokopásmové internetové pripojenie

### Type of external connection to the Internet - other fixed broadband Internet connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>35,7</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	31,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	39,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	16,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	38,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	41,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	32,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	79,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	82,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	43,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	46,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	36,1	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	31,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	46,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	73,3	250 and more employees

## II. 1-3. Druh pripojenia na internet - dial-up prístup cez normálnu telefónnu linku alebo ISDN pripojenie

### Type of external connection to the Internet - dial-up access over normal telephone line or ISDN connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>24,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	24,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	24,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	26,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	34,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	31,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	21,7	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	12,2	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	13,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	21,5	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	26,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	18,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,7	250 and more employees

## II. 1-4. Druh pripojenia na internet - mobilné širokopásmové pripojenie

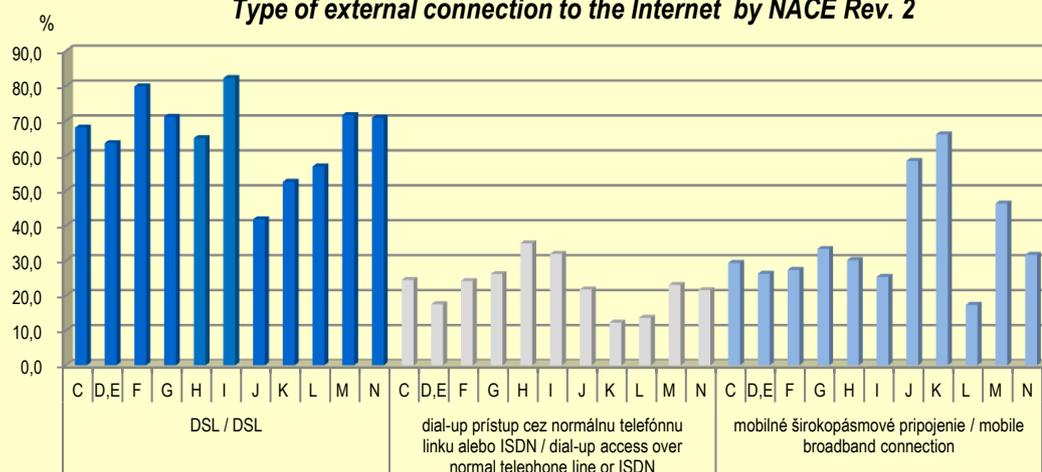
### Type of external connection to the Internet - mobile broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

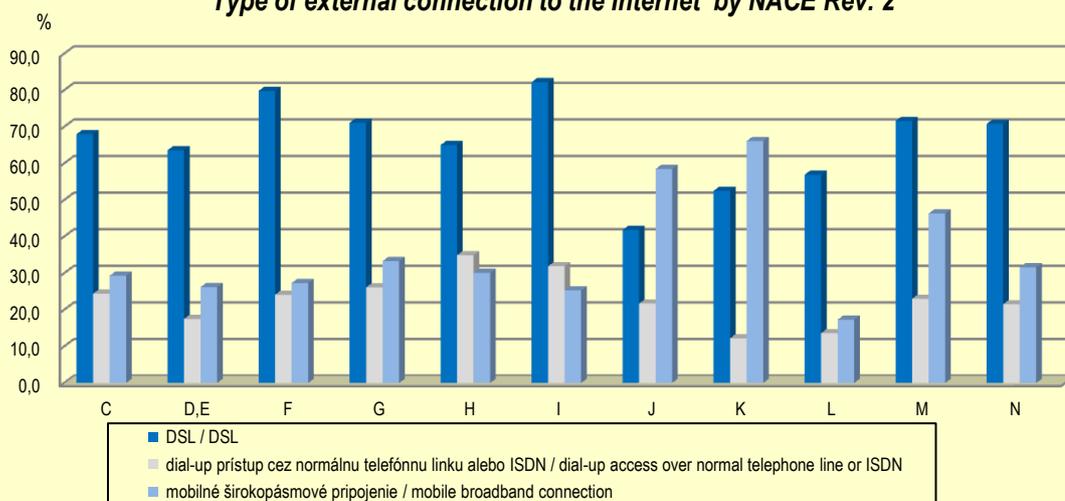
% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>31,9</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	29,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	26,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	27,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	33,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	30,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	25,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	58,5	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	66,1	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	17,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	46,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	31,6	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	26,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	47,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	72,7	250 and more employees

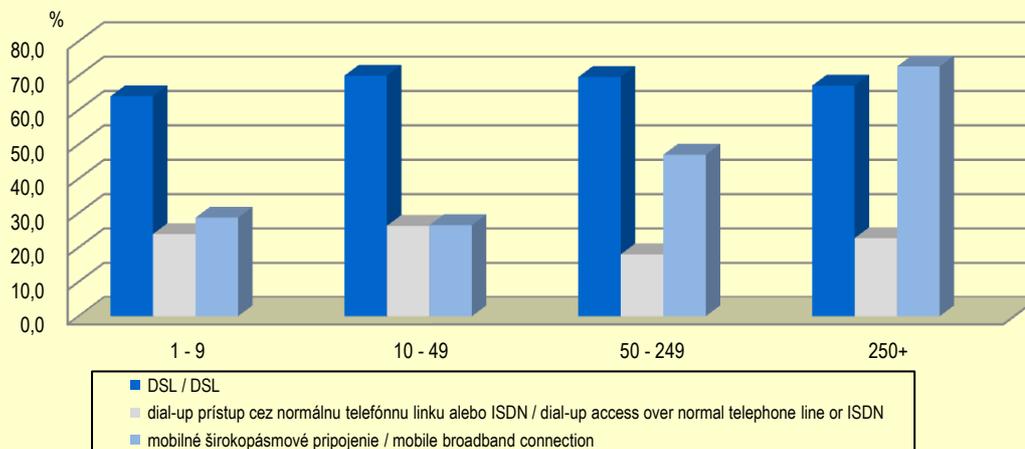
**Druh pripojenia na internet podľa NACE Rev. 2**  
*Type of external connection to the Internet by NACE Rev. 2*



**Druh pripojenia na internet podľa NACE Rev. 2**  
*Type of external connection to the Internet by NACE Rev. 2*



**Druh pripojenia na internet podľa počtu zamestnancov**  
*Type of external connection to the Internet by number of employees*



**II. 2. Webová stránka v podniku**  
**Website in enterprise**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

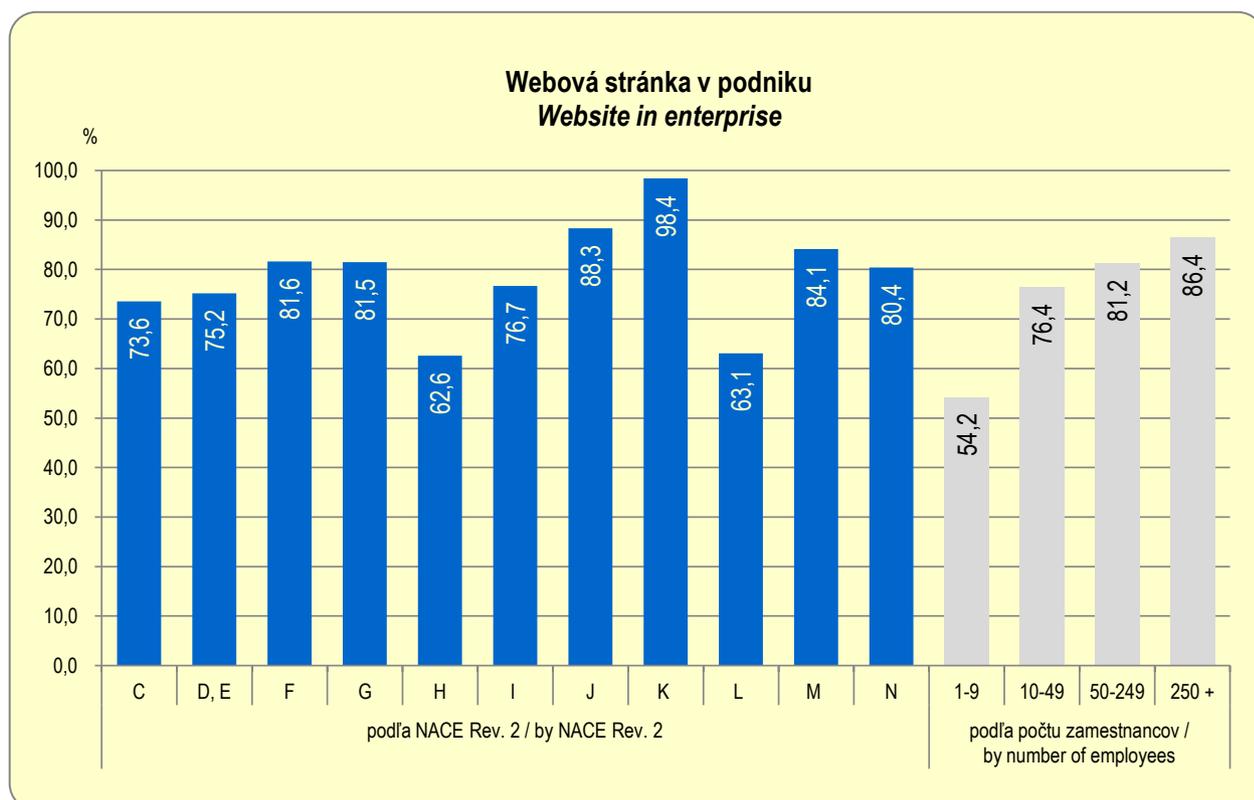
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>77,6</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>73,6</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	55,7	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	71,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	77,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	76,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	71,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	77,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	83,9	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	70,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	81,9	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>75,2</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>81,6</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>81,5</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	86,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	86,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	71,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>62,6</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>76,7</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>88,3</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	90,1	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	88,7	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	87,6	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>K - Finančné a poisťovacie činnosti</b>	<b>98,4</b>	<b>K - Financial and insurance activities</b>
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>63,1</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>84,1</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>80,4</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	79,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**II. 2. Webová stránka v podniku**  
**Website in enterprise**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>77,6</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	76,4	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	81,2	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	86,4	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>54,2</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	51,6	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	64,4	enterprises with number of employees 5 - 9



**II. 2-1. Možnosti využitia webovej stránky - on-line objednávanie alebo rezervovanie**  
**Possibility of using Website - online ordering or reservation**

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>26,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	19,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	16,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	17,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	34,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	28,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	74,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	21,4	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	39,1	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	7,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	28,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	23,2	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	27,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	23,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	23,7	250 and more employees

**II. 2-2. Možnosti využitia webovej stránky - prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky**  
**Possibility of using Website - privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety**

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>19,1</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	15,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	12,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	22,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	27,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	31,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	36,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	53,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	22,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,3	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	18,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	20,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	29,6	250 and more employees

**II. 2-3. Možnosti využitia webovej stránky - prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom**  
**Possibility of using Website - access to product catalogues or price lists**

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>56,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	60,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	53,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	43,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	71,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	35,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	70,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	62,5	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	29,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	38,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	45,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	57,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	52,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	52,4	250 and more employees

**II. 2-4. Možnosti využitia webovej stránky - sledovanie vývoja objednávky on-line**  
**Possibility of using Website - order tracking available online**

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>10,7</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	6,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	17,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	28,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	24,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	4,8	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	19,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,6	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	10,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	9,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,1	250 and more employees

**II. 2-5. Možnosti využitia webovej stránky - možnosť prispôbiť si alebo navrhnúť výrobky**  
**Possibility of using Website - possibility to customise or design the products**

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>7,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	5,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	6,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	11,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	6,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	5,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	12,1	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	2,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	7,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	6,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	7,8	250 and more employees

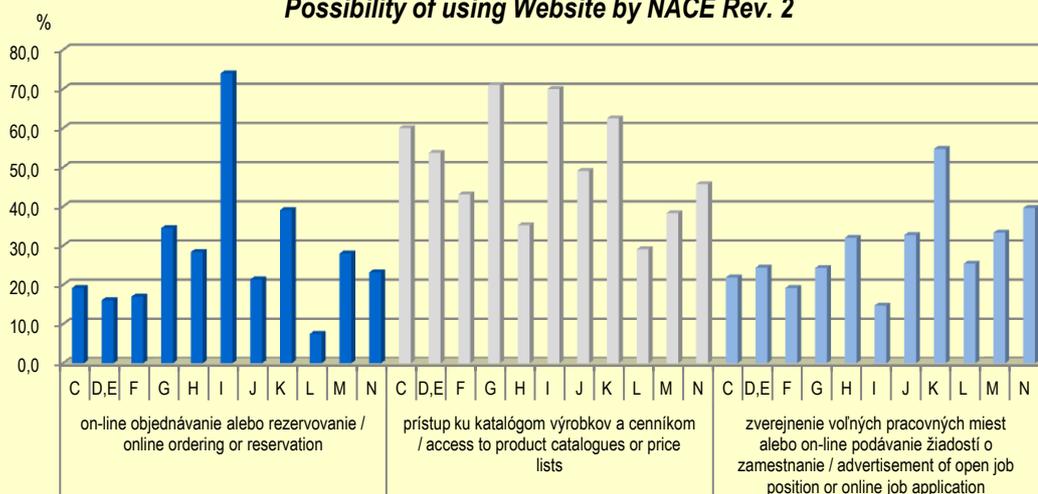
**II. 2-6. Možnosti využitia webovej stránky - zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie**  
**Possibility of using Website - advertisement of open job positions or online job application**

% z tých, čo majú webovú stránku

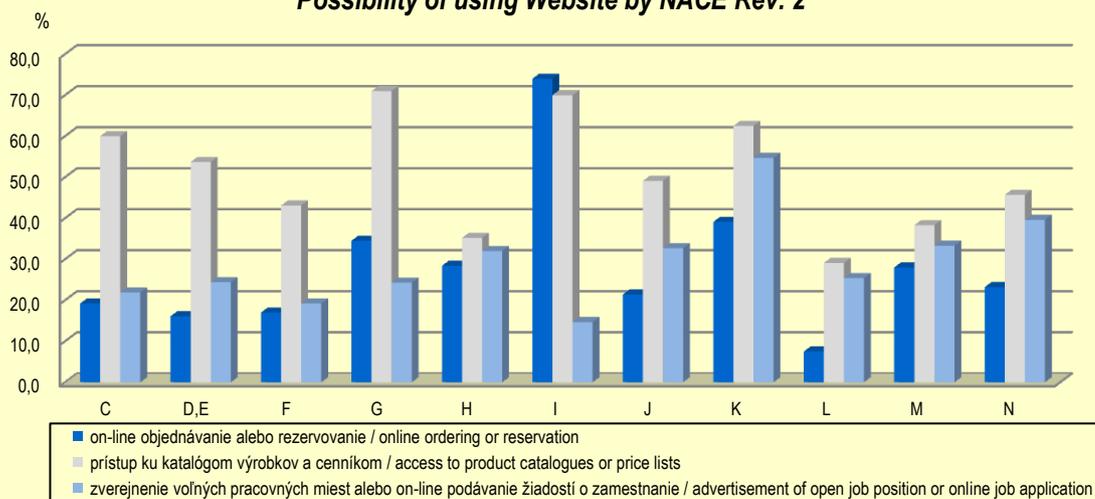
% of all having website

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>25,0</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	21,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	24,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	24,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	32,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	14,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	32,7	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	54,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	33,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	39,6	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	20,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	36,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	61,1	250 and more employees

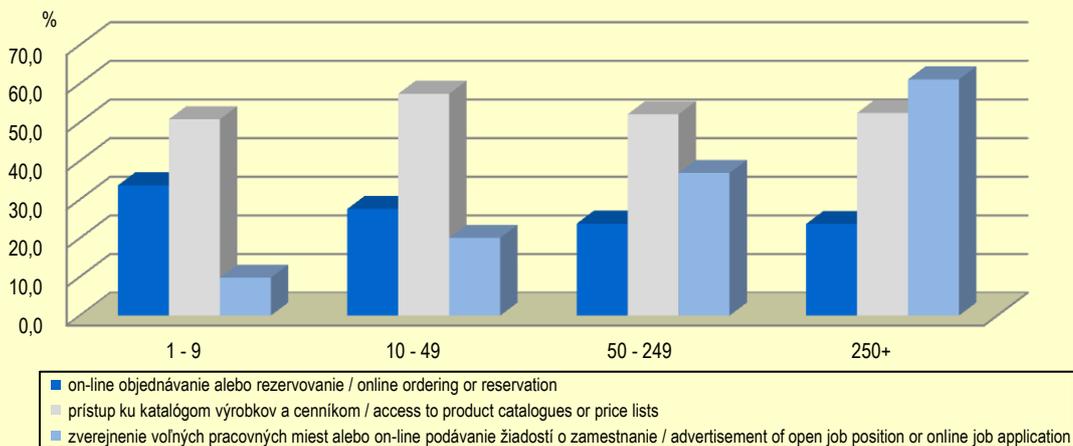
**Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2**  
**Possibility of using Website by NACE Rev. 2**



**Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2**  
**Possibility of using Website by NACE Rev. 2**



**Možnosti využitia webovej stránky podľa počtu zamestnancov**  
**Possibility of using Website by number of employees**



**II. 3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

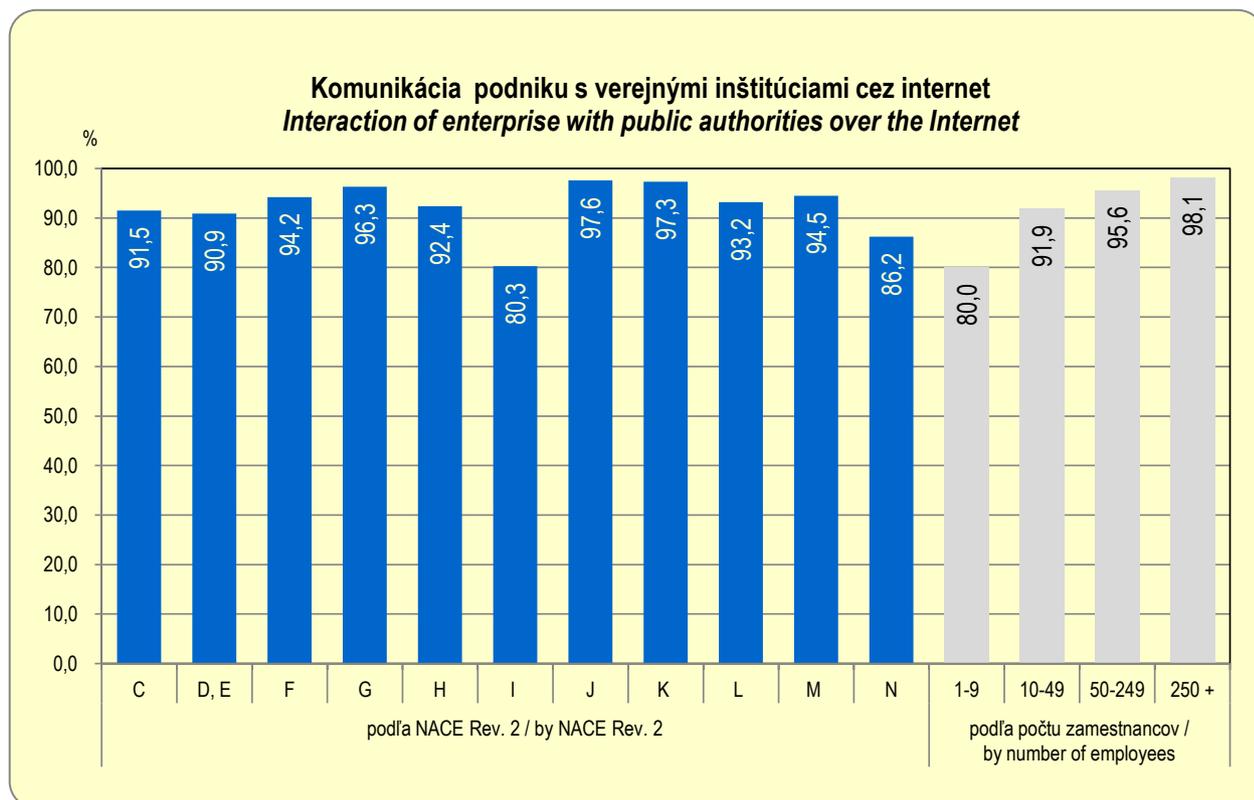
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>92,8</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>91,5</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	80,6	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	88,1	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	93,4	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	95,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	91,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	93,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	95,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	99,3	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	92,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>90,9</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>94,2</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>96,3</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	92,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	98,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	94,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>92,4</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>80,3</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>97,6</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	94,4	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	97,1	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>K - Finančné a poisťovacie činnosti</b>	<b>97,3</b>	<b>K - Financial and insurance activities</b>
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>93,2</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>94,5</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>86,2</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	70,8	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	87,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**II. 3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet**  
*Interaction of enterprise with public authorities over the Internet*

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>92,8</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	91,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	95,6	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	98,1	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>80,0</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	79,3	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	83,1	enterprises with number of employees 5 - 9



**II. 3-1. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - získavanie informácií**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain information**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>86,3</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	83,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	86,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	87,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	90,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	88,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	77,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	92,4	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	94,6	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	93,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	85,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	82,9	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	84,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	90,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	95,2	250 and more employees

**II. 3-2. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - získavanie formulárov**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain forms**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>86,1</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	86,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	86,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	87,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	87,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	84,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	74,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	93,9	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	92,2	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	92,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	87,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	73,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	84,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	91,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	96,4	250 and more employees

**II. 3-3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - vrátenie vyplnených formulárov elektronicky**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - return filled in forms electronically**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>73,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	77,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	73,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	71,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	71,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	72,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	67,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	76,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	84,2	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	68,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	75,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	64,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	70,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	82,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	89,6	250 and more employees

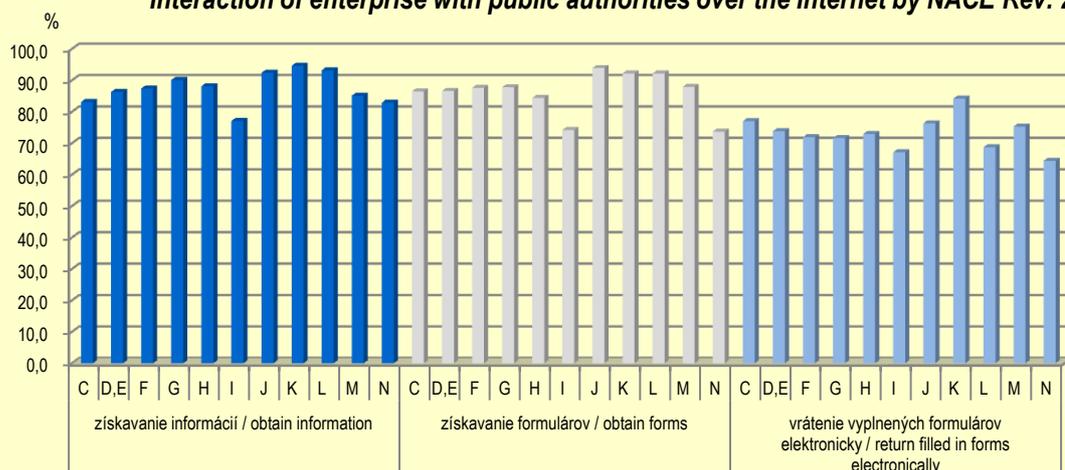
**II. 3-4. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - administratívne vybavovanie výlučne elektronicky**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - treat the administrative procedures completely electronically**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

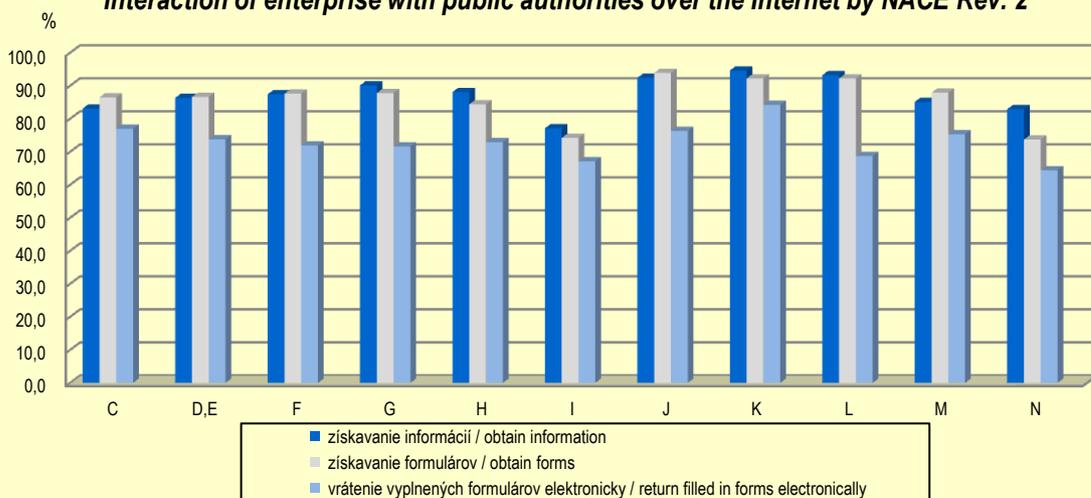
% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>67,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	72,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	62,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	69,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	64,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	66,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	66,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	70,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	59,5	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	64,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	69,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	59,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	65,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	76,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	80,5	250 and more employees

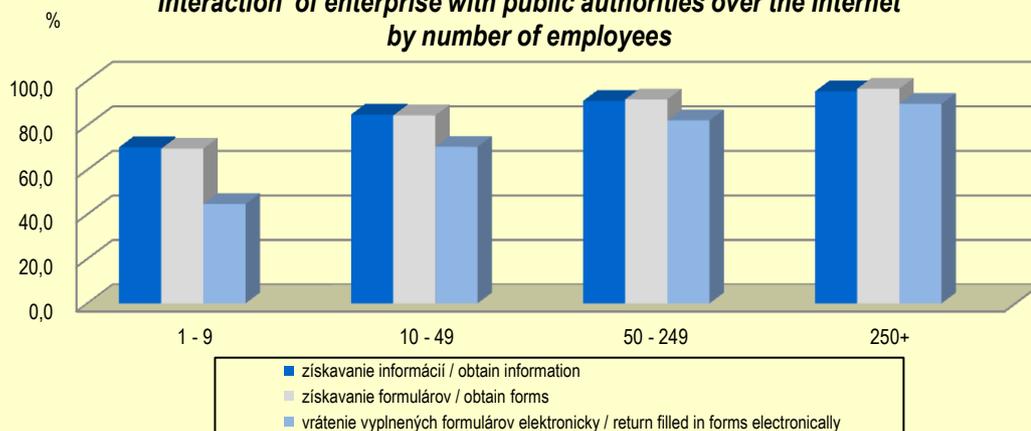
**Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet podľa NACE Rev. 2**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet by NACE Rev. 2**



**Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet podľa NACE Rev. 2**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet by NACE Rev. 2**



**Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet podľa počtu zamestnancov**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet by number of employees**



**II. 4. Použitie prenosných zariadení na mobilné pripojenie k internetu**  
**Use of portable devices for mobile Internet**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

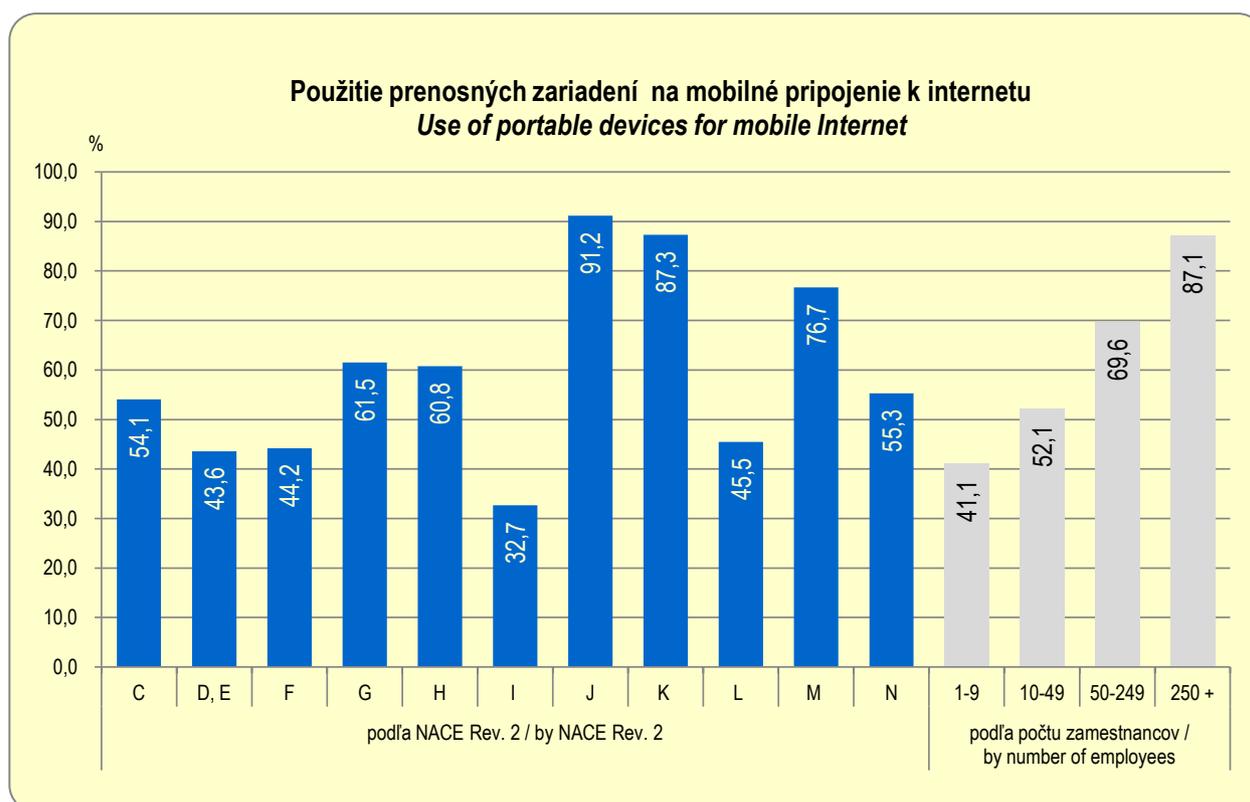
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>56,6</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>54,1</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	38,3	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	36,8	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	56,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	52,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	60,8	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	60,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	65,2	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	68,4	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	54,5	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>43,6</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>44,2</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>61,5</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	43,3	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	67,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	58,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>60,8</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>32,7</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>91,2</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	82,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	73,9	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	96,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>K - Finančné a poisťovacie činnosti</b>	<b>87,3</b>	<b>K - Financial and insurance activities</b>
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>45,5</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>76,7</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>55,3</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	80,6	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	53,8	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**II. 4. Použitie prenosných zariadení na mobilné pripojenie k internetu**  
**Use of portable devices for mobile Internet**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>56,6</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	52,1	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	69,6	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	87,1	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>41,1</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	40,2	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	44,9	enterprises with number of employees 5 - 9



**II. 4-1. Použité prenosné zariadenia k mobilnému internetu - prenosné počítače (notebook, netbook, laptop, tablet atď.)**  
**Used portable devices for mobile Internet - portable computers (notebook, netbook, laptop, tablet etc)**

% z tých, ktorí používajú prenosné zariadenia

% of all with using portable devices

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>94,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	93,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	88,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	95,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	94,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	97,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	92,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	97,6	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	100,0	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	85,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	94,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	93,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	93,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	96,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	97,0	250 and more employees

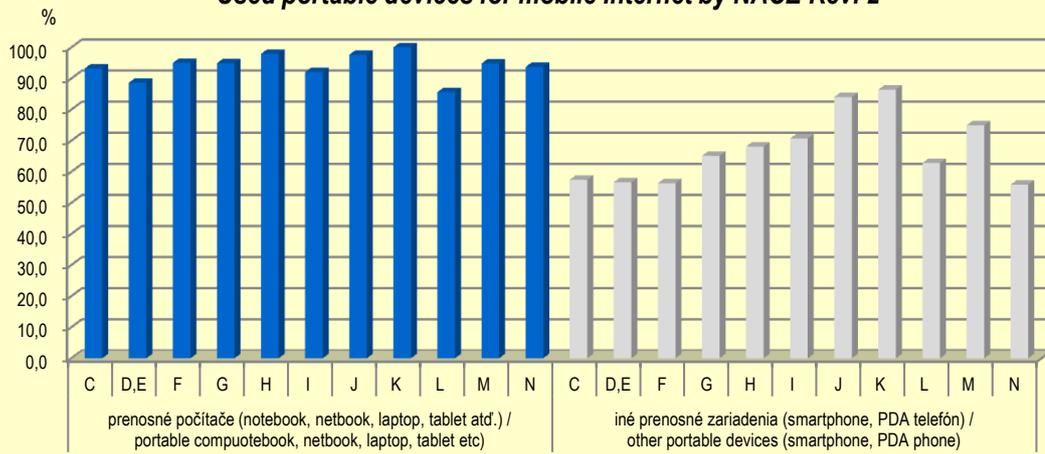
**II. 4-2. Použité prenosné zariadenia k mobilnému internetu - iné prenosné zariadenia (smartphone, PDA telefón)**  
**Used portable devices for mobile Internet - other portable devices (Smartphone, PDA phone)**

% z tých, ktorí používajú prenosné zariadenia

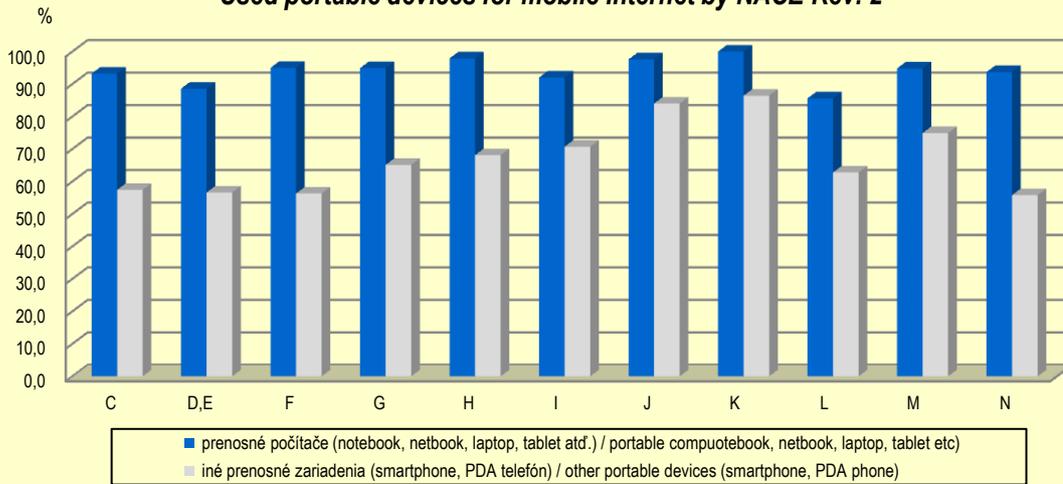
% of all with using portable devices

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>63,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	57,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	56,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	56,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	65,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	68,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	70,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	84,0	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	86,4	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	62,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	74,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	55,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	60,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	69,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	80,0	250 and more employees

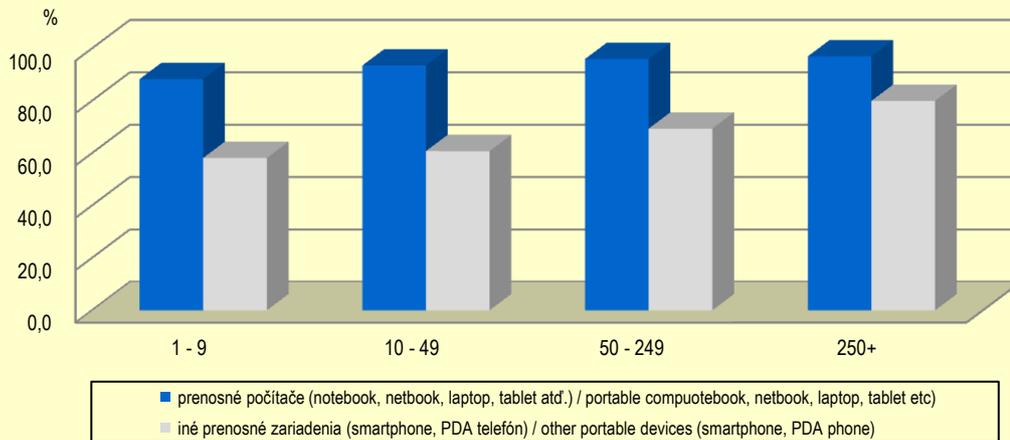
**Používané prenosné zariadenia k mobilnému internetu podľa NACE Rev. 2**  
**Used portable devices for mobile Internet by NACE Rev. 2**



**Používané prenosné zariadenia k mobilnému internetu podľa NACE Rev. 2**  
**Used portable devices for mobile Internet by NACE Rev. 2**



**Používané prenosné zariadenia k mobilnému internetu podľa počtu zamestnancov**  
**Used portable devices for mobile Internet by number of employees**



**II. 4-3. Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu - prístup k verejne dostupným informáciám na internete**  
**Possibility of using portable devices for mobile Internet - access publicly available information on the Internet**

% z tých, ktorí používajú prenosné zariadenia

% of all with using portable devices

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>93,1</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	92,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	98,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	91,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	94,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	98,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	84,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	92,8	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	97,4	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	89,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	92,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	90,0	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	92,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	93,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	95,8	250 and more employees

**II. 4-4. Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu - prístup k podnikovému e-mailovému systému**  
**Possibility of using portable devices for mobile Internet - access the enterprise's e-mail system**

% z tých, ktorí používajú prenosné zariadenia

% of all with using portable devices

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>87,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	88,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	92,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	78,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	90,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	88,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	83,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	95,9	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	93,5	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	82,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	86,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	80,3	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	85,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	92,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	95,6	250 and more employees

**II. 4-5. Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu - prístup a možnosť upravovať firemné dokumenty**  
**Possibility of using portable devices for mobile Internet - access and modify documents of the enterprise**

% z tých, ktorí používajú prenosné zariadenia

% of all with using portable devices

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>60,7</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	56,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	71,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	53,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	67,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	57,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	39,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	63,6	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	72,0	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	58,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	69,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	52,7	N - Administrative and support service activities
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	57,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	65,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	75,8	250 and more employees

**II. 4-6. Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu - použitie podnikových softvérových aplikácií**  
**Possibility of using portable devices for mobile Internet - use dedicated business software applications**

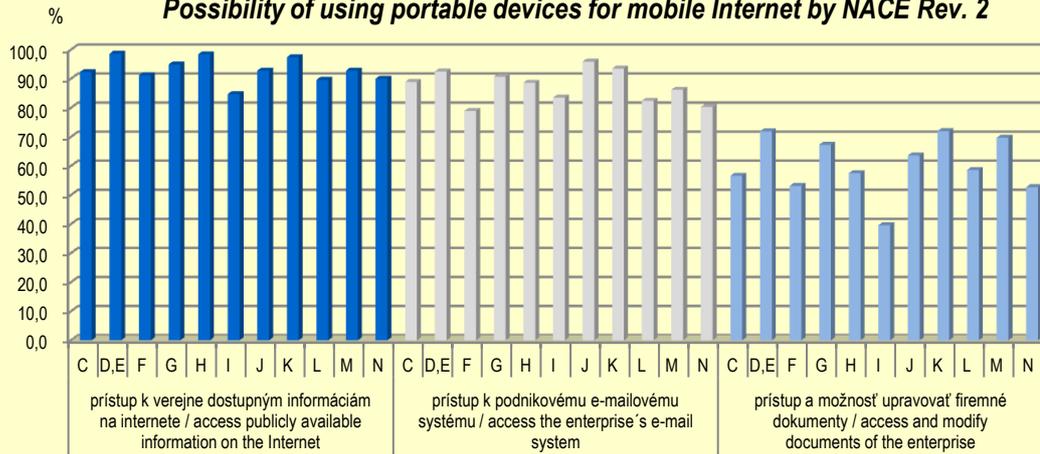
% z tých, ktorí používajú prenosné zariadenia

% of all with using portable devices

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>40,3</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	34,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	38,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	21,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	50,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	52,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	50,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,8	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	60,9	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	20,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	41,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	32,8	N - Administrative and support service activities
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	34,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	51,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	68,6	250 and more employees

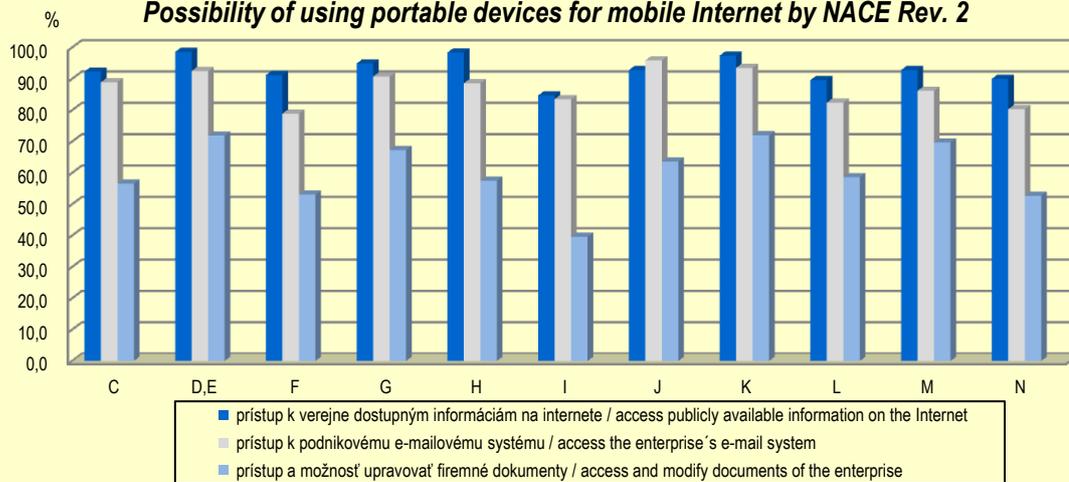
**Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu podľa NACE Rev. 2**

**Possibility of using portable devices for mobile Internet by NACE Rev. 2**



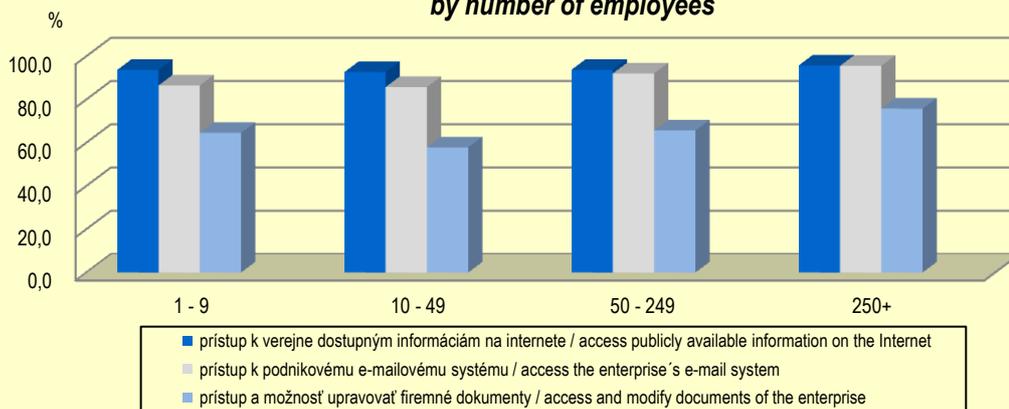
**Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu podľa NACE Rev. 2**

**Possibility of using portable devices for mobile Internet by NACE Rev. 2**



**Možnosti využitia prenosných zariadení pripojených k mobilnému internetu podľa počtu zamestnancov**

**Possibility of using portable devices for mobile Internet by number of employees**



**II. 4-7. Prekážky v používaní mobilného internetu - problémy s pripojením do mobilných telefónnych sietí pre prístup na internet**  
**Barriers to use mobile Internet - connectivity problems to mobile telephone networks for accessing the Internet**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>10,3</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	8,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	9,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	13,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	16,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	4,5	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	4,2	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	15,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	10,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	9,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,2	250 and more employees

**II. 4-8. Prekážky v používaní mobilného internetu - vysoké náklady na poplatky alebo používanie internetu**  
**Barriers to use mobile Internet - high costs for the subscription or use of the Internet**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>12,1</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	12,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	16,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	12,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	16,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	9,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	11,7	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	9,6	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	13,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	12,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,9	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	12,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	11,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,5	250 and more employees

**II. 4-9. Prekážky v používaní mobilného internetu - riziká spojené s bezpečnosťou**  
**Barriers to use mobile Internet - security related risks**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>12,5</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	13,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	11,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	14,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	15,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	13,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	11,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	14,2	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,9	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	12,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	11,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,8	250 and more employees

**II. 4-10. Prekážky v používaní mobilného internetu - technické prekážky vr. integrácie do podnikových softvérových aplikácií**  
**Barriers to use mobile Internet - technical obstacles inc. intergation to the enterprises business software applications**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>10,6</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	10,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	13,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	8,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	12,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	19,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	7,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,0	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	12,6	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	10,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,6	250 and more employees

**II. 4-11. Prekážky v používaní mobilného internetu - iné prekážky**  
**Barriers to use mobile Internet - other obstacles**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>7,0</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	8,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	7,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	7,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	10,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,9	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	3,8	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	2,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	6,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	9,2	250 and more employees

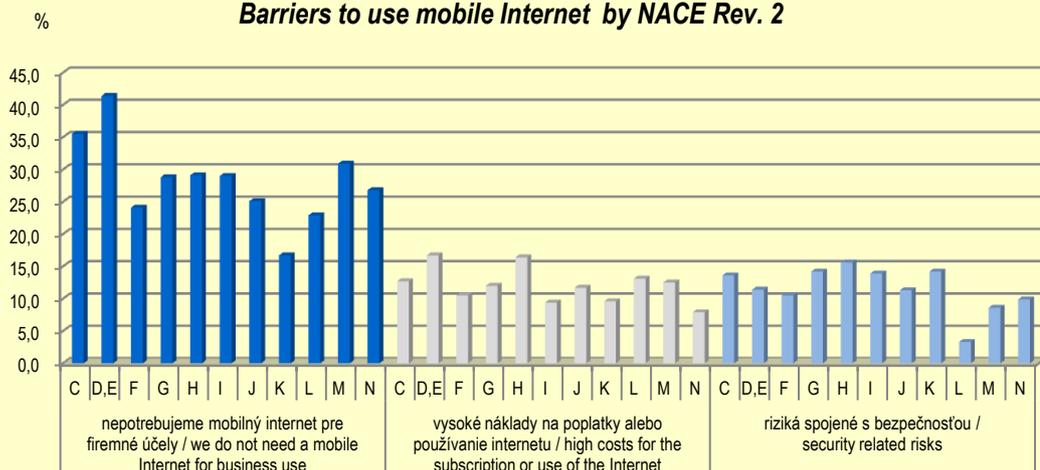
**II. 4-12. Prekážky v používaní mobilného internetu - nepotrebujeme mobilný internet pre firemné účely**  
**Barriers to use mobile Internet - we do not need a mobile Internet for business use**

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

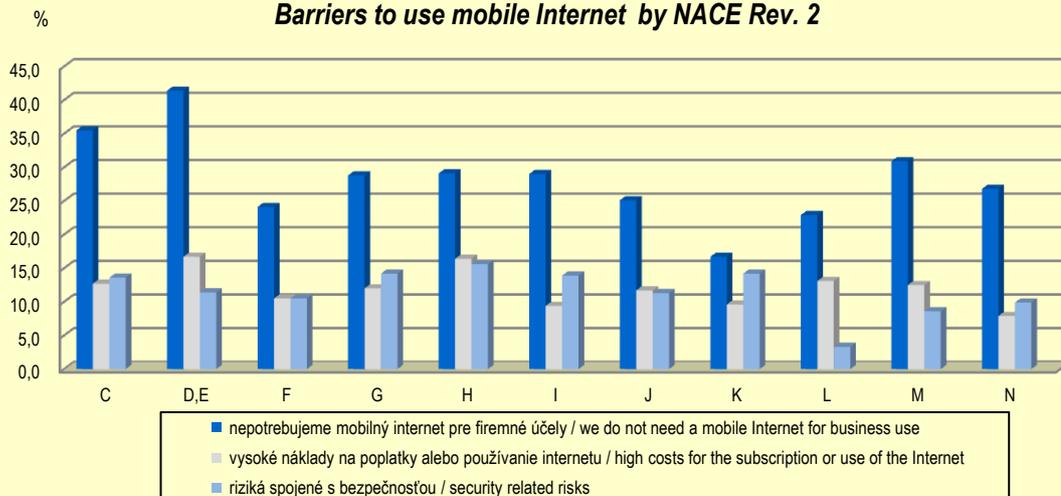
% of all with access to the Internet

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>30,1</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	35,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	41,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	24,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	28,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	29,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	29,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	25,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	16,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	22,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	26,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	30,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	31,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	23,3	250 and more employees

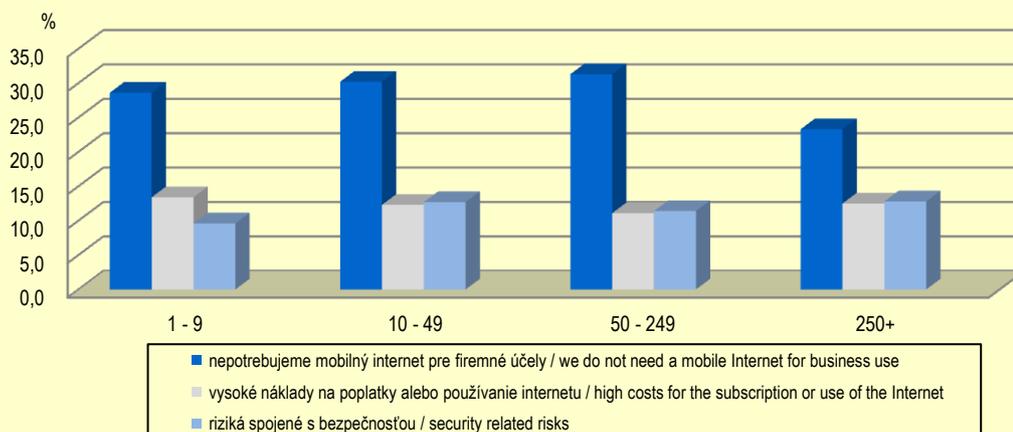
**Prekážky v používaní mobilného internetu podľa NACE Rev. 2**  
**Barriers to use mobile Internet by NACE Rev. 2**



**Prekážky v používaní mobilného internetu podľa NACE Rev. 2**  
**Barriers to use mobile Internet by NACE Rev. 2**



**Prekážky v používaní mobilného internetu podľa počtu zamestnancov**  
**Barriers to use mobile Internet by number of employees**





## AUTOMATIZOVANÁ VÝMENA ÚDAJOV

## ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

### Metodické vysvetlivky

**Automatizovaná výmena údajov** je výmena údajov (napr. objednávok, faktúr, platobných operácií alebo opisu tovaru) cez internet alebo iné počítačové siete v dohodnutom formáte, ktorý umožňuje ich automatické spracovanie (napr. XML, EDIFACT atď.) okrem manuálne písaných e-mailových správ.

### Methodological notes

Electronic transmission of data suitable for automatic processing (often called **Electronic data Interchange**) means sending and/or receiving of messages in an agreed or standard format, which allows their automatic processing (XML, EDIFACT...), without the individual message being typed manually.

**III. 1. Automatizovaná výmena údajov (AVU)**  
**Electronic Data Interchange (EDI)**

% z celej populácie

% of the whole population

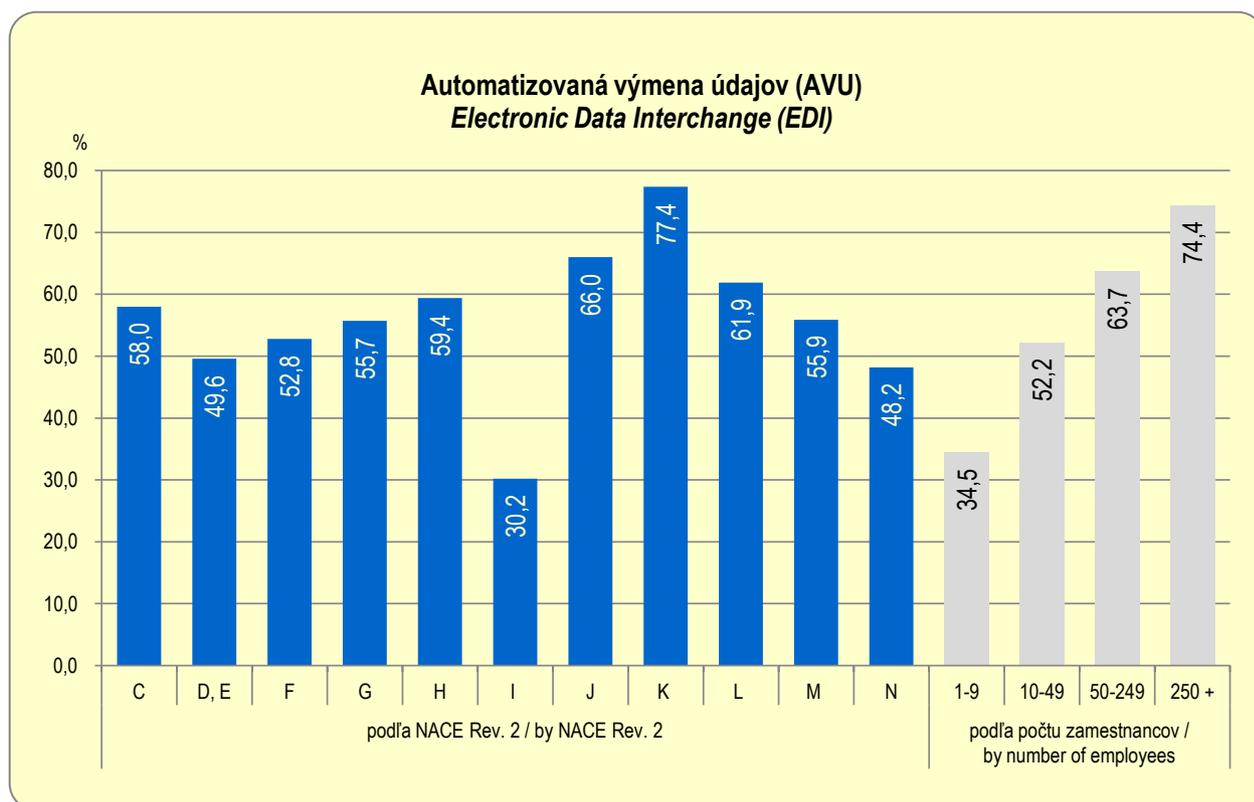
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>55,1</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>58,0</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	58,2	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	49,6	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	64,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	57,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	51,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	43,2	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	64,6	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	65,4	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	68,7	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>49,6</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>52,8</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>55,7</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	71,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	54,6	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	51,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>59,4</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>30,2</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>66,0</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	46,4	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	70,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	72,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>K - Finančné a poisťovacie činnosti</b>	<b>77,4</b>	<b>K - Financial and insurance activities</b>
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>61,9</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>55,9</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>48,2</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	77,4	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	46,6	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**III. 1. Automatizovaná výmena údajov (AVU)**  
**Electronic Data Interchange (EDI)**

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>55,1</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	52,2	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	63,7	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	74,4	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>34,5</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	33,3	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	40,0	enterprises with number of employees 5 - 9



**III. 1-1. Účely AVU - odosielanie pokynov o platbách finančným inštitúciám**  
**Purposes of EDI - sending payment instructions to financial institutions**

% z tých, ktorí realizovali AVU

% of all with EDI

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>83,6</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	79,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	88,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	83,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	88,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	76,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	84,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	91,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	88,4	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	99,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	85,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	74,6	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	82,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	87,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	88,7	250 and more employees

**III. 1-2. Účely AVU - odosielanie alebo prijímanie informácií o výrobku**  
**Purposes of EDI - sending or receiving product information**

% z tých, ktorí realizovali AVU

% of all with EDI

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>59,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	54,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	63,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	69,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	68,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	55,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	64,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	42,2	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	45,4	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	33,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	55,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	58,6	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	59,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	58,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	51,1	250 and more employees

**III. 1-3. Účely AVU - odosielanie alebo prijímanie prepravných dokladov**  
**Purposes of EDI - sending or receiving transport documents**

% z tých, ktorí realizovali AVU

% of all with EDI

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>37,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	42,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	18,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	37,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	40,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	64,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	40,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	20,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	17,0	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	17,0	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	36,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	40,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	51,0	250 and more employees

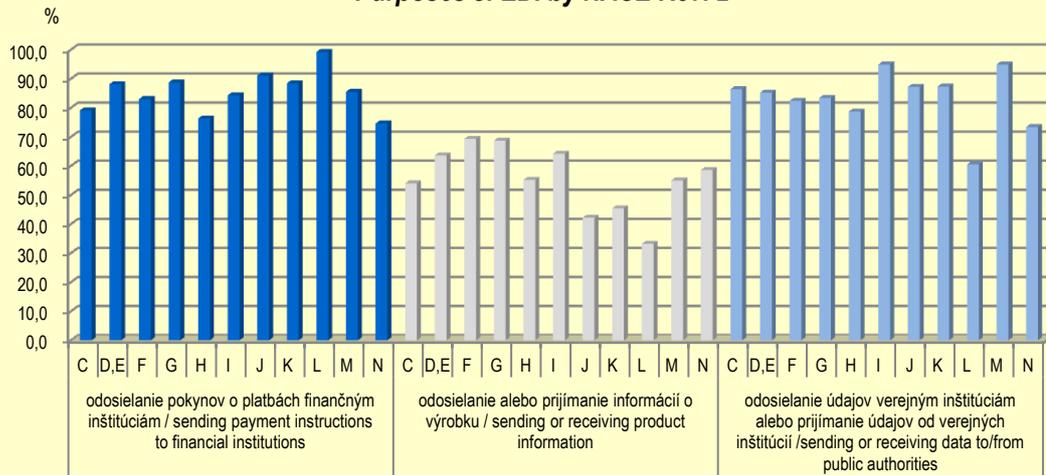
**III. 1-4. Účely AVU - odosielanie údajov verejným inštitúciám alebo prijímanie údajov od verejných inštitúcií**  
**Purposes of EDI - sending or receiving data to/from public authorities**

% z tých, ktorí realizovali AVU

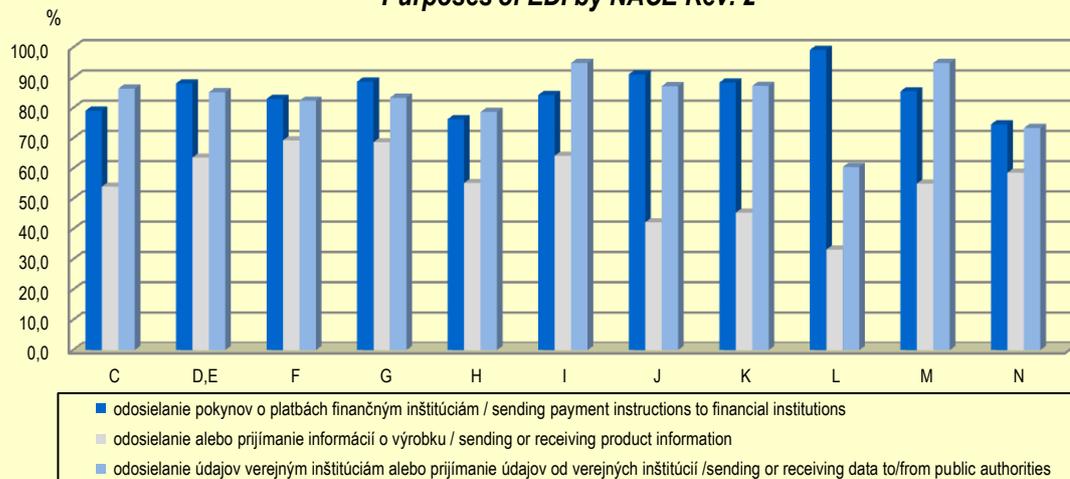
% of all with EDI

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>83,9</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	86,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	85,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	82,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	83,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	78,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	94,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	87,2	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	87,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	60,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	94,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	73,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	82,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	87,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	85,4	250 and more employees

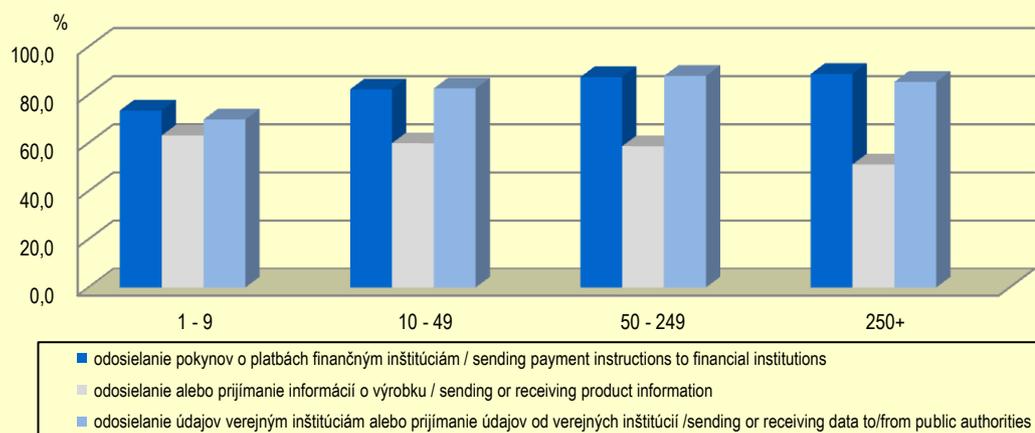
### Účely AVU podľa NACE Rev. 2 Purposes of EDI by NACE Rev. 2



### Účely AVU podľa NACE Rev. 2 Purposes of EDI by NACE Rev. 2



### Účely AVU podľa počtu zamestnancov Purposes of EDI by number of employees



## **ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA**

### **Metodické vysvetlivky**

**Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca** znamená:

- výmenu všetkých informácií s dodávateľmi a/alebo odberateľmi za účelom koordinácie získavania tovarov a služieb pre konečných spotrebiteľov,
- vrátane informácií o očakávanom dopyte, zásobách, produkcii, predaji alebo vývoji tovarov
- cez počítačové siete (aj iné ako internet) medzi počítačmi rôznych podnikov,
- ktoré môžu byť dodávateľia/zákazníci alebo naopak.

Tieto informácie môžu byť zdieľané na webových stránkach alebo prostredníctvom automatizovanej výmeny údajov, okrem manuálne písaných e-mailových správ.

## **SHARING ELECTRONICALLY INFORMATION ON SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

### **Methodological notes**

Sharing electronically information on supply chain management means:

- exchanging all types of information with suppliers and/or customers in order to coordinate the availability and delivery of products or services to the final consumer
- including information on demand forecasts, inventories, production, distribution or product development
- via computer network between computers of different enterprises
- it can be from your enterprise to its suppliers/customers or the other way around

This information may be exchanged via websites or other means of electronic data transfer, but it excludes manually typed e-mail messages.

**IV. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca**  
**Sharing electronically information on Supply Chain Management**

% z celej populácie

% of the whole population

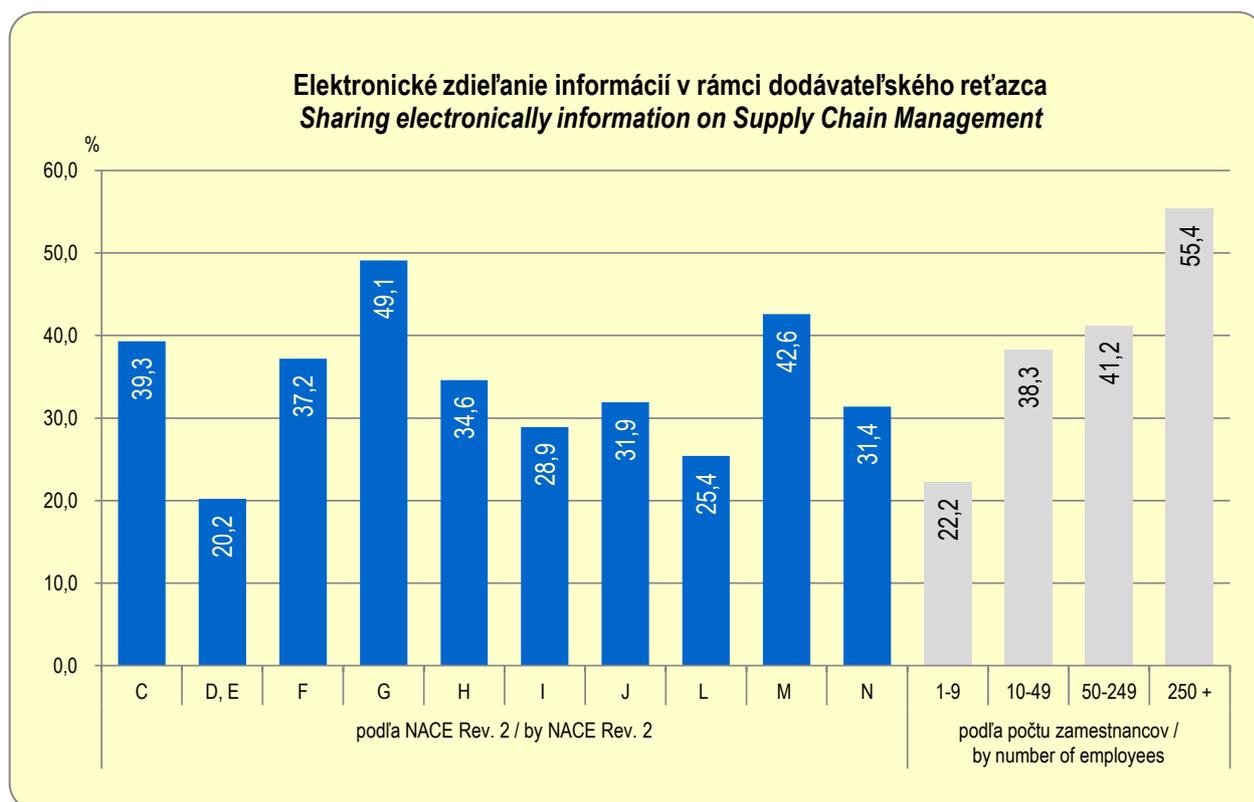
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>39,5</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>39,3</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	47,7	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	30,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	39,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	30,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	43,1	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	40,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	40,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	49,5	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	38,9	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>20,2</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>37,2</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>49,1</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	81,2	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	45,2	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	43,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>34,6</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>28,9</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>31,9</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	46,3	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	46,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	25,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>25,4</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>42,6</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>31,4</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	67,7	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	29,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

**IV. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca**  
**Sharing electronically information on Supply Chain Management**

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>39,5</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	38,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	41,2	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	55,4	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>22,2</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	19,9	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	33,1	enterprises with number of employees 5 - 9



**IV. 1-1. Elektronické zdieľanie informácií s dodávateľmi**  
**Sharing electronically information with suppliers**

% z tých, ktorí elektronicky zdieľali informácie

% of all with sharing electronically information

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>75,6</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	72,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	74,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	80,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	81,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	73,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	73,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	83,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	46,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	69,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	65,8	N - Administrative and support service activities
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	75,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	73,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	79,5	250 and more employees

**IV. 1-2. Elektronické zdieľanie informácií s odberateľmi**  
**Sharing electronically information with customers**

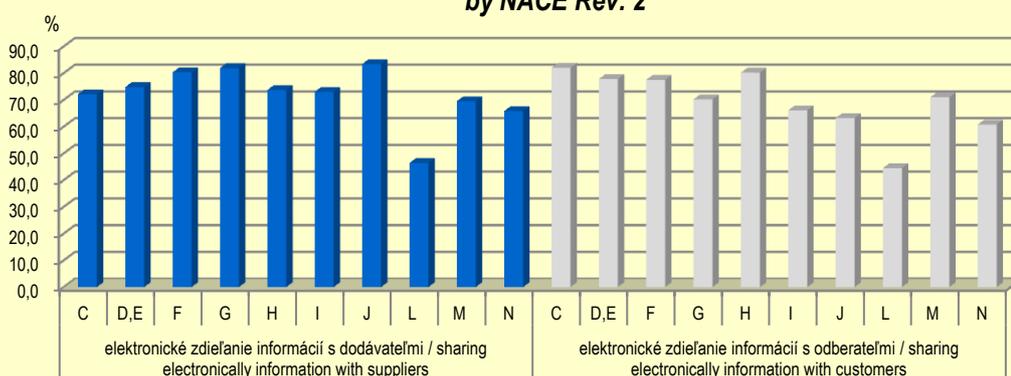
% z tých, ktorí elektronicky zdieľali informácie

% of all with sharing electronically information

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>73,9</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	82,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	77,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	77,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	70,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	80,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	66,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	63,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	44,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	71,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	60,8	N - Administrative and support service activities
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	73,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	75,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	71,7	250 and more employees

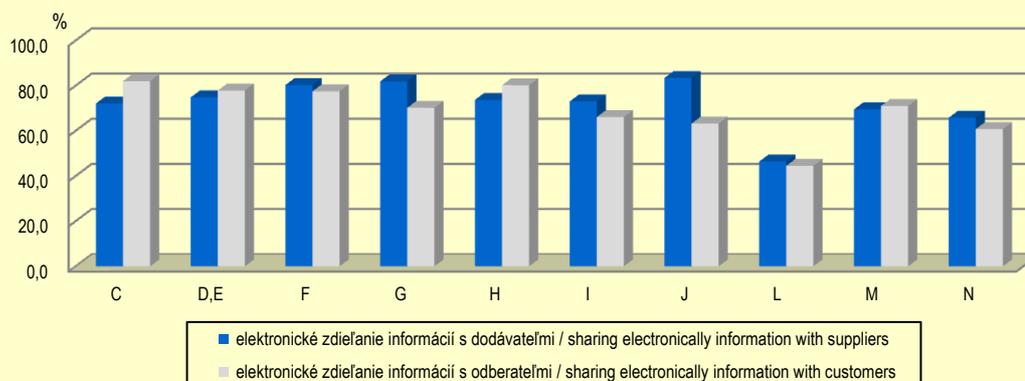
**Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2**

**Sharing electronically information on Supply Chain Management by NACE Rev. 2**



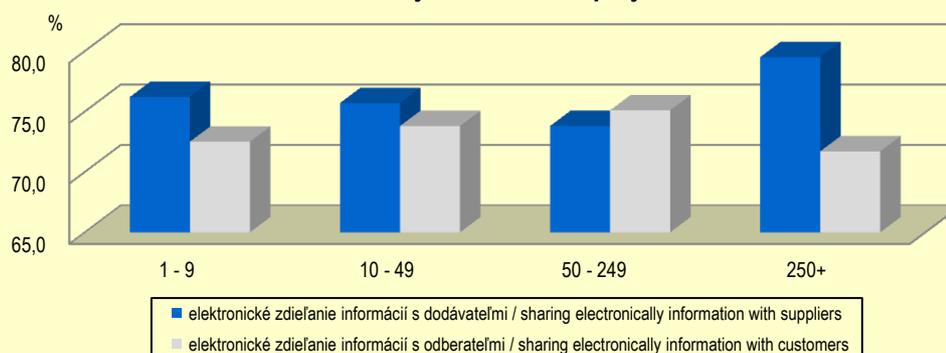
**Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2**

**Sharing electronically information on Supply Chain Management by NACE Rev. 2**



**Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa počtu zamestnancov**

**Sharing electronically information on Supply Chain Management by number of employees**





## ELEKTRONICKÝ OBCHOD

### Metodické vysvetlivky

**E- obchodná transakcia** je predaj alebo nákup tovarov alebo služieb realizovaný cez počítačovú sieť metódou špeciálne navrhnutou pre posielanie a príjem objednávok. Tovar alebo služby sú objednávané týmto spôsobom ale konečné dodanie a platba za tovar nemusí byť vykonaná online. Za e-obchodné transakcie nepovažujeme ručne písané objednávky v podobe e-mailových správ alebo ich príloh.

**Web predaj** je predaj uskutočnený cez online obchody (internetové obchody, web shopy) alebo formuláre na webových stránkach podnikov alebo extranete bez ohľadu na to, ako k nim pristupujeme (cez počítač, laptop, mobilný telefón).

**Predaj cez EDI** je predaj, ktorý sa uskutočňuje pomocou správ typu EDI. Termín EDI (elektronická výmena údajov) sa používa ako základný termín pre zasielanie a prijímanie obchodných informácií v štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie spracovanie (napr. EDIFACT, UBL, XML,...), okrem manuálne písaných e-mailových správ.

## E-COMMERCE

### Methodological notes

An **e-Commerce transaction** is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online. e-Commerce transactions **exclude** orders made by manually typed e-mail messages.

**Web sales** are sales made via an online store (web shop) or via web forms on your enterprise's website or extranet, regardless of how the web is accessed (computer, laptop, mobile phone ...).

**EDI-type sales** are sales made via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) meaning:

- in an agreed or standard format which allows their automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML, ...)
- without the individual messages being typed manually.

V. 1. Elektronický obchod - predaj  
E-Commerce - Sales

% z celej populácie

% of the whole population

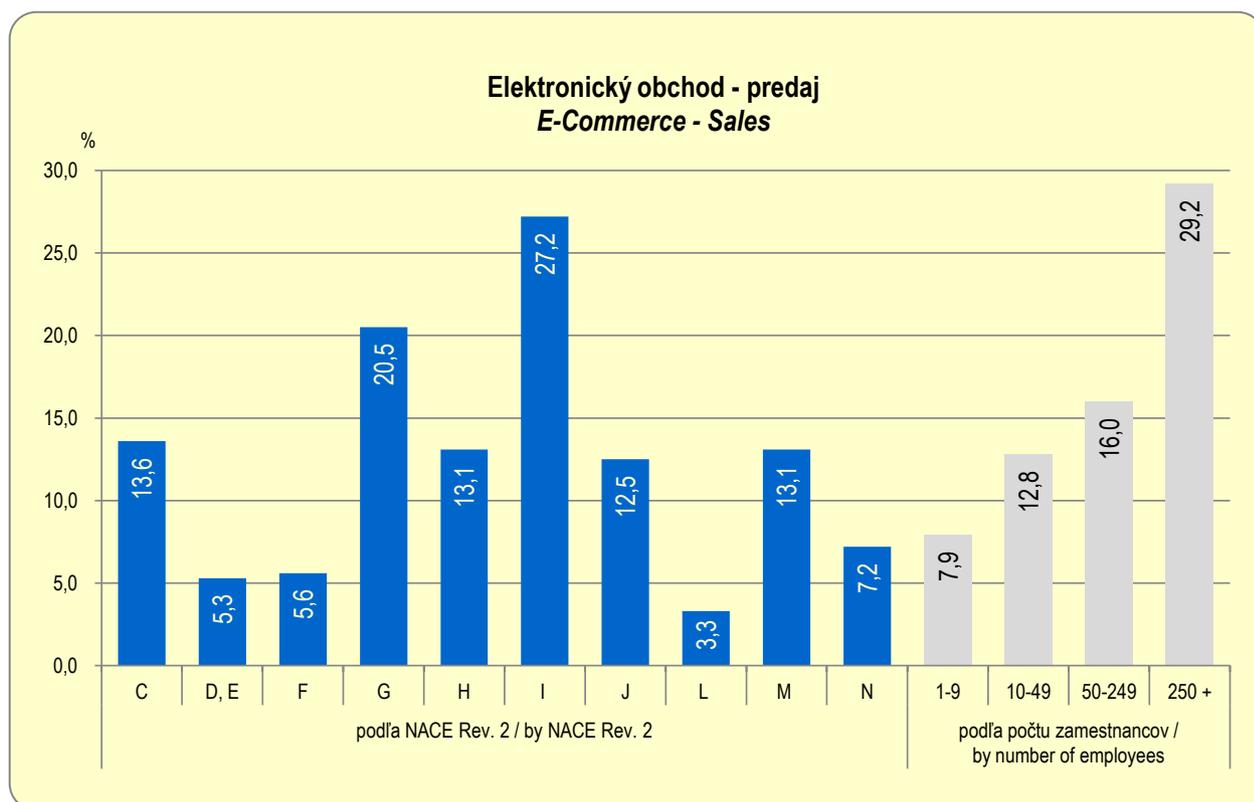
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>14,0</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>13,6</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	33,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	12,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	8,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	12,5	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	8,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	12,2	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	8,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	27,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	9,4	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>5,3</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>5,6</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>20,5</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	27,2	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	24,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	12,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>13,1</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>27,2</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>12,5</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	22,5	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	26,7	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	7,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>3,3</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>13,1</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>7,2</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	64,6	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	4,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

V. 1. Elektronický obchod - predaj  
E-Commerce - Sales

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>14,0</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	12,8	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	16,0	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	29,2	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>7,9</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	6,7	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	13,5	enterprises with number of employees 5 - 9



**V. 1-1. Elektronický obchod - predaj cez web**  
**E-Commerce - Sales via website**

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>10,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	7,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	17,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	10,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	22,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	11,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	11,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	6,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	11,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,9	250 and more employees

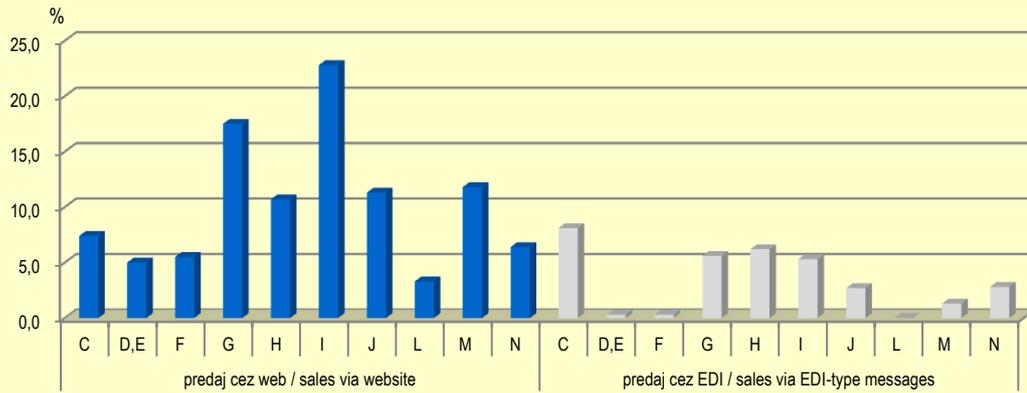
**V. 1-2. Elektronický obchod - predaj cez EDI**  
**E-Commerce - Sales via EDI-type messages**

% z celej populácie

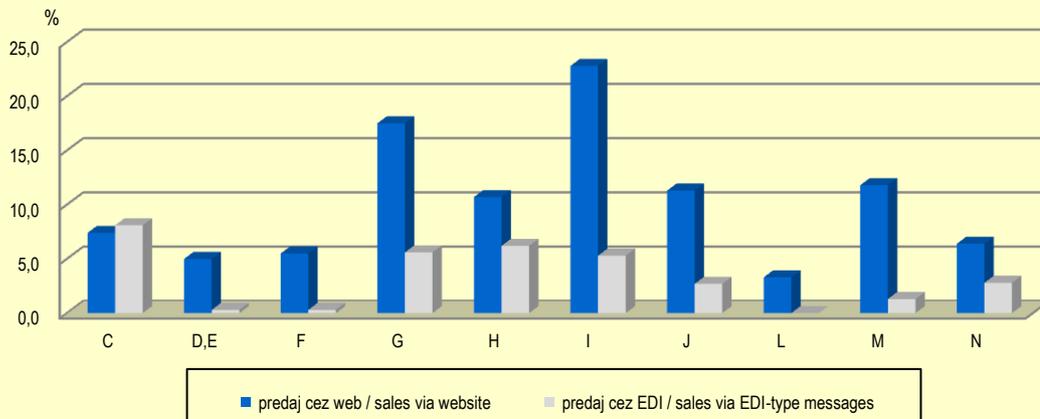
% of the whole population

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>4,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	8,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	5,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	6,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	5,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	3,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,4	250 and more employees

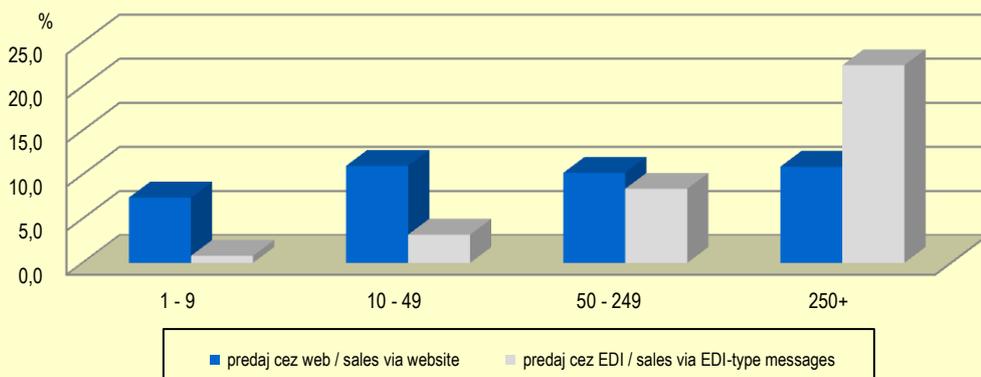
**Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2**  
**E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2**



**Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2**  
**E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2**



**Elektronický obchod (predaj) podľa počtu zamestnancov**  
**E-Commerce (sales) by number of employees**



V. 2. Elektronický obchod - nákup  
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie

% of the whole population

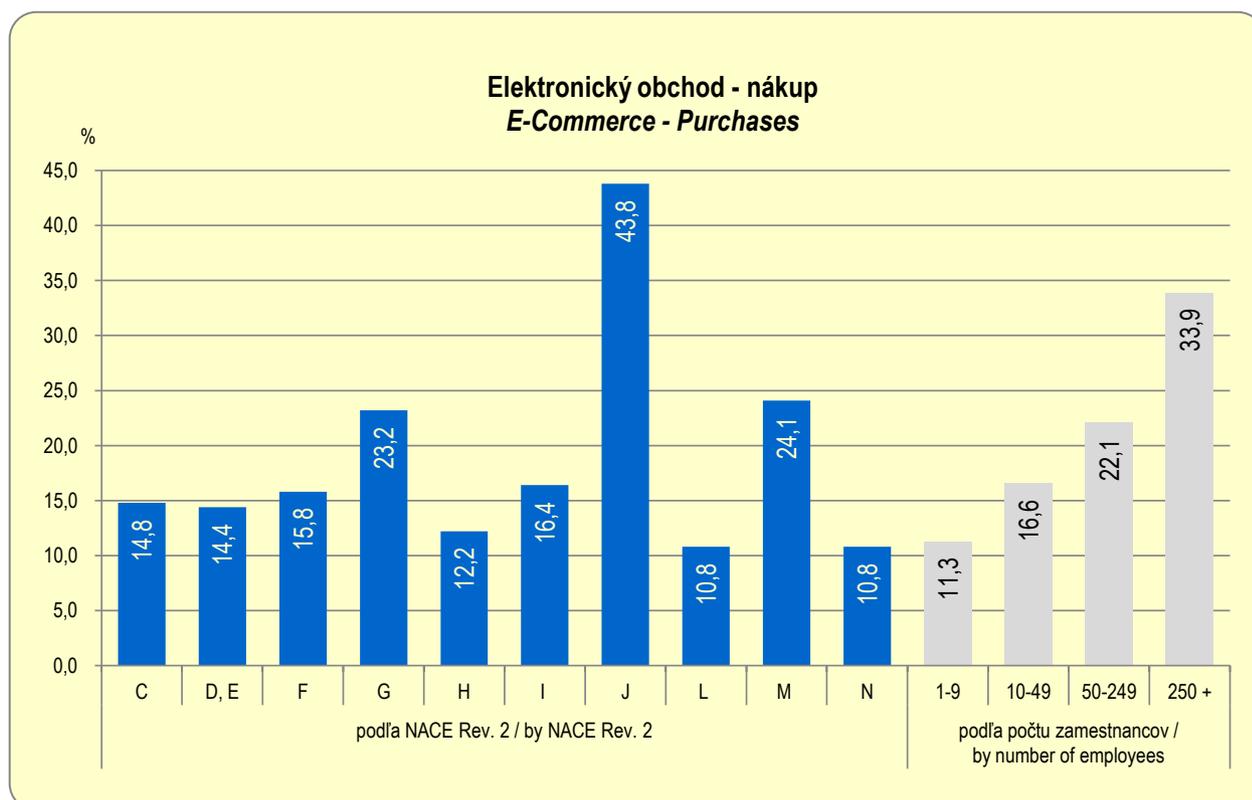
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2012	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>18,2</b>	<b>Total</b>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>14,8</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	9,7	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	5,8	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	11,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	12,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	13,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	28,8	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	18,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	41,5	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	19,9	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>14,4</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>15,8</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>23,2</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	46,8	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	19,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	20,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>12,2</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>16,4</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>43,8</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	40,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	36,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	45,8	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>10,8</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>24,1</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>10,8</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií	64,6	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	7,9	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

V. 2. Elektronický obchod - nákup  
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2012	Size category of enterprise
<b>Podniky s počtom zamestancov 10 a viac</b>	<b>18,2</b>	<b>Enterprises with number of employees 10 and more</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 10 - 49	16,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestancov 50 - 249	22,1	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestancov 250 a viac	33,9	enterprises with number of employees 250 and more
<b>Podniky s počtom zamestancov 1 - 9</b>	<b>11,3</b>	<b>Enterprises with number of employees 1 - 9</b>
v tom		of which
podniky s počtom zamestancov 1 - 4	10,2	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestancov 5 - 9	16,6	enterprises with number of employees 5 - 9



**V. 2-1. Elektronický obchod - nákup cez web**  
**E-Commerce - Purchases via website**

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>16,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	13,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	12,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	13,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	21,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	10,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	43,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,5	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	15,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	20,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	24,5	250 and more employees

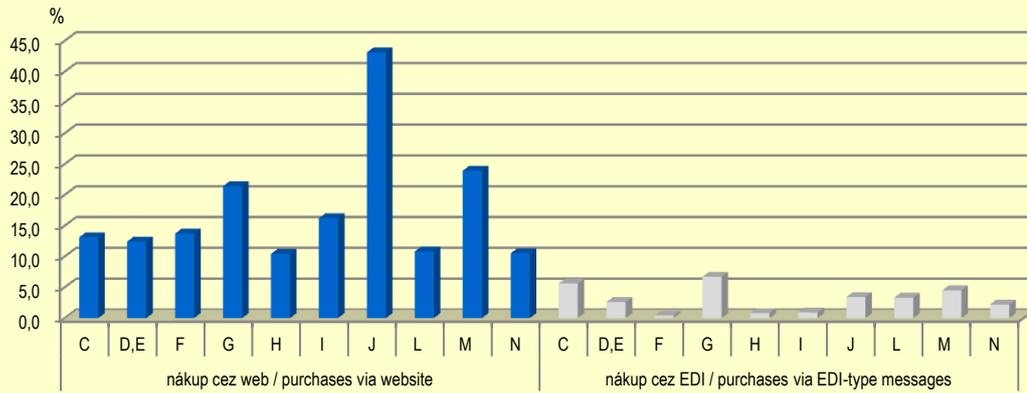
**V. 2-2. Elektronický obchod - nákup cez EDI**  
**E-Commerce - Purchases via EDI-type messages**

% z celej populácie

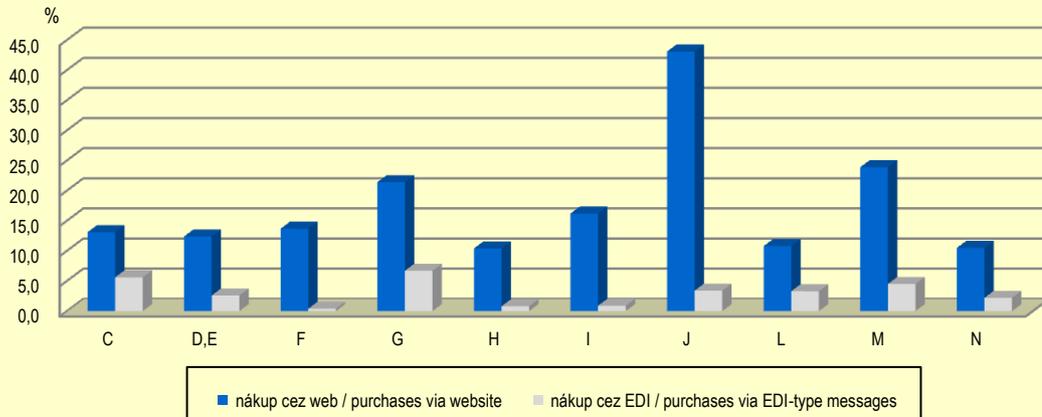
% of the whole population

Triedenie	2012	Classification
<b>Spolu</b>	<b>4,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	5,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	6,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	3,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,2	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	2,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	6,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	21,2	250 and more employees

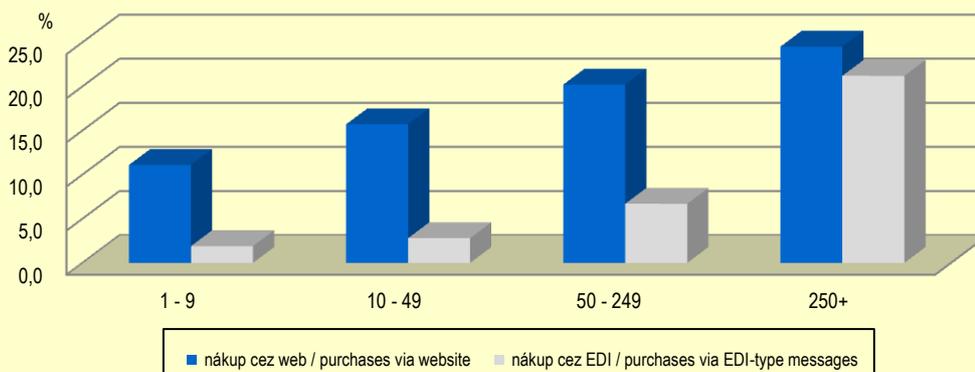
**Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2**  
**E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2**



**Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2**  
**E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2**



**Elektronický obchod (nákup) podľa počtu zamestnancov**  
**E-Commerce (purchases) by number of employees**





## **MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA**

## **INTERNATIONAL STATISTICS**

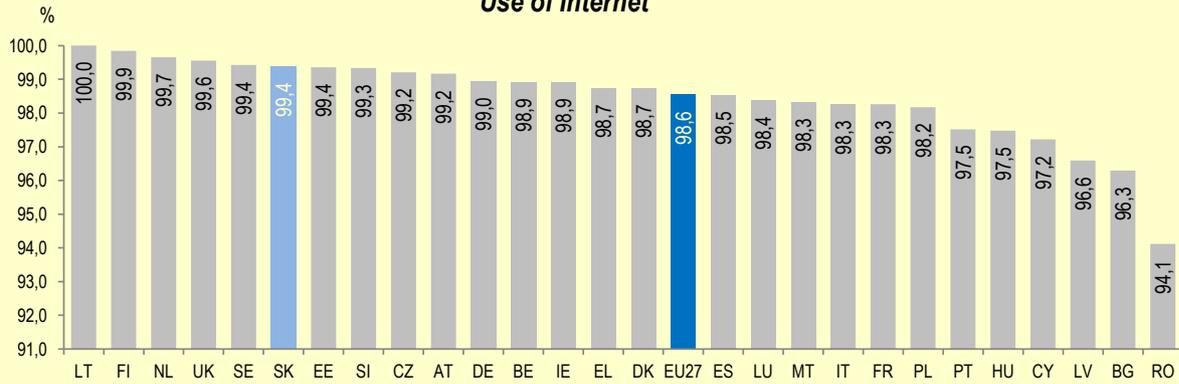
### **Metodické vysvetlivky**

Údaje do tejto kapitoly sú prevzaté z databázy Európskeho štatistického úradu (EUROSTAT).

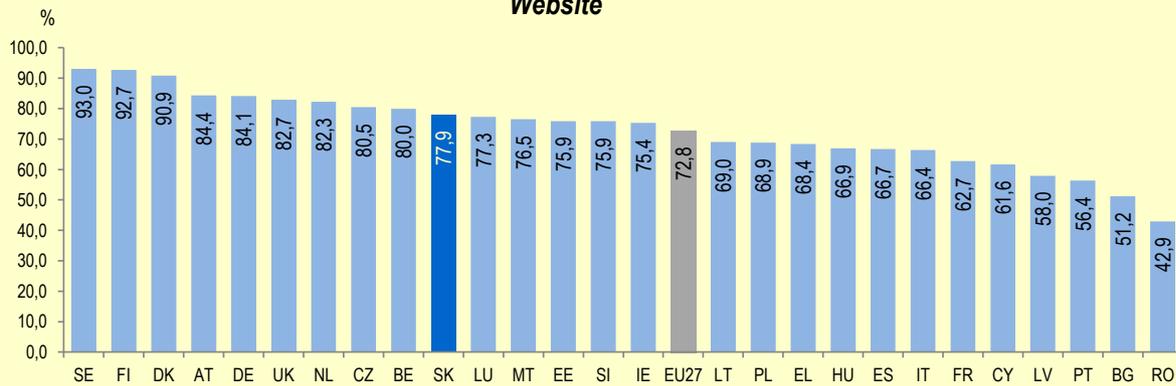
### **Methodological notes**

Data in this chapter are taken from the Database of European Statistical Office (EUROSTAT).

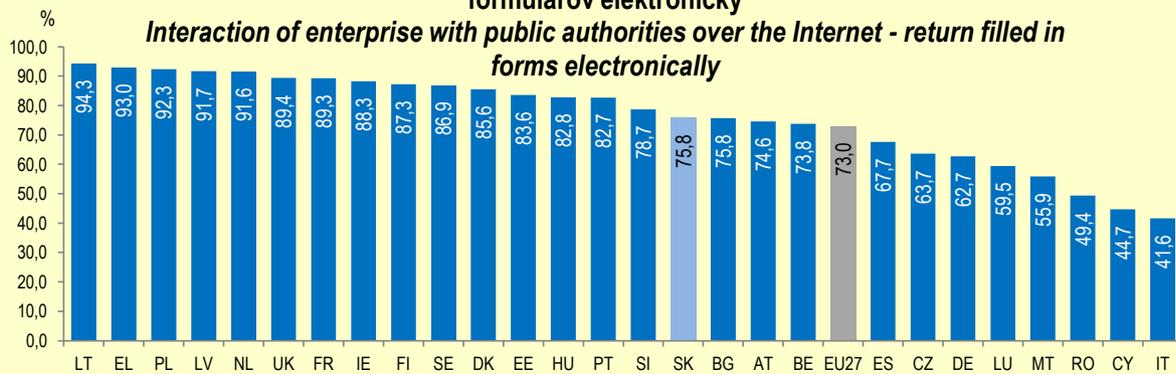
**Použitie internetu**  
**Use of Internet**



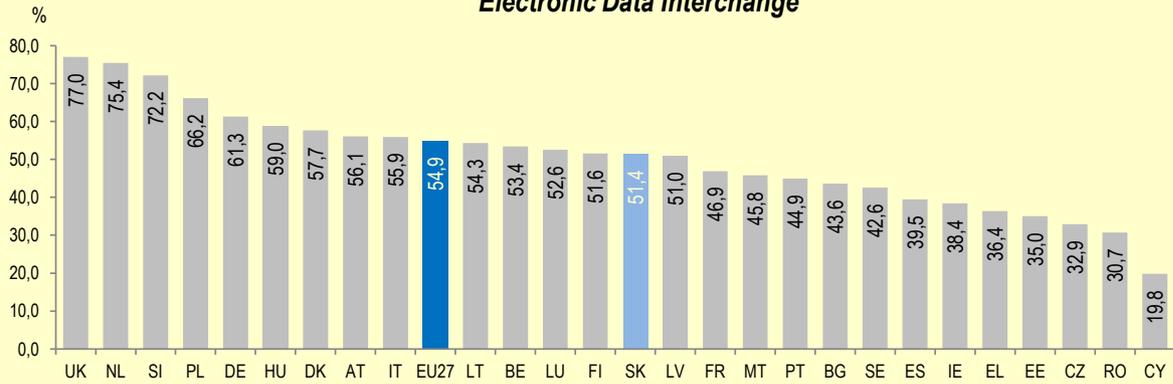
**Webová stránka**  
**Website**



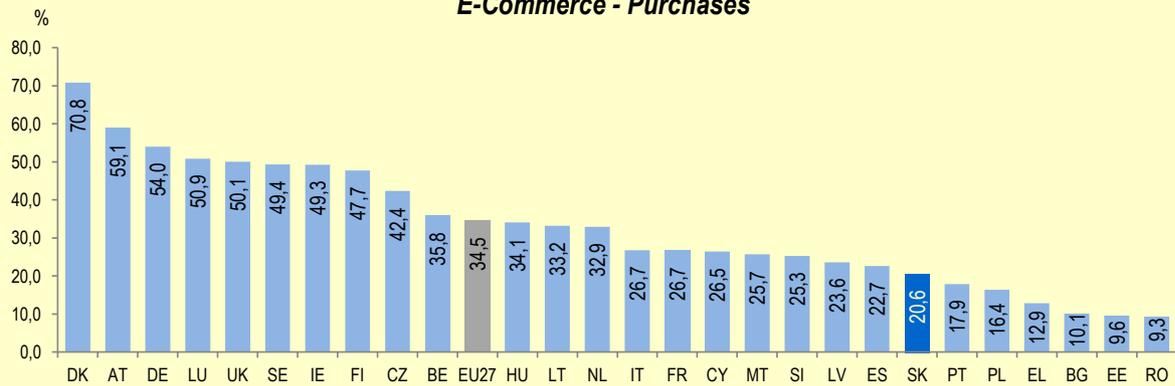
**Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - vrátenie vyplnených formulárov elektroniccky**  
**Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - return filled in forms electronically**



### Automatizovaná výměna údajov Electronic Data Interchange



### Elektronický nákup E-Commerce - Purchases



### Elektronický predaj E-Commerce - Sales

